

广东茂名健康职业学院

# 现代家政服务与管理专业

2021 级三二分段人才培养方案

广东茂名健康职业学院

二〇二一年六月



# 广东茂名健康职业学院

## 现代家政服务与管理专业（三二分段）人才培养方案

### 一、专业名称及代码

专业名称：家政服务与管理；

中职专业代码：790301；

高职专业代码：590301。

### 二、培养目标

本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、创新意识和批判性思维，较强的学习能力、沟通能力、协调能力、就业能力和可持续发展的能力；培养适应我国社会主义现代化建设和家政服务与管理事业发展需要的，较系统地掌握家政服务与管理专业必需的基本理论知识和专业技能，毕业后能在家政企业、高级公寓、星级酒店、社区居委会从事家务劳动与管理、母婴照护、老年人照护、婴幼儿发展教育与指导等家政服务与管理工作的高素质技能型人才。

### 三、培养规格和知识、能力、素质结构要求

#### 1. 知识要求

具有一定的人文和自然科学知识，了解和掌握思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康等公共基础知识；具备家政学学科基本理论、基本知识和实验技能，熟悉和掌握现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、实用医学概要、中国传统康复技术等专业基础知识；具备衣物收纳与家居清洁、家庭养护、家庭餐制作、手工制作、服饰与美容、母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、婴幼儿早期教育、病患护理、养老照护等实践操作知识技能；具备家政企业管理、酒店管理、物业管理等专业管理知识。

#### 2. 能力要求

具有一定的计算机应用能力、语言表达、逻辑分析、文字写作能力及较强的社会适应与社会活动能力；具有一定的自学能力、独立工作能力和实践动手能力；具有较高的人际沟通及分析、组织协调与管理能力；具备较为基础的医学知识，能为普通居家病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导；熟悉健康行业法律法规，家政服务与管理的相关方针、政策；具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照

护等工作能力；具有家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与早期教育指导等服务能力；具有观察家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等现状的能力；具有对家政服务行业进行认知评价的基本能力。

### 3. 素质要求

崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；具有健康的体魄、心理和健全的人格，具有一定的审美和人文素养，善于用辩证思维评判社会现象，追求社会真善美。

## 四、招生对象、学制与衔接方式

### 1. 招生对象

中职学段招生对象为广东户籍或符合各地级以上市 2021 年“中考”报名条件的外省户籍应届初中毕业生。高职学段招生对象为在 2021 年被对口中职学校录取并在“三二分段”招生专业“三二分段班”就读、具有正式学籍和符合有关高校录取所在年度广东省普通高考报名条件条件的学生。

### 2. 学制

全日制五年，其中，中职学段三年，高职学段二年。

### 3. 录取与衔接方式

中职学段招生实行“依据初中学业水平考试成绩,结合综合素质评价、择优录取”的招生办法。学生按中高职三二分段人才培养方案要求，完成三年中职学段的学习，各项考核合格，符合中高职贯通培养相关条件和要求的参加对口高职院校中职的转段选拔考核。

## 五、职业岗位能力分解及培养途径

### （一）岗位与证书

表 1 本专业职业面向

主要职业	主要岗位群或技术领域	职业资格证书或技能等级证书
家政服务员	家政业务培训；	家务管理； 母婴护理；

养老护理员 健康管理师 保健调理师 保育员 育婴员 婴幼儿发展引导员	高级管家； 家政基层管理； 家庭育婴； 母婴照护； 养老照护； 老年社会工作； 家庭教育指导；	幼儿照护； 老年照护； 育婴员； 老年人能力评估师； 健康照护师；
---	---	---

## (二) 岗位能力分解和典型工作分析

表 2 本专业岗位能力分解和典型工作分析

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程
家政企业培训部门	家政业务培训	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全面系统地掌握家政业务的种类、范围及工作要求</li> <li>2. 善于与人沟通，举止文明，注重礼节</li> <li>3. 熟悉健康行业法律法规，善于运用法律武器规范家政企业员工行为</li> </ol>	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 健康行业法律法规和职业道德 家政培训理论与实务 家务劳动与管理
高级公寓、星级酒店	家务管理、 家庭育婴、 母婴照护、 养老照护、 家庭教育指导、 客房管理、 餐饮服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 遵守社会公德，举止文明，着装规范整洁，善于与人沟通</li> <li>2. 能对家庭结构的组成、成员特点进行剖析，并提供家庭教育</li> <li>3. 能完成常见家务、饲养宠物、养护家居绿植</li> <li>4. 能对孕产妇、婴幼儿、老年人提供照护</li> <li>5. 能对常见病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导</li> <li>6. 能完成酒店客房的清洁整理工作</li> <li>7. 能胜任酒店宴会服务、中西餐摆台、茶艺展示等餐饮工作</li> </ol>	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 心理学基础 现代营养学基础 健康管理基础 家务劳动与管理 营养配餐与烹饪 婴幼儿家庭教育与指导 养老照护理理论与实务 母婴照护与保健 实用医学概要 中国传统康复技术 病患护理 家庭宴会管理 茶道与生活 插花 服饰与美容 形体训练 手工制作 酒店管理实务
家政企业的人力资源部、运	家政基层管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 善于人际交往，做到有礼有节</li> <li>2. 能分析家政基层工作人员的工作态度、职业能力、工作喜好，并为其匹</li> </ol>	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 社会学概论

营部、客服中心及社区居委会		配合适的工作岗位 3. 能运用电子计算机系统收集、传递、整理、保存信息，将资料分类归档 4. 能书写常见公文，合理安排工作日程	心理学基础 家政企业管理与运营 应用文写作 办公自动化 秘书实务 物业管理实务
---------------	--	---	--

### (三) 职业能力培养途径结构图

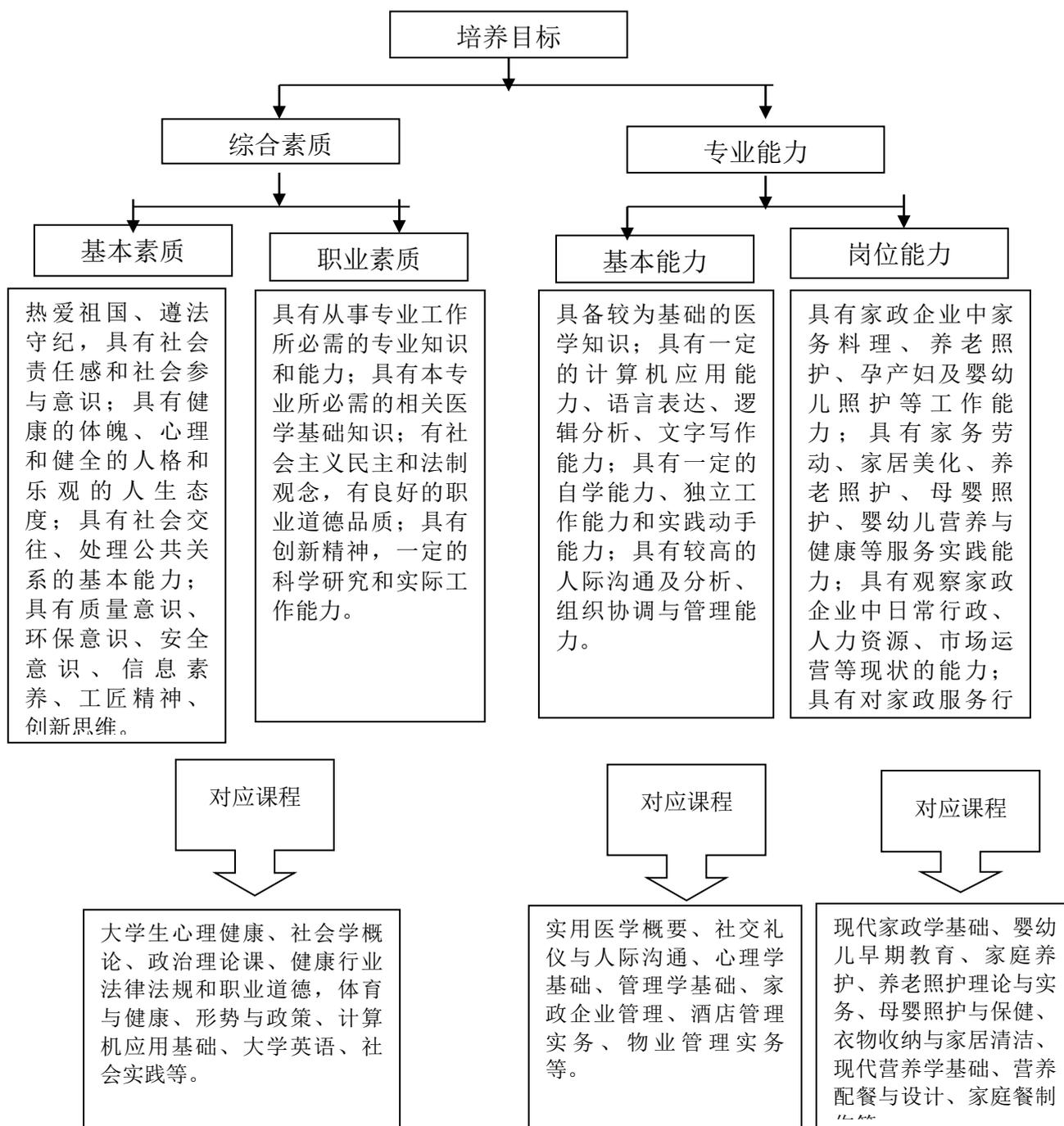


图 1 家政服务与管理职业能力培养途径结构图

## 六、课程设置及要求

本专业课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

中高职贯通培养“三二分段”学生在校期间，根据党和国家有关文件规定，将中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法律、语文、数学、英语、历史、基础化学、体育与健康、信息技术、公共艺术、国防教育、急救技术、创新创业教育、形势与政策、健康教育、劳动（志愿服务）等列入公共基础必修课；并将美育、中华诗词之美、沟通技巧、职业素养、大学生防艾健康教育等列入选修课。课程对应的教学内容和要求见表3。

