



广东茂名健康职业学院

Guangdong Maoming Health Vocational College

2021 级人才培养方案

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301



广东茂名健康职业学院

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	3
（一）培养目标.....	3
（二）培养规格.....	3
六、课程设置及要求.....	4
（一）课程体系设计思路.....	4
（二）课程体系.....	5
七、教学进程总体安排.....	20
八、实施保障.....	21
（一）师资队伍.....	21
（二）教学设施.....	21
（三）教学资源.....	23
（四）教学方法.....	23
（五）学习评价.....	24
九、毕业要求.....	25
十、附录.....	25
附录表一 教学进程表.....	26
附录表二 公共选修课列表.....	29

广东茂名健康职业学院现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学历者、中等职业教育毕业生

三、修业年限

修业年限为三年

四、职业面向

（一）服务面向

本专业面向职业资格证书包括母婴照护、幼儿照护、老年照护、失智老人照护、育婴员照护、健康照护师、老年人能力评估师等证书，学生毕业前推荐考取相关证书中的一项。

表 1 现代家政服务与管理专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技 术领域举例	职业资格证 书或技能等 级证书举例
公共管理与服 务大类 (59)	公共服务类 (5903)	居民服务业 (80) 其他服务业 (82)	家政服务员 (4-10-01-06) 养老护理员 (4-10-01-05) 健康管理师 (4-14-02-02) 保健调理师 (4-10-04-01) 保育员 (4-10-01-03) 育婴员 (4-10-01-02) 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01)	家政业务培训 高级管家 家政基层管理 家庭育婴 母婴照护 养老照护 老年社会工作 家庭教育指导	家务管理 母婴护理 幼儿照护 老年照护

（二）职业岗位及职业能力分析

主要面向家政培训、高级管家、家政基层管理、婴幼儿托育四大岗位（群）从事家政服务与管理工作。在全国各地家政企业培训部门从事家政业务培训工作；在高级公寓、星级酒店从事家务管理、客房管理、餐饮服务、家庭育婴、母婴照护、养老照护、家庭教育指导等高级管家工作；在家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会等从事家政基层

管理工作；在婴幼儿照护行业相关机构如月子中心、托育机构从事婴幼儿照护工作。现代家政服务与管理专业主要工作岗位、核心能力、“1+X”证书课证融通分析（见表2）。

表2 职业岗位及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程
家政企业培训部门	家政业务培训	1. 全面系统地掌握家政业务的种类、范围及工作要求； 2. 善于与人沟通，举止文明，注重礼节； 3. 熟悉健康行业法律法规，善于运用法律武器规范家政企业员工行为。	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 卫生信息法规 家政培训理论与实务 家务劳动与管理
高级公寓、星级酒店	家务管理、家庭育婴、母婴照护、养老照护、家庭教育指导、客房管理、餐饮服务	1. 遵守社会公德，举止文明，着装规范整洁，善于与人沟通； 2. 能对家庭结构的组成、成员特点进行剖析，并提供家庭教育； 3. 能完成常见家务、饲养宠物、养护家居绿植； 4. 能对孕产妇、婴幼儿、老年人提供照护； 5. 能对常见病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导； 6. 能完成酒店客房的清洁整理工作； 7. 能胜任酒店宴会服务、中西餐摆台、茶艺展示等餐饮工作。	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 心理学基础 现代营养学基础 健康管理基础 家务劳动与管理 营养配餐与烹饪 婴幼儿家庭教育与指导 老年健康护理理论与实务 母婴照护与保健 人体解剖生理学 中国传统康复技术 病患护理 家庭宴会管理 茶道与生活 插花 服饰与美容 形体训练 手工制作 酒店管理实务
家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会	家政基层管理	1. 善于人际交往，做到有礼有节； 2. 能分析家政基层工作人员的工作态度、职业能力、工作喜好，并为其匹配合适的工作岗位； 3. 能运用电子计算机系统收集、传递、整理、保存信息，将资料分类归档； 4. 能书写常见公文，合理安排工作日程；	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 社会学概论 心理学基础 家政企业管理与运营 应用文写作 办公自动化 秘书实务 物业管理实务