表3 公共基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	项目	内容
1	中国特色社会主义	主要内容	1. 中国特色社会主义的创立、发展和完善； 2. 中国特色社会主义经济； 3. 中国特色社会主义政治； 4. 中国特色社会主义文化； 5. 中国特色社会主义社会建设与生态文明建设； 6. 踏上新征程共圆中国梦。
		课程目标	1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展； 2. 明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容； 3. 引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心； 4. 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信； 5. 引导学生把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。
		教学要求	1. 注重学生学习能力及良好学习方法的培养，帮助中职学生确立正确的政治方向，坚定理想信念，厚植爱国主义情怀，提高职业道德素质、法治素养和心理健康水平； 2. 紧密结合社会实践和学生实际，讲授马克思主义基本原理、马克思主义中国化理论成果，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人； 3. 对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育等； 4. 引导学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解新时代中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养； 5. 引导学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，自觉培育和践行社会主义核心价值观；

			6. 促进学生健康成长、全面发展，培养引导学生拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志成为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。
2	心理健康与职业生涯	主要内容	1. 时代导航生涯筑梦； 2. 认识自我健康成长； 3. 立足专业谋划发展； 4. 和谐交往快乐生活； 5. 学会学习终身受益； 6. 规划生涯放飞理想。
		课程目标	1. 引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法； 2. 帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态； 3. 根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导，为职业生涯发展奠定基础； 4. 掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。
		教学要求	1. 教学过程中采用启发式教学、案例分析、讨论、情境教学等教学方法，增加教学的趣味性，充分调动学生学习的积极性和主动性，让学生参与到教学活动中，从而提高他们的整体素质和综合能力； 2. 引导学生了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观； 3. 运用网络学习平台、微课、蓝墨云班课、学习通等现代信息技术手段进行理论与实践教学。
3	哲学与人生	主要内容	1. 立足客观实际，树立人生理想； 2. 辩证看问题，走好人生路； 3. 实践出真知，创新增才干； 4. 坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。
		课程目标	1. 阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义。 2. 阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义。 3. 引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。 4. 坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题。
		教学要求	1. 教学中坚持理论联系实际，在传授马克思主义哲学基本原理的同时，注重培养学生的实际运用能力，选择正确的人生方向，走好人生路。 2. 教学过程中采用启发式教学、案例分析、讨论、情境教学等教学方法，增加教学的趣味性，充分调动学生学习的积极性和主动性，让学生参与到教学活动中，从而提高他们的整体素质和综合能力。 3. 引导学生正确运用网络资源，拓宽自己的视野，增加知识的储存量，为走上工作岗位打好基础。
4	职业道德	主要内容	1. 感悟道德力量；

	与法治		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. 践行职业道德基本规范；</li> <li>3. 提升职业道德境界；</li> <li>4. 坚持全面依法治国；</li> <li>5. 维护宪法尊严；</li> <li>6. 遵循法律规范。</li> </ul>
		课程目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。</li> <li>2. 帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。</li> <li>3. 能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力。</li> <li>4. 能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。</li> </ul>
		教学要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 坚持理论联系实际，培养和提高学生的能力，在教学过程中采用启发式、项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法，充分调动学生学习的主动性和积极性，培养学生独立自学、科学思维，以及分析问题和解决问题的能力。</li> <li>2. 运用网络学习平台、微课、蓝墨云班课、学习通等现代信息技术手段进行理论与实践教学。</li> <li>3. 加强对学生学习方法的指导，结合学生的实际水平，由浅入深，循序渐进；使学生对基本知识、基本理论有较深刻的认识，并能综合、灵活地运用所学知识解决实际问题。</li> <li>4. 注重过程性评价，采用定量和定性相结合的方法对理论和实践知识进行评价。</li> </ul>
5	语文 I、 语文 II、 语文 III、 语文 IV	主要内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 语感与语言习得；</li> <li>2. 中外文学作品选读；</li> <li>3. 实用性阅读与交流；</li> <li>4. 古代诗文选读。</li> <li>5. 中国革命传统作品选读；</li> <li>6. 社会主义先进文化作品选读。</li> <li>7. 整本书阅读与研讨；</li> <li>8. 跨媒介阅读与交流。</li> <li>9. 劳模精神工匠精神作品研读；</li> <li>10. 职场应用写作与交流；</li> <li>11. 微写作；</li> <li>12. 科普作品选读。</li> </ul>
		课程目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 加强学生语言的感知、领会和情感体验，注重语言习得和感悟。</li> <li>2. 在真实的生活和职业情境中，根据不同的交际对象和具体的语言运用情境，正确运用口语和书面语进行有效的表达与交流，养成自主学习和规范运用语言文字的良好习惯，进一步提高口语交际和文字写作素养。</li> <li>3. 运用联想和想象，获得对语言和文学形象的直觉体验，具备独立思考、逻辑推理、信息加工的能力。</li> <li>4. 自觉分析和反思自己的言语实践活动经验，提高语言运用能力；在语文学习过程中，学习运用多种思维方式。</li> <li>5. 增强学生对祖国语言文字的审美意识，加深热爱祖国语言文字的感情。注重阅读中的情感体验，品味语言艺术，获得审美发</li> </ul>

			<p>现, 感受和体验作品的语言美、形象美和情感美, 丰富审美体验, 提升发现美、体验美的能力。</p> <p>6. 阅读优秀文学作品, 弘扬劳动精神和劳模精神、工匠精神。</p> <p>7. 体会中华文化的源远流长、博大精深和深远影响, 增强热爱中华文化的思想感情, 继承、弘扬中华优秀传统文化和革命文化, 抵制文化虚无主义错误观点, 培育文化自信, 不断完善道德品质和人格修养。</p> <p>8. 弘扬社会主义先进文化, 关注并积极参与当代文化传播与交流, 感受现代产业文化, 在运用祖国语言文字的过程中, 增强为中华民族伟大复兴而奋斗的自豪感和使命感。</p>
		教学要求	<p>1. 引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观, 培养热爱中国共产党、热爱祖国、热爱人民的深厚感情, 以及热爱美好生活和奋发向上的人生态度。要培养学生理解和热爱祖国语言文字的思想感情, 增强学生为中华民族伟大复兴而努力学习的社会责任感和历史使命感。</p> <p>2. 整体把握语文学科核心素养, 合理设计教学目标和教学活动、教学过程、教学评价等, 在培养学生语言能力的同时, 发展学生思维能力, 提高学生审美品位, 丰厚学生文化底蕴。</p> <p>3. 以学生发展为本, 根据学生认知特点和能力水平组织教学。要确立学生的主体地位, 激发学生的参与精神, 引导学生开展积极的言语实践, 创设适合学生的学习情境。引导学生独立思考, 自主学习, 培养逻辑推理、信息加工能力, 提高口语交际和文字写作的素养, 养成终身学习的意识和能力。</p> <p>4. 体现职业教育特点, 加强实践与应用。采用语文综合实践的形式组织教学, 有意识地加强课程内容与专业教育、职业生活的联系和配合。</p>
6	数学 I、 数学 II、 数学 III、 数学 IV	主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.集合;</li> <li>2.不等式;</li> <li>3.函数;</li> <li>4.指数函数;</li> <li>5.对数函数;</li> <li>6.三角函数;</li> <li>7.直线;</li> <li>8.圆的方程;</li> <li>9.立体几何;</li> <li>10.概率与初步统计;</li> <li>11.数列;</li> <li>12.平面向量;</li> <li>13.圆锥曲线;</li> <li>14.复数。</li> </ol>
		课程目标	<p>1. 知识与技能 (1) 经历数与代数的抽象运算, 掌握数与代数的基础知识和基本技能; (2) 经历图形的抽象、分类、性质探讨、运动、位置确定等过程, 掌握图形与几何的基础知识和基本技能; (3) 经历在实际问题中收集和处理数据、利用数据分析问题、获得信息的过程, 掌握统计与概率的基础知识和基本技能; (4) 参与综合实践活动, 积累综合运用数学知识、技能和方法解决简单实际问题的数学活动经验;</p> <p>2. 数学思考 (1) 体会代数表示运算和几何直观等方面的作用, 初步建立数感、符号意识和空间观念, 发展形象思维和抽象思维; (2) 了解数据和随机现象, 体会统计方法的意义, 发展数据分析和随机观念; (3) 在参与观察、实验、蔡祥、郑明、综合实践等数学活动中,</p>

			<p>发展合情推理和演绎推理能力,清晰地表达自己的想法;(4)学会独立思考,体会数学的基本思想和思维方式;</p> <p>3. 问题解决(1)初步学会从数学的角度发现问题和提出问题,综合运用数学知识和其他知识解决简单的数学问题,发展应用意识和实践能力;(2)获得分析问题和解决问题的一些基本方法,体验解决问题方法的多样性,发展创新意识;(3)学会与他人合作、交流;(4)初步形成评价与反思的意识;</p> <p>4. 情感态度(1)积极参与数学活动,对数学有好奇心和求知欲;(2)体验获得成功的乐趣,锻炼克服困难的意志,建立学好数学的自信心;(3)体会数学的特点,了解数学的价值;(4)养成勇于质疑的习惯,形成实事求是的态度。</p>
		<p>教学要求</p>	<p>1. 掌握元素与集合的概念及关系,熟悉集合之间的关系及运算,熟悉一元一次不等式及不等式组的解法,难点是一元二次不等式的解法;</p> <p>2. 掌握函数的定义,学会求函数的定义域和值域,并熟悉区间表示法.</p> <p>3. 掌握指数函数的定义,并根据指数函数的图象推导指数函数的性质,掌握对数函数的定义,并根据对数函数的图象推导指数函数的性质.</p> <p>4. 学会角的推广,掌握三角函数的定义、同角三角函数关系式、诱导公式、倍角公式、半角公式、和差化积和积化和差公式;</p> <p>5. 掌握直线方程的五种表示法,掌握圆的方程的两种表示法,并学会如何根据已知条件求出圆的方程、通过模型培养立体感,熟悉简单几何体的边边、边面、面面、边边角、边面角、面面角的关系,并进行计算和证明;</p> <p>6. 熟悉分类原理和分步原理,了解排列组合的实际意义,掌握排列组合公式和二项式定理,了解事件、随机变量及其分布;</p> <p>7. 掌握等差数列和等比数列的通项公式和前 n 项和公式,掌握平面向量的定义,熟悉平面向量的运算;</p> <p>8. 掌握椭圆、双曲线和抛物线的标准方程,并学会如何根据已知条件求出椭圆、双曲线和抛物线的方程,熟悉数的分类,了解复数的定义,掌握复数的运算规律。</p>
<p>7</p>	<p>英语 I、 英语 II、 英语 III、 英语 IV</p>	<p>主要内容</p>	<p>1.个人、家庭及社区生活、饮食起居、穿着服饰;</p> <p>2.出行问路、交通旅游、求医就诊、健康护理;</p> <p>3.体育运动、休闲娱乐;</p> <p>4.时代楷模与大国工匠、科技发展与创造、网络生活与安全;</p> <p>5.自然环境、灾害防范、环境保护;</p> <p>6.记叙类: 问候、求职、购物、就餐、天气、旅游、兴趣、职业信息、职场事件、职场经历;</p> <p>7.说明类: 找工作伙伴、组建兴趣小组、加入健身俱乐部、旅游景点介绍、旅行备品等、产品介绍、常见职场标识、工作流程、职业场所介绍、安全规定、使用说明、活动安排、职业规划;</p> <p>8.应用类: 制作海报、计划生日聚会、拟定英文菜单、制定旅游计划、职业场所的公告、通知、宣传册/求职信、简历、商务信函。</p>
		<p>课程目标</p>	<p>1. 培养学生的听、说、读、写等方面的能力。能熟读对话与课文,能读懂短文,能英汉互译。</p> <p>2. 教师帮助学生了解西方文化,开拓国际视野,拓展知识,提高阅读能力。</p> <p>3. 在教学中根据实际情况,基于职业场景,将课内外语言学习与</p>