婴幼儿托育机构	婴幼儿照护	1. 掌握幼儿心理学、营养学、健康管理学、幼儿医学、婴幼儿照护等基本知识； 2. 能够根据婴幼儿身心发展特点，对婴幼儿成长进行科学指导，具备从事育婴师工作的基本技能和能力； 3. 掌握家庭教育的相关理论，具备家庭教育的指导能力，能够从事家庭教育指导师工作。	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 心理学基础 现代营养学基础 健康管理基础 家务劳动与管理 营养配餐与烹饪 婴幼儿家庭教育与指导 老年健康护理理论与实务 母婴照护与保健 人体解剖生理学 中国传统康复技术 病患护理
---------	-------	--	---

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、创新意识和批判性思维，较强的学习能力、沟通能力、协调能力、就业能力和可持续发展的能力；培养适应我国社会主义现代化建设和家政服务与管理事业发展需要的，较系统地掌握家政服务与管理专业必需的基本理论知识和专业技能，毕业后能在家政企业、高级公寓、星级酒店、社区居委会从事家务劳动与管理、母婴照护、老年人照护、婴幼儿发展教育与指导等家政服务与管理工作的的高素质技能型人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；具有健康的体魄、心理和健全的人格；具有一定的审美和人文素养，善于用辩证思维评判社会现象，追求社会真善美。

2. 知识要求

具有一定的人文和自然科学知识，了解和掌握思想政治、语文、历史、数学、外语、信息技术、体育与健康等公共基础知识；具备家政学学科基本理论、基本知识和实验技能；熟悉和掌握现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、实用医学概要、中国传统康复技术等专业基础知识；具备衣物收纳与家居清洁、家庭养护、家庭餐制作、手工制作、服饰与

美容、母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、婴幼儿早期教育、病患护理、养老照护等实践操作知识技能；具备家政企业管理、酒店管理、物业管理等专业管理知识。

3. 能力要求

具有一定的计算机应用能力、语言表达、逻辑分析、文字写作能力及较强的社会适应与社会活动能力；具有一定的自学能力、独立工作能力和实践动手能力；具有较高的人际沟通及分析、组织协调与管理能力；具备较为基础的医学知识，能为普通居家病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导；熟悉健康行业法律法规，家政服务与管理的相关方针、政策；具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等工作能力；具有家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与早期教育指导等服务能力；具有观察家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等现状的能力；具有对家政服务行业进行认知评价的基本能力。

4. 职业态度要求

具备丰富的专业理论知识，熟练的操作技能；具有良好的职业道德素质和人文素养，遵纪守法，讲文明，讲礼貌，维护社会公德；自尊，自爱，自信，自立，自强；守时守信，尊老爱幼，勤奋好学，精益求精；尊重用户，热情积极，忠诚本分；具备优良的专业技能素质，具有可持续发展能力；具有高度的责任心和耐心。

六、课程设置及要求

（一）课程体系设计思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的教育方针；坚持为党育人、为国育才，培养担当民族复兴大任的时代新人；坚持立德树人的根本任务，把思想政治教育贯穿人才培养体系，全面推进课程思政建设；坚持面向市场、服务发展、促进就业，将价值塑造、知识传授和能力培养融为一体。按照“德技并修、工学结合”的育人机制，通过调研分析，与行业专家共同创新了“校企共育、能力递进式”人才培养模式。在行业和课程专家对家政岗位典型工作任务和职业能力分析的基础上，在专业建设委员会的指导下，完善课程体系建设，课程设置与岗位需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与工作过程对接，构建了“德技并修、课岗对接、书证融通、工学结合”的课程体系，以职业能力培养为核心，实现学生德、智、体、美、劳全面发展。

本课程体系具有以下特点：

（1）育人为本。落实“立德树人”根本任务，将素质、知识和能力培养贯穿于整个教学过程，构建“思政课程+课程思政”大格局，以思政课为主渠道，公共、专业课和实践课程配合主

渠道发挥育人作用，将“课程育人”“劳动育人”“文化育人”“实践育人”“心理育人”等融入教育全过程，增开中华优秀传统文化、劳动教育、大学生健康教育、家政专业职业素养和素质拓展等课程，增加体育与健康教学课时，促进学生德、智、体、美、劳全面发展。

（2）遵循规律。根据学生的认知规律，以服务学生全面发展，促进人文素质养成为目的，设置公共课程；按照“服务专业”的原则，合理设置专业基础课，适当减少了专业基础课程比重，增加了专业核心课程实践教学比重，以满足岗位知识和职业能力培养，达到“实用”为主，“够用”为度。根据课程内在逻辑体系合理设置课程开设先后顺序，使各门课程之间衔接有序，如先开现代家政学再开家政生活与技艺、先开人体解剖生理学再开病患护理，先开营养膳食与指导再开营养配餐与烹饪等课程；专业核心课程实训体现单项技能、模块技能、综合技能的“递进式”能力培养的教学安排，更加符合职业教育规律，人才成长规律和职业升迁规律。

（3）特色培养。1. “书证融通”：落实教育部推出的“1+X”制度，结合我校家政专业条件，将母婴护理、幼儿照护、老年照护和家务劳动与管理等职业技能等级考核内容融入专业课程教学，促进了“书证融通”，使人才培养与等级证书培训互相补充，互相衔接、互相融通，有利于提升学生能力，拓展学生就业渠道；2. “校企合作”：为突出职业能力培养，发掘产教融合型家政企业，与之建立合作关系，加强相关领域产教融合型实训基地建设，优先开发家政服务紧缺领域建设产学研合作协同育人项目、职业教育校企深度合作项目，以“校企（院）”合作为基础，要求学生到合作企业进行实习。

（4）促进就业。本课程体系开设大学生职业发展与就业指导、创新创业教育和素质拓展课程，培养学生适应职业变化的立业、创业能力，有助于提升学生职业生涯发展空间的高度和广度。

（二）课程体系

本专业课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、英语、信息技术、体育、大学生心理健康、军训（含军事理论）、创新创业教育、劳动（志愿服务）、大学生安全教育、美育、国家安全教育等列入公共基础必修课；并将急救技术、职业发展规划、就业指导、健康教育、马克思主义中国化进程与青年使命担当等列入公共限选课，将职业素养、大学生防艾健康教育、专业论文写作、中华诗词之美、大学生魅力讲话实操等列入公共任选课。各门课程的主要内容、课程目标、教学要求见表3。

表 3 公共基础课程、公共限选课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	思想道德与法治	主要内容	介绍我国公民应具有的社会主义思想政治素质、道德素质及法律素养，具体包括：绪论、人生的青春之问、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、尊法学法守法用法。
		课程目标	本课程是大学生思想政治教育的支柱课程之一，以马克思主义为指导，把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿教学全过程，旨在帮助学生形成正确的世界观、人生观、价值观，树立崇高的理想信念，弘扬伟大的中国精神，积极践行社会主义核心价值观，并不断增强学法、用法的自觉性。
		教学要求	以课堂讲授为主，实践教学、网络教学、自主学习为辅，通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方法，始终弘扬社会主义核心价值观这一主旋律，注重引导学生树立科学的世界观、人生观及价值观，提高思想政治理论水平，坚定中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想，坚持走中国特色社会主义道路，成为担当民族复兴大任的时代新人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	主要内容	介绍马克思主义中国化的思想结晶，分为“前言”、“毛泽东思想”、“邓小平理论、‘三个代表’重要思想、科学发展观”、“习近平新时代中国特色社会主义思想”等四大模块，具体包括：前言、毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、全面推进国防和军队现代化、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导。
		课程目标	本课程是大学生思想政治教育的支柱课程之一，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为重点，旨在培养学生的马克思主义理论思维和实践素养，引领学生坚定共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。
		教学要求	依据中宣部、教育部关于加强和改进高等学校思想政治理论课的系列文件，尤其是《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，以引领学生坚定“四个自信”、养成“四个意识”为目标，结合我校的“大健康”办学特色，综合运用线上线下混合式、情景式、案例式等多种教学方法，按教材篇章顺序，系统讲解中国化马克思主义理论及其发展历程、重大意义，促使学生们明确与自身专业相融合的新时代使命担当，积极投身社会主义现代化建设。
3	形势与政策	主要内容	介绍当前和今后一定时期内的国内外形势和国家政策，具体包括：我国经济社会发展专题、我国政府治理和党的建设专题、国际形势和我国外交政策专题、国内外重大事件专题。