			<p>实践活动有机结合，培养学生的语言应用能力。</p> <p>4. 培养学生学习英语的兴趣，鼓励学生主动参加语言实践活动。培养学生合作学习意识；培养学生思维差异感知能力；培养跨文化交际意识。</p>
		教学要求	<p>1. 提高学生使用在基础阶段所获得的语言知识理解英语所传达的信息及作者的写作技巧；</p> <p>2. 要求学生在接受知识的同时能提高自己的逻辑思维能力，比较流畅地表达自己的思想；</p> <p>3. 启发学生进行不同的活动，使学生能独立工作，善于独立思考。</p> <p>4. 讲解课文时，教师除了针对大意、细节提问外，更有推理性问题启迪学生深入思考。除了给一定的基础知识外，要求学生自行翻译。</p>
8	历史 I、 历史 II	主要内容	<p>1. 中国古代史；</p> <p>2. 中国近代史；</p> <p>3. 中国现代史；</p> <p>4. 世界古代史；</p> <p>5. 世界近代史；</p> <p>6. 世界现代史。</p>
		课程目标	<p>1. 了解史前时期中国境内有代表性的文化遗存，了解中华文明的起源以及私有制、阶级和国家产生的关系；</p> <p>2. 了解中国不同时期的制度、经济、文化、外交及其重要文明成果；</p> <p>3. 了解中国不同时期追求团结统一、为挽救民族危亡所做的努力及其意义；</p> <p>4. 认识马克思主义在中国的传播与中国共产党成立对中国革命的深远影响；</p> <p>5. 认识中华人民共和国成立的伟大意义及向社会主义过渡的必要性；</p> <p>6. 认识改革开放以来中国在各个领域取得的成就以及综合国力与国际影响力的不断提高，认识“一国两制”对实现祖国完全统一的重要意义；认识邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观及习近平新时代中国特色社会主义思想的指导意义和认清我国发展新的历史方位，增强建设中国特色社会主义的信心；</p> <p>7. 了解早期人类文明的产生及各文明古国的主要成就，认识其对人类文明的贡献；</p> <p>8. 了解资本主义的兴起、工业革命、马克思主义的诞生与传播、资本主义的扩展与亚非拉地区的民族独立运动、十月革命、苏联的社会主义建设和资本主义世界经济危机等重大事件及其影响。</p> <p>9. 了解第一次世界大战和第二次世界大战的爆发背景、基本进程和性质；</p> <p>10. 了解冷战结束后的世界；认识中国特色社会主义建设的世界意义；理解和平、发展、合作、共赢的时代潮流，树立人类命运共同体意识，共促全球的和平与发展；</p>
		教学要求	<p>1. 因材施教，运用多种教法引导学生客观地了解中国和世界；</p> <p>2. 引导学生学习了解历史上的著名工匠、经典工艺和有代表性的工艺精品，体会精益求精的工匠精神并积极把理论转化为行动。</p>
9	化学	主要内容	<p>1. 原子结构与化学键；</p> <p>2. 化学反应及其规律；</p> <p>3. 溶液与水溶液中的离子反应；</p>

			<p>4. 常见无机物及其应用；</p> <p>5. 简单有机化合物及其应用；</p> <p>6. 常见生物分子及合成高分子化合物。</p>
		课程目标	<p>1. 掌握物质的组成、结构、元素周期律，化学性质及其变化规律等无机化学的基础理论知识；</p> <p>2. 掌握有机化合物命名方法，能根据要求正确书写名称和结构式；熟悉各类有机物的物理性质，掌握有机物结构和化学性质；能运用有机化合物的性质对简单的有机化合物进行鉴别；熟悉常见生物分子及合成高分子化合物的结构和性质；</p> <p>3. 指导学生运用所学的化学知识、技能和方法，分析和解决与专业学科相关的问题，并用化学专业的语言进行记录和表述；</p> <p>4. 指导学生学习化学实验的基础知识、基本技能和实验探究的基本方法，培养学生的动手能力和分析解决问题的能力，养成实事求是的科学态度和协作互助的工作作风；</p> <p>5. 培养学生运用观察、实验和查阅资料等多种手段获取信息和对信息进行加工的能力；</p> <p>6. 培养学生形成良好的心理素质、职业素养、职业道德以及团队合作精神。</p>
		教学要求	<p>1. 教学过程中采用启发式、讲述式、理论实验一体化、翻转课堂、线上线下相结合等多种方法，传统与现代教学方法相结合，运用网络学习平台、微课、蓝墨云班课、学习通等现代信息技术手段进行理论与实践教学，增加教学的趣味性，充分调动学生学习的积极性和主动性，让学生参与到教学活动中，从而提高他们的学习能力和综合素养；</p> <p>2. 在要求学生学习理论知识的同时，要注重培养学生的表达能力、观察能力、思考能力和逻辑思维能力以及动手能力，为提高整体职业素养打好基础；</p> <p>3. 要做好课堂思政，传授知识的同时，要贯彻国家育人的方针，培养出认真、严谨工作，尊重科学，敬畏自然，爱护自然，为人民服务为社会做贡献的有益的人才。</p>
10	信息技术 I、信息技术 II、	主要内容	<p>1. 信息技术应用基础；</p> <p>2. 网络应用；</p> <p>3. 图文编辑；</p> <p>4. 数据处理；</p> <p>5. 程序设计入门；</p> <p>6. 数字媒体技术应用；</p> <p>7. 信息安全基础；</p> <p>8. 人工智能初步。</p>
		课程目标	<p>1. 帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用；</p> <p>2. 理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范；</p> <p>3. 掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题；</p> <p>4. 在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础</p>
		教学要求	<p>1. 坚持立德树人，发掘课程中的德育因素，关注学生综合能力的培养，在课程教学中融入为中华民族伟大复兴而奋斗的使命感，将本学科的核心素养内涵贯穿教学过程始终；</p> <p>2. 依托产教融合一校企合作，立足职业岗位需求，将课程与学生</p>

			<p>职业发展需求深度融合；</p> <p>3. 坚持“做中学、做中教”，注重培养学生运用信息技术工具解决生产、生活问题，创新教学模式，增强知识学习与技能训练的互动性和趣味性；</p> <p>4. 创设数字化学习情境，强化自主学习与创新能力。</p>
11	体育与健康 I、体育与健康 II、体育与健康 III、体育与健康 IV	主要内容	<p>1. 体育理论；</p> <p>2. 体能训练；</p> <p>3. 田径类项目；</p> <p>4. 篮球；</p> <p>5. 武术与民族传统项目(自编五禽戏健康操)。</p>
		课程目标	<p>1. 树立“健康第一”的思想，把“育体”“育心”放在首位；</p> <p>2. 能综合的运用人体机能适应规律、超量恢复规律、动作技能形成规律、心理应激规律、认识规律、集体活动规律；</p> <p>3. 培养学生正确的人生观、价值观、竞争意识。</p>
		教学要求	<p>1. 根据体育教学大纲、教材，针对所教班级学生的基本情况、学校环境条件、季节气候特点等方面实际，制订出切实可行的学年、学期体育工作计划；</p> <p>2. 确定出每学期的考核项目与标准；</p> <p>3. 严格执行《学生体质健康标准》的要求，有计划、有组织的进行教学班级的测试和评定工作；</p> <p>4. 精心安排教学计划，钻研教材，认真备课，要向学生宣布重点教学内容和考核项目及标准，因材施教，要求学生做好记录；</p> <p>5. 发挥学生主观能动性和创造精神；</p> <p>6. 学生积极上好体育课，认真完成教学任务和要求。</p>
12	中华优秀传统文化	主要内容	<p>(一)传统文化精义</p> <p>(1)中国传统文化与建筑</p> <p>(2)弘扬传统美德演绎家国情怀</p> <p>(3)诸子百家思想精华</p> <p>(4)国学经典导读</p> <p>(二)中国古诗文赏析</p> <p>(1)散文漫步</p> <p>古文阅读的关键篇章脉络;先秦、两汉、南北朝散文及名篇简评;唐宋元明清散文及名篇简评。</p> <p>(2)小说史话</p> <p>中国古代小说的起源和成型，唐传奇和与宋元话本;明清小说。</p> <p>(3)书法艺术</p> <p>汉字字体的演化进程及代表作;楷书笔画的书写;书法作品的章法与布局。</p> <p>(4)诗词古韵</p> <p>时代赋予诗歌的内涵:诗歌与自然的关系，浪漫主义与现实主义</p> <p>《楚辞》《诗经》 词体流派的发展与地位的变迁。</p>
		课程目标	<p>本课程主要培养学生运用辩证唯物主义观点，历史地、科学地分析中国优秀传统文化的特点，从文化的视野准确而深刻地分析、解读中国的现实问题，提升大学生的文化自信，以理性的态度和务实的精神去继承和发展中华优秀传统文化，不断实现文化创新。</p>
		教学要求	<p>(1) 通过对中国传统建筑的基本特征、历史分期、分类和基本精神的分析，通过对比，总结出中国传统建筑中蕴含的深刻的天人观、宗教观、道德观、社会观、人生观、艺术观等重要文化元素，使学生掌握中国传统建筑中存在的大量显性和隐形文化元</p>

			<p>素，培养具有传承和创新优秀建筑文化的能力的大学生；</p> <p>(2) 正确的历史观引导学生正确解读家国情怀与传统美德的内涵，用正确的价值观引导学生积极探究家国情怀与传统美德的内在关联，用正确的方法论引导学生分析在涵养传统美德、演绎家国情怀的路径。培养学生具有家国情怀的现代人格，促进传统美德的传承弘扬，应对市场经济和全球化的冲击；</p> <p>(3) 通过对中国哲学教学内容的把握，使学生比较系统地了解 and 把握中国哲学发生、发展及其演变的基本线索，了解中国哲学的主要特点、基本精神和思维方法，提高理论水平和阅读古代哲学文献的能力；</p> <p>(4) 了解先秦儒家、道家思想核心经典和基本思想，掌握基本的国学知识。通过本专题学习，培养学生学习了解和掌握中国传统文化的兴趣，并引导学生学习国学经典，加强自身修养；</p> <p>(5) 要求学生了解古代散文的简要发展脉络，以便于学生结合时代背景理解有关文章内容、的思想感情，把握古代散文的特点，培养学生自主学习兴趣和修养自身提升意识；</p> <p>(6) 使学生获得有关我国古代小说发生、发展的基本认识。对我国古代小说伟大成就和基本发展线索、规律有基本的认识，并了解各个历史时期的代表作家、重要作品的思想、艺术价值。从而培养和提高学生古代文学的欣赏能力，提高学生的思想和文化素养，提高民族自豪感和爱国情操；</p>
13	劳动（志愿服务）	主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 劳动（志愿服务）岗位的内容和安全要求；</li> <li>2. 劳动（志愿服务）岗位的劳动和志愿服务工具、劳保用品的正确使用方法和维修方法；</li> <li>3. 团队精神的实质内容；</li> <li>4. 劳动和服务态度、工作责任心的重要作用和意义；</li> <li>5. 职业素质的基本内涵；</li> <li>6. 劳动（志愿服务）实践。</li> </ol>
		课程目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过劳动和志愿服务课理论和实践教学，提高学生的全面综合素质；</li> <li>2. 树立学生的劳动和志愿服务观念；</li> <li>3. 培养学生的劳动技能、服务能力和文明行为的养成；</li> <li>4. 增强学生的团结协作、自我管理和自我服务意识，保持艰苦奋斗、吃苦耐劳、志愿服务的优良传统；</li> <li>5. 引导和帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观。</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 注重培养学生基础劳动（志愿服务）能力和基本态度；</li> <li>2. 学习评价以组织辅导员和相关负责人员对劳动和志愿服务内容和考核情况进行评价。</li> </ol>
14	国防教育	主要内容	<p>一、军事理论：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国国防；</li> <li>2. 国家安全；</li> <li>3. 军事思想；</li> <li>4. 现代战争；</li> <li>5. 信息化装备；</li> </ol> <p>二、军事技能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共同条令教育与训练；</li> <li>2. 战术训练；</li> <li>3. 防卫技能与战时防护训练；</li> <li>4. 战备基础与应用训练；</li> </ol>
		课程目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技</li> </ol>

			<p>能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质；</p> <p>2. 了解中国人民解放军三大条令的主要内容，掌握队列动作的基本要领；</p> <p>3. 了解格斗、防护的基本知识；</p> <p>4. 了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项，全面提升综合军事素质。</p>
		教学要求	<p>1.通过多媒体、数字化资源讲解、任务驱动教学、探究教学、案例教学等，使学生掌握本课程基本理论和基本技能；</p> <p>2.使学生了解最新的军事科技和军事动态，以及当今的军事热点，拓宽学生国防教育知识面，同时潜移默化地浸润爱国主义和民族自豪感、增强民族凝聚力；</p> <p>3.通过 2 周的军训技能训练，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。</p>
15	急救技术	主要内容	<p>1. 常用急救技术的概述；</p> <p>2. 心肺复苏术；</p> <p>3. 海姆立克急救法。</p>
		课程目标	<p>1. 了解常用急救技术概述；</p> <p>2. 掌握心肺复苏术及海姆立克急救法相关理论及操作技术；</p> <p>3. 培养学生急救意识及救死扶伤的人道主义精神；</p> <p>4. 能够运用本课程的知识，为身边需要救护的人实施急救。</p>
		教学要求	<p>1. 通过多媒体、数字化资源讲解、案例教学、启发教学等教学方法，使学生掌握本课程的基本知识和基本技术；</p> <p>2. 采用现场技能考核的方法，提高学生的急救技术水平。</p>
16	创新创业教育	主要内容	<p>大学生创新思维概述、思维柔软性的训练、观察力的训练、分析力的训练、推理力的训练、思维活动中的技术性方法训练、商业创新思维方法、创业、创业精神与人生发展，创业、创业精神与人生发展，创业、创业精神与人生发展，创业资料，创业、创业精神与人生发展。</p>
		课程目标	<p>掌握创新与创新思维概念，了解创新的意义，掌握求异、联想、发散思维、灵感和直觉等创新思维方法；通过本课程教学，使学生树立正确的创业观念、掌握基本的创业知识和理论，熟悉创业的流程和方法，了解创业的法规和政策，激发创业意识，提高社会责任感、创新精神和创业能力，促进创业就业和全面发展。</p>
		教学要求	<p>本课程将创新创业实践融入课程中，以注重对大学生创新创业意识、方法和能力的引导为原则。将以往创新创业课程偏重以教师授课、知识传授、讲授灌输为主的授课方式转变为学生实践、能力培养、体验参与的创业课程。</p> <p>课程注重探究式学习，勇于从不同角度提出问题，学习创业的基本能力；乐于同他人合作，共同探讨问题，交流心得；积极完成课程任务，学习并综合运用综合创业能力解决创业中遇到的问题，不断提升自身综合创业能力。通过搭建实景、实物的教学环境，达到实战、使用的教学效果。</p>
		主要内容	<p>依据中宣部、教育部下发的《高校形势与政策教育教学要点》确定专题教学内容：</p> <p>（一）国内专题教学内容：</p> <p>1.进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；</p> <p>2.进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；</p> <p>3.进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。</p>

17	形势与政策		<p>(二) 国际专题教学内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势;</li> <li>2.我国的对外政策;</li> <li>3.世界重大事件;</li> <li>4.我国政府的原则立场与应对政策。</li> </ol>
		课程目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识,学会正确的形势与政策分析方法,特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力,使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律,形成正确的政治观。</li> <li>2.帮助学生深入地学习和研究邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想,培养学生理论联系实际的作风,鼓励学生积极投身社会实践,通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性,清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展、完善的一系列政策体系,树立正确的世界观、人生观和价值观。</li> <li>3.帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势,对就业形势有一个比较清醒的认识,树立正确的就业观。</li> </ol>
		教学要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在教学中突出马克思主义形势观教育,引导学生学会运用马克思主义的立场、观点、方法观察形势,从总体上把握改革开放和社会主义现代化建设的大局。</li> <li>2.按照马克思主义形势观,正确把握当下国际国内的热点、难点,引导大学生正确认识世情、国情和党情,理解党的路线、方针和政策,提高社会主义觉悟。</li> <li>3.采取灵活多样的教学形式,包括课堂教学、电视教学、网络教学、报告会、专题讲座、社会实践等,做到系统讲授与形势报告、专题讲座相结合,请进来与走出去相结合,课堂教学与课外讨论、交流相结合,正面教育与学生自我教育相结合,大集中与小分散相结合。</li> </ol>
18	人际沟通	主要内容	人际关系概论、大学生的情商与人际交往、沟通的技巧、演讲的技巧、求职与面试技巧
		课程目标	通过《人际沟通学》教学,使学生有效运用沟通理论和技巧,分析解决工作中存在的各种纷繁复杂的沟通问题,帮助学生适度把握并有效应对各种人际关系,提高学生在实践中的人际沟通能力,培养良好的沟通态度,建立良好的工作氛围,提高学生的社会适应能力。
		教学要求	根据教学内容理论教学采用了启发式学讨式、视听研讨式(影片教学)等教学方法。实践教学采用了角色扮演、情景模拟、自我介绍、演讲(即兴演讲和有准备的演讲)、小组讨论等形式。并且增设模拟就业面试实践活动,使学生了解求职中人际沟通的基本知识,为毕业后求职面试奠定了基础。灵活多样的教学方法,活跃了课堂气氛,充分发挥教师的主导作用和学生的主动作用,力争在每堂课都使学生有耳目一新的感觉,让抽象的理论形象化,繁琐僵化的条条生动化。使学生“在实践中理解理论,在活动中习得技能”,实现知识与技能相融合,真正做到知行合一。
19	职业发展规划	主要内容	面向未来的职业生涯规划、职业理想的作用、职业生涯规划与职业理想的实现
		课程目标	引导学生增强职业意识,形成正确的职业观,让学生了解职业、职业生涯、职业理想的内涵;理解职业理想对人生发展的作用;理解职业生涯规划对实现职业理想的重要性。

		教学要求	认知:了解就业形势和有关创业的政策,理解角色转换的重要性;理解适应社会、融入社会的能力及其与职业生涯发展的关系;理解就业、创业与职业生涯发展的关系。 情感态度观念:初步形成创业意识,形成关注适应社会、融入社会能力的态度,确立正确的就业观、择业观 运用:修改、完善发展目标和发展台阶,针对自己与“职业人”素质的差距,制定提高措施,践行适应社会、融入社会的行为,尝试求职的基本方法。
20	就业指导	主要内容	职业意识训练与指导、职责与服务、人际沟通、就业技能的基础指导
		课程目标	通过实施系统的就业指导教学训练,使学生了解就业形势,熟悉就业政策,提高就业竞争意识和依法维权意识;了解社会和职业状况,认识自我个性特点,激发全面提高自身素质的积极性和自觉性;了解就业素质要求,熟悉职业规范,形成正确的就业观,养成良好的职业道德;掌握就业与创业的基本途径和方法,提高就业竞争力及创业能力。
		教学要求	根据学生身心健康存在的主要问题及学生自我保健的需要确定内容,从学生日常生活、学习等经常遇见和关心的健康问题入手,以此激发学生学习的兴趣,促进学生良好的卫生行为和健康习惯的养成。要将抽象的理论知识变为他们乐于接受的学习形式,就应结合他们的年龄和身心特征进行教育。教学手段要充分运用图画、模型、多媒体、故事、游戏等他们喜闻乐见的形式,创设一定的情境,把理论性、知识性、趣味性融为一体,避免枯燥乏味的空洞说教和千篇一律的教学方法,这样才能收到好的教学效果。