		课程目标	这是一门时效性、针对性、综合性均很强的高校思想政治理论课，旨在帮助大学生正确认识新时代国内外形势，准确理解党和国家的基本理论、路线、方针及政策，坚定“四个自信”，牢固树立“四个意识”，更好地面对复杂而生动的现实生活。
		教学要求	充分发挥课内课外两个教育途径的作用，以专题化讲座形式开展教学，针对当下国内政治、经济、文化、社会、生态、外交等走向及国际形势，讲解学生应该认识并能够理解的时事热点，同时指导学生进行自主思考，分析更多热点难点问题，培养学生分析解决问题的思维习惯与能力。
4	英语	主要内容	1. 出行问路、交通旅游、求医就诊、健康护理； 2. 记叙类：问候、求职、购物、就餐、天气、旅游、兴趣、职业信息； 3. 说明类：旅游景点介绍、旅行备品等、产品介绍、常见职场标识、工作流程、职业规划； 4. 应用类：制作海报、拟定英文菜单、制定旅游计划、职业场所的公告、通知、宣传册/求职信、简历、商务信函。
		课程目标	1. 培养学生的听、说、读、写等方面的能力。能熟读对话与课文，能读懂短文，能英汉互译； 2. 教师帮助学生了解西方文化，开拓国际视野，拓展知识，提高阅读能力； 3. 在教学中根据实际情况，基于职业场景，将课内外语言学习与实践活动有机结合，培养学生的语言应用能力； 4. 培养学生学习英语的兴趣，鼓励学生主动参加语言实践活动；培养学生合作学习意识；培养学生思维差异感知能力；培养跨文化交际意识。
		教学要求	1. 根据大一新生的学习生活规律，日常生活所需和职业发展能力需求，采用情景教学或案例教学，突出重点，讲演结合，以演为主，学以致用； 2. 启发学生进行不同的活动，使学生能独立工作，善于独立思考； 3. 讲解课文时，教师除了针对大意、细节提问外，更有推理性问题启迪学生深入思考。除了给一定的基础知识外，要求学生自行翻译； 4. 专研教材，挖掘课程思政元素，结合中西文化差异，增强学生民族文化自信心和向世界传播中华优秀传统文化使命感。
5	信息技术	主要内容	1. 计算机基础知识； 2. Windows 7 操作系统的常用软件介绍； 3. Word2010 文字处理软件； 4. Excel2010 电子表格软件； 5. PowerPoint2010 演示文稿制作软件； 6. 计算机网络基础与网络安全。

		课程目标	1. 使学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用等方面的技能，使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力； 2. 使学生能够根据职业需求运用计算机，体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程，逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法，培养严谨的科学态度和团队协作意识； 3. 使学生树立知识产权意识，了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法律法规，自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动； 4. 使学生适应信息化社会要求的计算机技术应用能力。
		教学要求	1. 通过多媒体、数字化资源讲解、任务驱动教学、探究教学、案例教学等，使学生掌握本课程基本理论和操作技能； 2. 注重学生能力的培养，强调学做结合，理论与实践融为一体，培养学生实际动手能力和解决实际问题的能力； 3. 思想建设目标方面，注重培养学生的创新精神、探索精神、团队精神、奉献精神、使命精神、担当精神等。
6	体育	主要内容	1. 体育理论； 2. 体质测试项目； 3. 篮球、排球、足球、羽毛球、乒乓球、等 12 项的选项专修； 4. 八段锦等传统体育项目； 5. 阳光乐跑； 6. 课余运动训练与竞赛。
		课程目标	以人为本，通过体育课程学习，全面提高大学生体育健康意识及体质健康水平、掌握运动技术，培养学生体育兴趣，建立体育爱好，养成健康向上的生活习惯，保持旺盛的学习精力和健康的体魄，培养学生的团队意识，百折不挠，自强不息，勇于拼搏的精神，形成健全的人格，实现广东茂名健康职业学院人才培养目标。
		教学要求	1. 根据体育教学大纲、教材，针对所教班级学生的基本情况、学校环境条件、季节气候特点等方面实际，制订出切实可行的学年、学期体育工作计划； 2. 确定出每学期的考核项目与标准； 3. 严格执行《学生体质健康标准》的要求，有计划、有组织的进行教学班级的测试和评定工作； 4. 精心安排教学计划，钻研教材，认真备课，要向学生宣布重点教学内容和考核项目及标准，因材施教，要求学生做好记录； 5. 发挥学生主观能动性和创造精神； 6. 学生积极上好体育课，认真完成教学任务和要求。

7	大学生心理健康	主要内容	1. 心理异常的辨识与处理方法; 2. 自我意识; 3. 人格的发展与完善; 4. 意志培养与挫折、压力应对; 5. 情绪管理; 6. 学习心理与能力培养; 7. 人际关系; 8. 恋爱心理。
		课程目标	1. 了解心理学有关理论和基本概念,明确心理健康的标准及意义,熟悉大学阶段自我意识、人格、意志、压力与挫折、情绪、学习、人际关系、恋爱等方面的发展特征及异常表现,掌握自我调适的基本方法; 2. 学会运用本课程的知识识别、分析和解决心理问题,提高心理健康自我维护的能力; 3. 树立正确的心理健康意识,具有良好的心态和健康的生活方式,全面而充分地发展自己,适应社会,开发潜能,完善人格。
		教学要求	1. 倡导活动型的教学模式,根据具体目标、内容、条件、资源的不同,结合教学实际,选用并创设丰富多彩的活动形式,以活动为载体,引导学生用多种感官去观察、体验、感悟社会和生活,获得对世界的真实感受,让学生在活动中探究,在分享中发现问题和解决问题,引导学生学会对自己负责,及时鼓励学生相互间的支持和互助行为; 2. 注重理论联系实际,采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法,如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、情境表演、角色扮演等,借此培养学生的实际应用能力。
8	军事技能 (含军事理论)	主要内容	一、军事理论 1. 中国国防; 2. 国家安全; 3. 军事思想; 4. 现代战争; 5. 信息化装备。 二、军事技能 1. 共同条令教育与训练; 2. 战术训练; 3. 防卫技能与战时防护训练; 4. 战备基础与应用训练。
		课程目标	1. 通过军事课教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质; 2. 了解中国人民解放军三大条令的主要内容,掌握队列动作基本要领; 3. 了解格斗、防护的基本知识; 4. 了解战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求、方法和注意事项,全面提升综合军事素质。

		教学要求	1. 通过多媒体、数字化资源讲解、任务驱动教学、探究教学、案例教学等，使学生掌握本课程基本理论和基本技能； 2. 使学生了解最新的军事科技和军事动态，以及当今的军事热点，拓宽学生国防教育知识面，同时潜移默化地浸润爱国主义和民族自豪感、增强民族凝聚力； 3. 通过 2 周的军训技能训练，培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风。
9	创新创业教育	主要内容	1. 创新思维与训练； 2. 典型创新创业案例与创业者素质养成； 3. 创业机会识别与创业环境分析； 4. 团队管理； 5. 行业创业实践分析； 6. 商业模式； 7. 网路营销； 8. 创业计划书； 9. 创课网店理论与实训。
		课程目标	1. 了解创新思维概念、性质、特征、发散思维方式及常见创新思维方式； 2. 能挖掘典型创新创业案例的商业内涵，从不同创业行业案例中分析其产品特点和商业运营方式，提高商业敏锐性； 3. 了解创业机会的概念和来源，熟悉创业机会的识别过程与方法； 4. 掌握创业团队组建的原则，团队管理技巧； 5. 了解商业模式的定义与构成要素； 6. 掌握搜索引擎营销的基本方法；社会化媒体营销（微博、微信营销）方法和技巧； 7. 掌握创业计划的作用，基本结构、撰写以及展示方法； 8. 能应用“创课网店”操作系统，能开设、推广和管理网点店铺。
		教学要求	1. 本课程将创新创业实践融入课程中，以注重对大学生创新创业意识、方法和能力的引导为原则。将以往创新创业课程偏重以教师授课、知识传授、讲授灌输为主的授课方式转变为学生实践、能力培养、体验参与的创业课程； 2. 课程注重探究式学习，从不同角度提出问题，培养学生创业的基本能力；引导学生乐于同他人合作，共同探讨问题，交流心得；引导学生积极完成课程任务，学习并综合运用综合创业能力解决创业中遇到的问题，不断提升自身综合创业能力； 3. 通过搭建实景、实物的教学环境，达到实战、使用的教学效果。
10	劳动（志愿服务）	主要内容	1. 劳动（志愿服务）岗位的内容和安全要求； 2. 劳动（志愿服务）岗位的劳动和志愿服务工具、劳保护品的正确使用方法和维修方法； 3. 团队精神的实质内容； 4. 劳动和服务态度、工作责任心的重要作用和意义； 5. 职业素质的基本内涵； 6. 劳动（志愿服务）实践。