## (二) 专业核心课程

### (二) 专业(技能)课程

中高职贯通培养“三二分段”学生在校期间,专业(技能)课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程,并涵盖有关实践性教学环节。

#### (1) 专业基础课程。

专业基础课共 10 门,包括现代家政学基础、营养膳食与指导、社会学概论、社交礼仪、卫生健康法规、管理学原理与实务、心理学基础、健康管理学、服务心理学、客户关系管理。课程简介详见表 4。

表 4 专业基础课程简介

序号	课程名称	项目	内容
1	现代家政学基础	主要内容	1. 现代家庭的概述; 2. 现代家庭理财; 3. 现代家庭饮食; 4. 现代家庭教育; 5. 家庭常用法律知识; 6. 现代家庭伦理。
		课程目标	1. 掌握现代家庭的特征; 2. 熟悉家庭财务分析与管理方法、家庭教育的基本原则,为今后

			从家政服务工作奠定基础; 3. 了解家庭营养膳食搭配原则与方法, 为后期营养学相关课程奠定基础。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式, 开展思维导图案例教学、角色扮演、情境教学等教学方法, 重视加强逻辑推理的方法, 重点讲授和课堂讨论相结合, 以培养学生的分析能力和运用能力; 2. 通过角色模拟和情境教学实践体验, 培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的精神; 3. 通过现代信息技术教学平台丰富的教学视频、教学课件、在线提问、在线测验以及课堂上的多样组织活动和评价, 开展现代家政学基础理论与实践教学。
2	营养膳食与指导	主要内容	1. 能量和营养素的定义及分类; 2. 水、食物中营养素的代谢作用; 3. 食物摄入不足的后果。
		课程目标	1. 掌握营养学的基本理论、知识和技能; 2. 熟悉个体和人群营养状况的评价方法; 3. 具备平衡膳食、合理营养、促进健康的理念, 为今后从事营养改善工作和社区营养工作的奠定基础。
		教学要求	1. 观看教学视频, 完成主题讨论及课堂小测, 实现教学目标; 2. 创设教学情景, 让学生分析营养摄入经验, 在讨论中实现教学目标; 3. 通过任务驱动, 完成案例分析, 达成教学要求。
3	社会学概论	主要内容	1. 社会学导论; 2. 社会群体与社会组织; 3. 社区; 4. 社会制度; 5. 社会变迁与现代化。
		课程目标	1. 学生能正确理解社会规则, 具有良好思维逻辑能力。 2. 能够运用社会学的思维方式来认识和理解各种社会现象, 运用社会学的基本思维解决简单的社会问题 3. 能够承担自身社会角色, 善于约束自己的行为, 使符合社会规律性。
		教学要求	1. 创设情景, 让学生模拟社会不同成员的角色, 与学生讨论社会现象, 在探索中实现教学目标; 2. 观看教学视频, 以小组为单位分析案例, 并分别上台汇报讨论结果, 实现课堂互动; 3. 开展课堂小测, 检测学生的学习效果。
4	社交礼仪	主要内容	1. 社交礼仪的基本知识、个人形象礼仪、日常交往礼仪、公共礼仪、校园礼仪、会议与仪式礼仪、宴请礼仪、职场礼仪和婚丧寿庆礼仪。 2. 人际关系理论、人际沟通理论、家政工作中的语言沟通、非语言沟通, 礼仪与沟通。
		课程目标	1. 掌握职业人员应具备的基本职场礼仪素质, 能在不同情景中不失礼仪地待人接物; 2. 掌握家政服务工作常用的沟通技巧, 具备良好的人际交往能力; 3. 熟悉个人形象礼仪的管理; 4. 了解会议与仪式礼仪。
		教学要求	1. 重视教学中的理论联系实际。发布任务让学生运用社交礼仪与

			<p>人际沟通中的理论知识解决现实生活中的问题；</p> <p>2. 加强实践锻炼，让学生在创设的真实情境中提高表达能力；</p> <p>3. 重视对学生社交能力的培养，鼓励学生多维度思考问题。</p>
5	卫生健康法规	主要内容	<p>1. 家政服务职业道德规范；</p> <p>2. 相关法律常识及从业标准</p> <p>3. 弘扬法治精神、树立公民意识，自觉依法律己、避免违法犯罪；</p> <p>4. 劳动合同的签订、解除与终止。</p>
		课程目标	<p>1. 掌握与职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念；</p> <p>2. 熟悉卫生与健康行业基本的行为规范规范；</p> <p>3. 了解职业道德的作用；</p> <p>4. 具有较强的法律意识，养成良好职业行为习惯。</p>
		教学要求	<p>1. 通过任务驱动，完成案例分析，实现教学目标；</p> <p>2. 与学生讨论其心中理想的家政人员与雇主间的关系，引导学生遵纪守法，并履行社会责任和义务</p> <p>3. 创设情景，模拟角色，让学生从家政企业管理者、雇主的角度出发，思考法律法规的建设意义。</p>
6	管理学原理与实务	主要内容	<p>管理概述、管理的概念和特性、管理学研究的对象、内容和方法、管理理论的产生与发展、计划、决策、组织、控制、领导、沟通、激励、创新</p>
		课程目标	<p>1. 掌握管理的基本职能及其内容、分类、过程、原则和一般方法；</p> <p>2. 熟悉管理学里计划、决策、组织与组织管理等基本概念；</p> <p>3. 能综合运用管理学知识分析实际问题，具有解决一般管理问题的能力。</p>
		教学要求	<p>4. 循序渐进，由浅入深，充分运用启发式的教学、案例教学、运用思维导图等方法，重视加强逻辑推理的方法，重点讲授和课堂讨论相结合，以培养学生的分析能力和运用能力；</p> <p>5. 采取移动教学平台与传统课堂面对面教学相结合的教学模式，充分利用网络教学平台、课程资源开展线上线下学习，培养学生自主学习能力；</p> <p>6. 重视教学中的理论联系实际。发布任务让学生运用管理学中的理论知识解决现实生活中的问题；</p> <p>4. 重视对学生领导能力的培养，鼓励学生多维度思考问题。</p>
7	心理学基础	主要内容	<p>1. 脑与心理；</p> <p>2. 感觉、知觉；</p> <p>3. 意识；</p> <p>4. 注意；</p> <p>5. 记忆；</p> <p>6. 思维。</p>
		课程目标	<p>1. 掌握心理学的基本概念和理论；</p> <p>2. 熟悉常用气质评定量表及 SCL-90、SDS、SAS 量表的运用；</p> <p>3. 了解人的心理活动及发展规律；</p>
		教学要求	<p>1. 观看教学视频，拓展学生知识面；</p> <p>2. 通过任务驱动，完成案例分析与主题讨论，实现教学目标；</p> <p>3. 让学生运用心理测量量变评估自己及他人的气质类型，培养学生的心理学知识运用能力、逻辑思维能力。</p>
8	健康管理学	主要内容	<p>医学基础知识、健康信息管理、健康风险评估、健康教育、重点人群与疾病的健康管理</p>
		课程目标	<p>本课程的主要任务是使学生全面了解医学相关的基础知识、中医</p>

			治未病的相关理论、健康管理涉及的信息管理、风险评估、健康教育、生活方式管理、心理干预、疾病管理等健康管理内容，同时也包括了公共场所、体检中心、保险行业中健康管理的相关知识，并对我国健康服务业发展现状进行概括和展望使学生具备良好的职业道德、职业技能、科学素养、人文素养和传统文化底蕴，扎实的卫生保健学、卫生信息管理及健康管理学等相关知识与技能，致力于健康管理工作，树立“以人的健康为本位”的服务理念，关心、尊重、体贴、爱护服务对象，具备高尚的职业道德和良好的职业素质，成为从事健康监测、分析、评估、健康教育、健康咨询、健康指导和健康危险因素干预及自主创业的高素质技术技能型专门人才。
		教学要求	通过本课程的学习，使学员在了解生活方式与健康关系的基础上，加强对人体各系统常见生活方式病的健康预防措施的理解和把握。
9	家庭管理学	主要内容	1. 家庭理财的基础知识。 2. 家庭理财工具的应用。 3. 家庭理财实际案例分析及操作
		课程目标	家庭理财课程是家政学专业的一门专业必修课。本课程的任务是使学生通过本大纲所规定的全部教学内容的学习，掌握家庭理财的基本理论，达到能够运用家庭理财的方法和艺术，去解决工作中实际问题的能力，并能够以家庭理财课程中所涉及的知识为有需要的人服务。
		教学要求	通过学习该课程，使学生了解家庭理财的基本理论，掌握家庭理财的工具方法和技巧；熟练家庭理财的基本原理和主要内容，通过课程的学习能够在实践中不断完善自己的理财理论知识和实际动手能力。
10	客户关系管理	主要内容	客户及客户关系管理认知、采集客户信息及建立客户忠诚、第四章客户信息数据库的建立与维护
		课程目标	通过本课程的学习，学生能树立“客户资源已经成为最宝贵财富”的管理思想，系统掌握客户关系管理的基本理论、方法与应用技术，并能对客户关系的链进行有效管理。
		教学要求	1. 学好本课程 应具备宽广的知识基础和坚实的技术基础。 2. 了解和掌握客户关系管理发展的过程，客户关系管理的基本概念、方法和体系结构。 3. 掌握客户关系管理理念机制、技术的三维内涵。 4. 了解和掌握客户关系管理系统设计的方法，能正确认识和运用各子系统的基本功能。 5. 了解客户关系管理软件产品在行业中的主要使用。

## (2) 专业核心课程

专业核心课程共 12 门，包括家务劳动与管理、营养配餐与烹饪、婴幼儿家庭教育与指导、养老照护理理论与实务、母婴照护与保健、健康管理基础、家政企业管理与运营、家政培训理论与实务、衣物收纳与家居清洁、家庭养护、家庭餐制作、母婴照护与保健（初级）等课程课程简介，详见表 5。

表5 专业核心课程简介

序号	课程名称	项目	内容
1	家务劳动与管理	主要内容	家庭餐制作、衣物洗烫收纳、家居清洁、家电使用与清洁、家庭养护、家居美化、家政培训指导与管理
		课程目标	1. 掌握衣物护理、家庭保洁与收纳的方法； 2. 熟悉常见家电的使用、清洁及维护； 3. 了解家庭宠物与植物养护的基本技能； 4. 具有与客户沟通的能力和服务意识。
		教学要求	1. 让学生结合自己作家务的经验，把实训室当作是雇主或自己的家，全身心投入到家务劳动与管理课程的理论与实践知识的学习中。 2. 观看教学视频，学习不同家居风格物品的整理与收纳，不同宠物、与植物的养护需求。 3. 加强学生劳动技能的训练，鼓励学生考取家务管理职业技能等级证书，为就业创造有利条件。
2	营养配餐与烹饪	主要内容	营养配餐与烹饪的理论依据、营养食谱编制、特殊人群的营养配餐设计与烹饪、常见慢性疾病人群的营养配餐与烹饪、食补养生膳的烹饪
		课程目标	1. 掌握不同食材的烹饪方法； 2. 熟悉配餐的原则与方法； 3. 了解营养搭配的基本原则； 4. 具备针对对不同年龄、不同性别、不同职业、不同身体状况的人群或个人进行膳食营养设计及营养餐制作的能力。
		教学要求	1. 通过任务驱动，完成案例分析与主题讨论，每小组设计一个主题的营养配餐，并自行选购食材，完成烹饪与摆盘，小组间相互点评，共同学习与进步。 2. 创设情景，与学生不同人群的营养配餐与烹饪要求，实现教学目标。
3	婴幼儿家庭教育与指导	主要内容	婴幼儿家庭教育概述、婴幼儿家庭教育指导概述、不同年龄段婴幼儿的家庭教育与指导、特殊儿童的家庭教育与指导、婴幼儿家园和社区共育工作指导
		课程目标	1. 掌握婴幼儿身心发展的基本规律； 2. 熟悉家庭教育的任务和方法； 3. 了解婴幼儿家庭教育的重点与难点； 4. 并能运用婴幼儿家庭教育指导策略进行家庭教育指导，成为具备婴幼儿教育素养与指导素养的专业人才。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对婴幼儿的发展规律的主观认知。 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论，完成课堂小测，实现教学目标。 3. 鼓励学生加强技能训练，考取婴幼儿家庭教育指导职业技能等级证书。
4	养老照护理论与实务	主要内容	老年照护职业认识，老年人安全与职业照护，老年人饮食照护，老年人排泄照护，老年人睡眠照护，老年人清洁照护，老年人准确运用照顾老年人生命体征的观察照护，老年人居家环境与清洁消毒，老年人转运照护，老年人常见照护
		课程目标	1. 掌握老年排泄照护技能的方法及注意事项、老年人睡眠障碍的观察和护理、生命体征的观察和测量； 2. 熟悉各类物品的清洁消毒方法，熟悉拐杖、轮椅、平车的操作方法及要点；

			3. 了解老年照护工作范围及内容、老年人常见的安全风险、大小便异常产生的原因、老年人的睡眠特点、冷热疗法的应用。
		教学要求	1. 采用理论实践一体化教学模式,充分运用多媒体设备、实践场地等教学环境辅助教学,教师授课中将理论与实践有机融合; 2. 在理论课堂上,教师采用情景案例导入法、小组任务法、课堂讨论、小教师授课等方法,结合老年照护相关知识,引导学生掌握照护相关知识的同时,树立爱老敬老的思想; 3. 在实践教学上,采用情景模拟法,教师示教,学生分组练习并小组间互相点评等方法进行,实践中始终以学生为主体,以项目为载体,以实训为手段,注重对学生操作能力与人文关怀能力的训练。
5	母婴照护与保健	主要内容	妊娠前期、妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健,新生儿、婴儿期的照护与保健
		课程目标	1. 掌握妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健,以及新生儿、婴儿期的照护与保健; 2. 熟悉母婴生活护理、营养膳食、卫生保健等基本知识和技能 3. 能为孕产妇提高心理咨询及疾病预防指导,胜任母婴照护与保健工作。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法让学生认识妇女在不同生育阶段的心理及生理特点,及婴幼儿身心的发展规律; 2. 创设母婴照护实际工作情景,让学生参与案例分析与主题讨论,尝试换位思考,完成角色模拟,在探索与实践达成教学目标; 3. 鼓励学生加强技能训练,考取母婴照护职业技能等级证书。
6	健康管理基础	主要内容	健康管理概论、健康风险因素和健康风险评估、健康管理策略、健康教育与健康促进、健康管理信息化
		课程目标	1. 树立“四位一体”的健康理念; 2. 掌握健康管理学的基本知识、方法和技能,能独立完成健康信息的收集及整理; 3. 能开展健康风险评估及风险管理,能设计、实施及评价健康管理方案,为围产期妇女、婴幼儿及老年人等特殊人群提供健康指导。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式,开展思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法,重视加强逻辑推理的方法,重点讲授和课堂讨论相结合,以培养学生的分析能力和运用能力; 2. 采取翻转课堂的教学方式,通过教师和学生之间角色的互换,开展健康管理基础理论与实践教学; 3. 鼓励学生思考如何将健康管理的项目进行创新创业。
7	家政企业管理与运营	主要内容	企业管理概述、企业战略管理、企业决策管理、企业生产管理、企业质量管理、企业技术管理、人力资源管理和企业财务管理
		课程目标	1. 掌握家政企业管理与运营的基本知识和技能; 2. 能够熟练运用所学基本知识和方法分析解决家政企业管理中的财务管理、物品管理及人力资源管理等企业运营问题; 3. 了解家政企业面临的风险与挑战。
		教学要求	1. 在学生已掌握管理学基础知识的前提下,通过任务驱动,完成案例分析与主题讨论,实现教学目标; 2. 让学生模拟家政企业管理者的角色,换位思考自身企业的财务管理、物品管理及人力资源管理的方式方法,在实践探索中得出最佳答案。

8	家政培训理论与实务	主要内容	以下内容的家政培训理论与实操：制作家庭餐、洗涤衣物、清洁家居、照护孕产妇与新生儿、照护婴幼儿、照护老年人、照护病人
		课程目标	1. 掌握家政培训课程教学设计和教学示范的技能； 2. 熟悉家政培训现状和发展趋势； 3. 了解家政服务的内涵和职业道德要求； 4. 能够根据家政服务人员的情况和客户反馈，有针对性的对家政服务人员进行技术培训和思想指导工作。
		教学要求	1. 理论讲授与多媒体展示相结合，培养学生对家政培训工作的主观认知。 2. 通过任务驱动，分小组完成不同主题的家政培训课程的教案设计和教学示范，共同探索家政培训要点。
9	衣物收纳与家居清洁	主要内容	衣物洗烫收纳、家居清洁、家电使用与清洁、家居美化
		课程目标	通过学习，学生能掌握衣物护理、家庭保洁与收纳、居家家电使用与清洁等。
		教学要求	理论讲授与多媒体展示相结合，培养学生掌握家居保洁的方法：怎样对家具进行保洁；对家用电器的保洁；对厨房的保洁；卫生间的保洁和消毒；地面清洁等等。洗涤、晾晒、熨烫和保管衣物：了解洗涤剂的性能和用途，正确识别和选用洗涤剂，掌握洗涤的方法以及衣物收纳技巧。
10	家庭养护	主要内容	绿植养护、观赏鱼养护、宠物饲养
		课程目标	使同学们掌握衣物护理、家庭保洁与收纳、居家家电使用与清洁、家庭宠物与植物养护的基本理论知识，学生既要掌握各种衣物的护理、家庭保洁与收纳、居家家电使用与清洁、家庭宠物与植物养护的基本技能，还要具备与客户沟通能力、具有服务意识的基本要求，适应家政师、管家岗位的需求的高素质技能型专门人才。
		教学要求	通过学习，学生能掌握家庭宠物与植物养护的基本技能，同时具有与客户沟通能力和服务意识
11	家庭餐制作	主要内容	家庭中餐的配菜加工、调味技术的应用、主食制作、饮品制作，家庭西餐的冷菜烹调、热菜烹调、面点制作、饮品制作
		课程目标	(一) 能够设计家庭餐菜谱。根据家庭人数、家庭成员的饮食特点、用户的要求制订出科学营养的家庭餐菜谱。 (二) 能够做好家庭餐前的准备工作。熟练、有序地做好菜品制作前相应物品、卫生的准备工作。 (三) 熟练运用刀工技法。能够熟练运用刀工的技法对指定的菜品原料按照要求切割。
		教学要求	通过学习，学生能够掌握常见家庭食材的不同烹饪方式，选择合适的调味品，并制作饮品，为不同的家庭成员提供丰富的家庭餐饮。
12	婴幼儿家庭教育与指导	主要内容	婴幼儿家庭教育概述、婴幼儿家庭教育指导概述、不同年龄段婴幼儿的家庭教育与指导
		课程目标	通过考核使学生理解婴幼儿家庭教育及指导的相关概念，掌握婴幼儿家庭教育指导中的基本理论和方法，学会应用相关理论和方法帮助家长分析和解决婴幼儿家庭教育中的现实问题。
		教学要求	通过学习，学生能够掌握婴幼儿身心发展的基本规律、家庭教育的任务和方法，并能运用婴幼儿家庭教育指导策略进行家庭教育指导，成为具备一定婴幼儿教育素养与指导素养的专业人才

### (3) 专业拓展课程

共 6 门，包括人体解剖生理学、病患护理、中国传统康复技术、家庭宴会管理、产后康复、0-3 岁早教课程等课程。课程简介详见表 6。

**表 6 专业拓展课程简介**

序号	课程名称	项目	内容
1	人体解剖生理学	主要内容	人体解剖学、病理学、生理学、组织胚胎学、用药指导与护理知识的基本知识
		课程目标	是要求学生能够：加深对已学过的动物学、生物学基础知识的理解和巩固；进一步系统地全面地学习和掌握人体生理机能及其内在规律，增强学生的辩证唯物主义的观点和分析问题与解决问题的能力。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对人体解剖结构、生理发展规律的主观认知。 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论，完成课堂小测，实现教学目标。 3. 充分运用网络教学资源开展线上教学，并形成线上线下混合式教学模式，提高学生的自主学习能力。
2	病患护理	主要内容	常见居家的老年病患、残疾人、心理或精神疾患康复期患者的饮食、生活、起居、运动、用药护理
		课程目标	1. 掌握高血压、脑卒中康复期、糖尿病患者的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点； 2. 熟悉残疾人的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点； 3. 了解普通轻症居家患者的的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点。
		教学要求	1. 采取思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、创设情境等教学方法，培养学生的逻辑思维能力，使其具备分析不同病患对护理需求的能力； 2. 运用现代网络教学平台丰富的教学视频、教学课件等资源开展线上教学，发起在线提问、在线测验，并结合线下翻转课堂等教学方法，开展病患护理理论和实践教学工作。 3. 鼓励学生加强技能训练，考取病患护理职业技能等级证书。
3	中国传统康复技术	主要内容	中国传统康复概要、经络与腧穴、针刺技术、推拿技术、艾灸、拔罐、刮痧、传统运动疗法、常见疾病的评定与传统康复治疗
		课程目标	1. 掌握常见穴位的定位、主治、刺灸法； 2. 熟悉阴阳、五行等中医基础理论的内涵及运用； 3. 了解人体十四经脉的走行及含义； 4. 能够熟练运用针刺、推拿、刮痧、艾法、拔罐技能解决用户需求。
		教学要求	1. 本课程实践性、操作性强的特点，主要采用“教学做说一体”教学模式，打破以往先讲理论再进行实训的传统授课方式，教学场所多在理实一体化教室，教师将理论与实践教学有机融合； 2. 采用教师启发式讲授、学生小讲课、随堂识记、分组比赛、实体点穴等方法手段，结合某个重点腧穴，先期讲授简单的推拿手法，后续深入学讲授并指导学生将其运用到相应病证的治疗或常人保健； 3. 抓好实践教学是提高教学实效的关键环节，实践教学中始终以