		课程目标	1. 通过劳动和志愿服务课理论和实践教学, 提高学生的全面综合素质; 2. 树立学生的劳动和志愿服务观念; 3. 培养学生的劳动技能、服务能力和文明行为的养成; 4. 增强学生的团结协作、自我管理和自我服务意识, 保持艰苦奋斗、吃苦耐劳、志愿服务的优良传统; 5. 引导和帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观。
		教学要求	1. 注重培养学生基础劳动(志愿服务)能力和基本态度; 2. 学习评价以组织辅导员和相关负责人员对劳动和志愿服务内容和考核情况进行评价。
11	大学生安全教育	主要内容	1. 目前的安全形势与安全教育的意义; 2. 人身与财产安全; 3. 消防安全; 4. 交通与旅游安全; 5. 社交与求职安全; 6. 施救自救与安全服务等治安安全教育。
		课程目标	1. 自觉遵纪守法, 预防犯罪; 2. 帮助大学生养成良好的安全习惯, 提高安全意识, 杜绝不安全隐患掌握安全知识和防范技能, 增强自我防范能力。
		教学要求	本课程采取大课讲授, 专题授课方式, 教师结合案例对相关专题, 展开深入浅出的分析和讲授, 并引导学生思考和自学。
12	美育	主要内容	艺术鉴赏、音乐艺术、绘画艺术、影视艺术、戏剧艺术、舞蹈艺术、书法艺术、摄影艺术、校园文化、艺术实践等。
		课程目标	1. 促进学生的人文素质全面发展; 2. 提高学生的艺术审美鉴赏能力; 3. 弘扬民族艺术, 培养爱国主义精神; 4. 尊重艺术, 理解多元文化; 5. 掌握一定艺术基础知识与技能。
		教学要求	1. 根据美育教学大纲、教材, 针对所教专业学生的基本情况特点、学校环境条件、艺术师资等方面实际, 制订出切实可行的学年、学期美育工作计划; 2. 确定出每学期的考核项目与标准; 3. 精心安排教学计划, 钻研教材, 认真备课, 要向学生宣布重点教学内容和考核项目及标准, 因材施教, 要求学生做好记录; 4. 因材施教, 注重引导学生发挥所长, 发挥学生主观能动性和创造精神; 5. 学生积极上好美育课, 认真完成教学任务和要求。
		主要内容	介绍国家安全的重要性、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全及相关法律法规。

13	国家安全教育	课程目标	系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。
		教学要求	以课堂讲授为主，网络教学、自主学习为辅，通过知识学习、参与体验等多种教学方法，充分利用多种资源，专门课程与学科融入相结合，知识学习与实践活动相结合，学校教育与社会教育相结合，生动鲜活、易于接受，增强育人实效。
14	急救技术	主要内容	1. 常用急救技术的概述； 2. 心肺复苏术； 3. 海姆立克急救法。
		课程目标	1. 了解常用急救技术概述； 2. 掌握心肺复苏术及海姆立克急救法相关理论及操作技术； 3. 培养学生急救意识及救死扶伤的人道主义精神； 4. 能够运用本课程的知识，为身边需要救护的人实施急救。
		教学要求	1. 通过多媒体、数字化资源讲解、案例教学、启发教学等教学方法，使学生掌握本课程的基本知识和基本技术； 2. 采用现场技能考核的方法，提高学生的急救技术水平。
15	职业发展规划	主要内容	1. 职业生涯规划； 2. 未来职场适应与职业发展。
		课程目标	1. 掌握职业生涯规划的基本知识与基本技能；掌握求职和面试的知识与技巧； 2. 能够运用本课程的知识制定职业生涯规划书，具有求职面试和职场适应能力； 3. 树立职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观，积极主动适应职场的变化和发展，具有严谨认真、科学求实的学习态度及崇高的职业精神。
		教学要求	1. 通过多媒体、数字化资源讲解、案例教学、启发教学、探究教学、任务驱动教学等，使学生掌握本课程的基本知识和基本技能； 2. 能运用本课程知识做好职业发展规划，同时为择业、就业做充分的准备。
	就业指导	主要内容	1. 毕业生就业形势分析； 2. 就业能力； 3. 劳动法及就业； 4. 求职应聘与面试技巧； 5. 就业与择业； 6. 创业。