			学生为主体,以项目为载体,以实训为手段,注重对学生操作能力的训练。
4	家庭宴会管理	主要内容	家宴方案的制定、家宴物料准备、家宴制作指导、家宴服务指导、宴会安全保障
		课程目标	1. 掌握宴会策划的基本技能; 2. 熟悉中式宴会的菜式、形式、规模及特点; 3. 了解宴会策划的基本程序和步骤; 4. 具备家庭宴会策划能力。
		教学要求	1. 观看教学视频,熟悉宴会的菜式、形式、规模及特点; 2. 以小组为单位设计家庭宴会,共同探索宴会策划的方法; 3. 运用课堂小测检测学生学习效果,实现教学目标。
5	产后康复	主要内容	常见产后功能障碍、康复评定技术、产后康复的物理治疗仪器、传统康复技术、常见功能障碍、产后运动干预
		课程目标	本课程的目的是培养学生初步掌握产后常见功能障碍的病理学特点、评定方法及康复治疗方案,为后续实习或I作提供理论基础。通过本课程的学习,学生能够掌握孕产妇的生理变化过程,掌握盆底结构变化过程,掌握产后常见功能障碍的评定方法和康复治疗方法。
		教学要求	1. 掌握常见功能障碍的评定方法,重点掌握盆底肌肌力徒手与机械评定、盆底肌张力测试、疼痛评定、心理状态评定、乳房肿胀评定及尿失禁状态评定。 2. 掌握常见产后康复的物理治疗仪器使用,重点掌握产后盆底康复设备仪器的操作。 3. 掌握常见功能障碍康复方案,重点掌握盆底肌功能障碍康复、乳房护理、产后腰痛及形体康复手法治疗。 4. 熟悉传统康复技术及运动干预技术。 5. 了解产后康复的针灸治疗技术。
6	0-3岁早教课程	主要内容	本课程全面、系统地阐述了0~3岁婴幼儿保育与教育的基本原理、0~3岁婴幼儿的身心发展特点及相应的保育与教育方法、婴幼儿保教机构的运作、集体早教活动的开展、0~3岁婴幼儿家庭早期教育与指导等内容、特殊儿童的早教问题。
		课程目标	通过本课程的学习,学生能够初步理解和掌握0~3岁婴幼儿保教的基本理论、对象与任务、内容和方法、发展现状与趋势,能够了解0~3岁婴幼儿的身心发展特点和相应的保教方法;能够依据0~3岁婴幼儿的身心特点和地区实际开展集体早教活动;能够正确地面向社区对家长进行早期教育指导;能够掌握典型特殊儿童的主要特征及其教育。在顺承学前教育专业前两学期已开设课程的基础上,本课程的学习同时为后续课程的学习和能力培养提供必要地知识储备
		教学要求	1 按照科学、简明、易懂、实用的原则,讲授0~3岁婴幼儿保育与教育的基础知识,使学员熟悉和了解有关知识概念,树立科学的保育观念,掌握具体的保育与教育方法,获得开展学前儿童保健和教育工作的必要储备。 2. 加强实践教学环节,通过深入0~3岁婴幼儿保教的真实情境观察或角色扮演等形式,培养学员问题分析能力和实践动手能力。 3. 结合早教工作的具体实践,增加案例教学比重,让学生了解0~3岁婴幼儿保育与教育的基本问题和注意事项。

## 七、教学进程设置及说明

### (一) 中职阶段

1. 中职阶段家政服务与管理专业课程设置与教学安排计划表（见附录一）
2. 课程结构比例表

表 7 本专业中职阶段课程结构比例表

课程类别	学时数	占总学时比例	备注
理论教学	1292	42.04	
实践教学	1781	57.96	实践教学包含了单独设置的实践性课程和 B 类课程的课内实践
公共基础课	1061	34.5%	包括公共基础必修课和公共基础选修课
专业（技能）课	1772	57.66	
选修课	388	11.19%	包括公共基础选修课和专业选修课
总学时	3073	100%	

### 3. 教学进程安排表

表 8 本专业中职阶段教学进程安排表

周数 学期	内容	入学教育及军事课	课程教学	专业技能实训	认知实习及培训	顶岗实习	考试	机动	毕业教育	合计
一		1	18				1			20
二			18	1			1			20
三			18	1			1			20
四			15	1	2		1	2		20
五					10	8		2		20
六						16		2		20

## （二）高职阶段

1. 高职阶段家政服务与管理专业课程设置与教学安排计划表（见附录三）
2. 课程结构比例表

表 9 本专业高职阶段课程结构比例表

课程类别	学时数	占总学时比例	备注
理论教学	524	29.6%	
实践教学	1246	70.4%	实践教学包含了单独设置的实践性课程和 B 类课程的课内实践
公共基础课	526	29.71%	包括公共基础必修课和公共基础选修课
专业（技能）课	1180	66.66%	
选修课	160	9.03%	包括公共基础选修课和专业选修课
总学时	1770	100%	

3. 教学进程安排表

表 9 本专业高职阶段教学进程安排表

周数 学期	内容	入学教育及军事课	课程教学	专业技能实训	考证实训	实习前培训	顶岗实习	考试	机动	毕业教育	合计
	一		2	16					1	1	
二			16	2				1	1		20
三						10	8		2		20
四							16		2	2	20

## 八、专业办学基本条件和教学建议

### （一）师资队伍配备

- 1、专业带头人 3 人，分别从事妇产科护理、母婴保健的教学和临床工作，具有较大的影响力、丰富的专业建设经验和较强的教科研能力。
- 2、本专业教师的职称结构、学历结构、年龄结构合理，家政服务与管理专业相关

的专业教师有 20 人，高级讲师 3 人，双师型教师 10 人，配备充足的公共基础课、专业基础课、专业核心课、选修课专任教师和实验实训教师。

3、聘请行业企业专家作为兼职外聘教师进校授课，师资配备齐全，能满足教学需要。

## （二）教学设施

### 1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训条件

#### （1）家务料理实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能提供开展家务整理、营养搭配和烹饪、室内陈设等系列训练；

主要设备装备：包括客厅家具及设施、卧室家具及设施、书房家具及设施、厨房家具及设施、餐厅家具及设施、卫生间家具及设施、教学投影等。

#### （2）养老照护实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训；

主要设备装备：包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

#### （3）母婴照护与早教实训室

规模：可提供至少 50 名学生进行实训；

功能：提供母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教育与实训，其中母婴餐的烹饪在同一厨房和餐厅进行。

主要设备装备：包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等用品和设施；早教实训应配备包括婴儿游泳软地垫、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

### 3. 校企合作建立校外实训基地

学校按照教学计划、教学大纲的要求，建立与本专业培养目标相适应的、关系稳固的教学实习基地。主要包括家政服务机构、养老服务机构等。目前已与与广东德善成家庭管家科技有限公司合作办学。该公司是广东省首家致力于构建家庭服务公信标准体系、国际采标德国家政培训标准、提升家庭服务行业职业化水准、提供高端家庭管家服务、国资携手民资共同打造的家庭科技服务专业公司。2017年广东德善成家庭管家科技有限公司母公司诚信家政申报国家级服务业标准化试点项目，该项目已获国标委正式立项，是我省家政企业首次获得的国家级服务业标准化试点项目。

### 4. 校园网络教学设备

配置以网络技术为基础的智慧校园现代信息技术设施设备和其他的现代教育技术装备，促进现代教育技术与课程教学的整合。

#### （三）教学方法、手段与教学组织形式建议

在教学中，根据学生特点，激发学生学习兴趣；实行任务驱动、项目导向、理实一体等多种形式的“做中学、做中教”教学模式。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，特别是针对教学要求在家政工作岗位一线拍摄录像等制作课件、教材光盘。实践教学可采用校内实训、现场观摩、家政机构、养老机构见习、案例分析讨论、案例模拟等多种形式进行。要善于多种教学方法和手段的灵活使用，将理论知识与实际工作相结合应用。通过把理论教学和实践技能培养结合起来，以项目为单元重新构建教学组织结构，实现理论知识与实践技能的有效融合；加强对社会生活、实际工作案例的研究，并进行教学化改造后应用于教学过程，增强教学内容的感官性与应用性。

#### （四）教学评价、考核建议

考核分考试和考查两种。凡30课时以上的课程和独立设置的实践教学环节应作为一门课程单独考核。所有课程均应参加考核，成绩合格并完成毕业顶岗实习，通过实习总结或毕业设计鉴定，思想品德鉴定合格，方可毕业。

本专业的教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。突出能力的考核评价方式，体现对综合素质的评价。根据不同课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业(约30%)、课堂讨论质疑答问(约30%)、平时测试(约40%)等组成。考

试课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、口试等。平时成绩占 30%—50%，学期考试成绩占 50%—70%。选修课、讲座、实践性课程(含学期实习与实训、假期社会实践、毕业顶岗实习等)的考核以行业或企事业单位指导教师(行业专家)的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识、学以致用，重视职业能力的培养。

## 九、毕业要求

### 1. 毕业要求

学生通过 5 年的学习，修满家政服务与管理专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到素质、知识和能力等方面要求。所有课程均应参加考核，成绩合格并完成毕业跟岗实习，通过实习总结或毕业设计鉴定，思想品德鉴定合格，方可毕业。

完成规定的各门理论课程和各项实践性环节的学业（包括军训），中职阶段完成共 2724 学时的学习任务，取得 155 学分，通过转段考核，并在高职阶段完成共 1752 学时的学习任务，取得 104 学分才能获得毕业资格。

学生在中高职必须分别参加为期至少 576 学时与家政服务与管理专业对口工作岗位的顶岗实习，并按相关要求提供顶岗实习的材料以及个人实习总结报告，成绩达到合格以上。

### 2. 证书要求

本专业面向职业资格证书包括母婴照护、幼儿照护、老年照护、失智老人照护、育婴员照护、健康照护师、老年人能力评估师等证书，学生毕业前推荐考取表 3 职业资格证书中的一项，详见下表 10。

表 10 家政服务专业“1+X”证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	母婴护理	职业评价组织	中级、高级	可选
2	幼儿照护	职业评价组织	中级、高级	可选
3	老年照护	职业评价组织	中级、高级	可选
4	失智老人照护	职业评价组织	中级、高级	可选
5	育婴员	人社厅	中级、高级	可选
6	健康照护师	人社厅	中级、高级	可选
7	老年人能力评估师	人社厅	中级、高级	可选

## 十、附录

附录表一：茂名卫生学校 2021 级现代家政服务与管理专业中职教学进程表

课程类别	序号	课程性质	课程名称	学分	学时			学期学时分配						考核方式		备注
					总学时	理论学时	实践	第一学 期	第二 学期	第三 学期	第四 学期	第五 学期	第六 学期	考试	考查	
								20 周								
公共 基础 课	1	必修课	中国特色社会主义	2	34	28	6	34						√		
	2	必修课	心理健康与职业生涯	2	36	30	6		36						√	
	3	必修课	哲学与人生	2	36	30	6			36					√	
	4	必修课	职业道德与法治	2	32	28	4				32				√	
	5	必修课	语文	6	106	88	18	34	36	36				1	23	
	6	必修课	数学	6	106	106		34	36	36				2	13	
	7	必修课	英语	6	106	98	8	34	36	36				3	12	
	8	必修课	化学	3	51	45	6	51							√	
	9	必修课	历史	4	70	60	10	34	36						12	
	10	必修课	信息技术	6	106	34	72	34	36	36				1	23	
	11	必修课	体育与健康	8	138	24	114	34	36	36	32			1	234	
	12	必修课	美育	2	32	24	8	16	8						12	实践 8 学时

	13	必修课	国防教育	4	72	18	54	72						√	
	14	必修课	劳动（志愿服务）	2	32	4	28	8	8	8	8			1234	
			<b>公共基础课必修课小计</b>	55	957	617	340								
	1	限选课	急救技术	0.5	8		8	8						√	
	2	限选课	中华优秀传统文化	2	32	28	4				32			√	
	3	限选课	人际沟通	2	32	24	8				32			√	
	4	任选课	全校性公共选修课	2	32	32				16	16			23	
			<b>选修课合计</b>	6.5	104	84	20								
			<b>公共基础课合计</b>	61.5	1061	701	360								
专业课程	1	必修课	现代家政学基础(初级)	2	36	28	8	36						√	
	2	必修课	营养膳食与指导（初级）	2	36	24	12		36					√	
	3	必修课	卫生健康法规	1	18	13	5		18					√	
	4	必修课	社交礼仪	2	36	24	12		36					√	
	5	必修课	家庭心理学	2	36	24	12	34						√	
	6	必修课	客户关系管理	2	36	18	18				36			√	
				<b>专业基础课小计</b>	13	198	131	67							

1	必修课	家务劳动与管理	3	54	28	26		54					√		
2	必修课	营养配餐与设计	4	64	26	38			64				√		
3	必修课	养老照护理论与实务（初级）	3.5	60	24	36			64				√		
4	必修课	母婴照护与保健	4	72	48	24		60					√		
5	必修课	衣物收纳与家居清洁	4	72	28	44				72			√		
6	必修课	家庭养护	4	72	52	20			72					√	
7	必修课	家庭餐制作	2	36	18	18				36			√		
8	必修课	婴幼儿家庭教育与指导	3	36	24	12		36					√		
		<b>专业核心课小计</b>	28	464	250	214									
1	必修课	正常人体学基础	4	68	58	10	68							√	
2	必修课	病患护理	2	36	26	10		36						√	
3	必修课	产后康复	4	54	28	26			54					√	
4	必修课	手工制作	2	36	22	14				36				√	
		<b>专业拓展课小计</b>	12	198	134	64									
1	选修课	应用文写作/演讲与口才	2	36	12	24			36					√	
2	选修课	办公自动化/秘书实务	2	36	12	24				36				√	
3	选修课	服饰与美容/形体训练	2	36	12	24			36					√	

4	选修课	酒店管理实务（初级）/物业管理实务	2	36	12	24				36				√
5	选修课	中式烘焙/西式烘焙	2	48	12	36				48				√
6	选修课	月子餐制作/婴幼儿辅食制作	2	48	16	32				48				
		专业选修课小计	12	240	76	164								
	必修课	岗前综合训练	16	48		48				48				√
	必修课	毕业实习	32	864		864					576	288		√
		专业课合计	113	2012	591	1421								
		总计	174.5	3073	1292	1781	537	566	572	548	576	288		
				占比	42.04%	57.96%								
		专业综合实践小计：900												

附录二： 高职阶段教学进程表

## 广东茂名健康职业学院 2021 级三二分段高职现代家政服务与管理专业教学进程表

课程类别	序号	课程性质	课程名称	学分	学时			学期学时分配				考核方式		备注
					总学时	理论学时	实践	第一学 期	第二学 期	第三学 期	第四学 期	考试	考查	
								20周	20周	20周	20周			
公共基础	1	必修课	思想道德修养与法律基础	2	32	30	2	32					√	

课	2	必修课	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	30	6		36			√		
	3	必修课	形势与政策	1	16	16		8	8			√		
	4	必修课	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	1	10	10				10		√		
	5	必修课	英语	2	32	26	6	32				√		
	6	必修课	体育	4	68	6	62	32	36			1	2	
	7	必修课	大学生心理健康教育	2	32	20	12	32				√		
	8	必修课	军事技能	2	112		112	112				√		开学2周完成
	9	必修课	军事理论	2	36	36		36				√		军训期间完成
	10	必修课	创新创业教育	1	16	0	16		0			√		
11	必修课	劳动（志愿服务）	1	16		16		8	8		√		1-2 学期	
12	必修课	大学生安全教育	0.5	8		8		4	4		√			
13	必修课	美育	1	16	10	6	16				√		第一学期线上学习 16 节，第二学期线下课堂学习 8 节，第 1-4 学期艺术实践	
			公共基础课必修课小计	21.5	430	184	246	占总学时比例	24.29%	实践课时比例	57.21%			
1	限选课	职业发展规划	1	16	10	6	16					√		
2	限选课	就业指导	1	16	12	4		16				√		

	3	公选课	全校性公共选修课	4	64	64	0	32	32			√		
			公共基础选修课小计	6	96	86	10	占总学时比例	5.42%	实践课时比例	10.42%			
			公共基础课小计	27.5	526	270	256	占总学时比例	29.72%	实践课时比例	48.67%			
专业课程	1	必修课	管理学原理与实务	2	32	24	8		32			√		
	2	必修课	心理学基础	2	32	24	8		32			√		
	3	必修课	社会学概论	2	32	24	8			32		√		
	4	必修课	健康管理学	2	32	20	12		32			√		
			专业基础课小计	8	128	92	36	占总学时比例	7.23%	实践课时比例	28.13%			
	1	必修课	家政企业管理与运营	2	32	20	12			32		√		
	2	必修课	幼儿照护	2	32	22	10			32		√		
	3	必修课	家政培训理论与实务	2	32	20	12				32		√	
	4	必修课	老年健康照护技术	2	32	12	20			32		√		
			专业核心课小计	8	128	74	54	占总学时比例	7.23%	实践课时比例	42.19%			
	1	必修课	家庭宴会管理	2	32	20	12		32			√		
	2	必修	中国传统康复技术	4	64	32	32	32				√		

	课												
		专业拓展课小计	6	96	52	44	占总学时比例	5.42%	实践课时比例	45.83%			
1	选修课	茶道与生活/插花	2	32	12	20		32				√	
2	选修课	社会工作/社区服务与管理	2	32	24	8		32				√	
		专业选修课小计	4	64	36	28	占总学时比例	3.62%	实践课时比例	43.75%			
1	必修课	幼儿照护实训	1	16		16			16			√	
2	必修课	老年健康照护实训	1	16		16			16			√	
		实训实习课	2	32	0	32	占总学时比例	1.81%	实践课时比例	100.00%			
1	必修课	岗前综合训练	13.5	220		220							
2	必修课	毕业实习	36	576		576							
		专业综合实践小计：798											
		专业（技能）合计	77.5	1244	254	990							
		合计	105	1770	524	1246			实践课时比例	70.40%			

附录四 高职公共选修课列表

序号	课程	学时	序号	课程	学时
1	大学生职业生涯规划	18	21	人人爱设计	18
2	人力资源招聘与选拔	32	22	大学生魅力讲话实操	18
3	网络创业理论与实践	32	23	女生穿搭技巧	18
4	微商创业指南	18	24	情绪管理	18
5	商业计划书的优化	18	25	形象管理	18
6	公共关系礼仪实务	32	26	透过性别看世界	18
7	军事理论（新版）	36	27	幸福心理学	18
8	大学生安全教育（新版）	32	28	影响力从语言开始	18
9	移动互联网时代的信息安全与防护	18	29	人生与人心	18
10	大学生防艾健康教育	18	30	有效沟通技巧	18
11	食品安全与日常饮食	18	31	用经济学智慧解读中国	32
12	绿色康复	18	32	大学启示录：如何读大学	18
13	人生风险与社会保障	18	33	语言与文化	18
14	中华诗词之美	32	34	文化遗产概览	32
15	中国现代新诗	18	35	人工智能	18
16	音乐鉴赏	32	36	如何高效学习	18
17	书法鉴赏	32	37	专业论文写作	18
18	民歌鉴赏	18	38	中药学	32
19	舞蹈鉴赏	18	39	医古文	32
20	中国茶道	18			

广东茂名健康职业学院

2021年6月13日