16		课程目标	1. 解读国家就业政策及相关措施，了解目前大学生就业形势，增强就业观念，强化就业意识； 2. 指导学生树立正确的就业动机职业对人生的重要意义； 3. 学习和了解相关的大学生就业政策及毕业生的基本权利和义务，了解常见的侵权行为，熟悉劳动法规，掌握维权的途径和方法； 4. 学习掌握获取就业信息的方法和途径，求职需要准备的自荐材料； 5. 学习掌握在求职过程中如何塑造个人形象及学习职业礼仪； 6. 引导学生在毕业前做好心理准备和心理调适； 7. 大学生创业的意义，解读当前国家的创业政策和创业环境。
		教学要求	课堂以讲授为主，要求备课充分，认真讲课，以案例教学、讨论教学、心理辅导、多媒体教学等多种教学形式，以指导学生就业实践为宗旨，引导学生端正就业态度，了解就业政策及就业形势，树立科学的职业观、择业观、人生观和价值观，加强学生的创业意识及创业的意义，鼓励学生以创业带动就业。
17	马克思主义中国化进程与青年使命担当	主要内容	介绍马克思主义诞生以来的时代特点、马克思主义在中国的发展、不同时代青年的责任担当，具体包括：马克思主义的创立与国际共产主义运动的兴起、马克思主义中国化的历史实践、习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新理论成果、中国青年使命担当在不同历史时期的具体表现、改革开放新时期的青年使命担当、中国特色社会主义新时代的青年使命担当、新时代青年在科教兴国树立文化自信中的使命担当、新时代青年在世界多极化进程中的使命担当、广东青年在新时代新征程中的使命担当。
		课程目标	这是广东省教育厅指定开设的限制性选修课，旨在帮助大学生强化担负时代使命的责任，涵养担负时代使命的情怀，锤炼担负时代使命的品德，增强担负时代使命的本领。通过学习掌握马克思主义中国化进程，学会用习近平新时代中国特色社会主义思想立德铸魂，在认清时代使命的基础上拥抱新时代，在担负新时代使命的过程中建功新时代。
		教学要求	综合运用多种教学方法，引导学生认识：新时代催生新思想、新思想引领新时代，习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化最新成果，是当代中国马克思主义、21 世纪中国马克思主义，新时代学习和实践马克思主义，就是要学习和实践习近平新时代中国特色社会主义思想。同时，还应引导学生认识：新时代赋予新使命、新使命要求新作为，当代青年学生身处中国特色社会主义新时代，肩负的使命就是坚持中国共产党领导，同人民一道，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。
		主要内容	介绍健康生活方式、疾病预防、心理健康、性与生殖健康、安全应急与避险等知识。

18	健康教育	课程目标	1. 树立现代健康意识, 掌握健康管理和健康决策的基本方法, 养成文明健康的生活方式, 提高自觉规避、有效应对健康风险的能力; 2. 增强防病意识, 掌握常见疾病的预防原则和常规措施, 提高防控传染病和慢性非传染性疾病的能力; 3. 树立自觉维护心理健康的意识, 掌握正确应对学业、人际关系等方面的不良情绪和心理压力必需的相关技能, 提高心理适应能力; 4. 树立自我保健意识, 掌握维护性与生殖健康的知识和技能, 提高维护性与生殖健康的能力; 5. 树立安全避险意识, 掌握常见突发事件和伤害的应急处置方法, 提高自救与互救能力。
		教学要求	本课程采取专题授课方式, 教师结合案例对相关专题, 展开深入浅出的分析和讲授, 并引导学生思考树立全方位的健康意识。

2. 专业（技能）课程

包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、专业选修课程, 并涵盖有关实践性教学环节。

（1）专业基础课程

专业基础课共 5 门, 包括现代家政学基础、营养膳食与指导、社会学概论、管理学基础、卫生健康法规。课程简介详见表 4。

表 4 专业核心课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	现代家政学基础	主要内容	1. 现代家庭的概述; 2. 现代家庭理财; 3. 现代家庭饮食; 4. 现代家庭教育; 5. 家庭常用法律知识; 6. 现代家庭伦理。
		课程目标	1. 掌握现代家庭的特征; 2. 熟悉家庭财务分析与管理方法、家庭教育的基本原则, 为今后从事家政服务工作奠定基础; 3. 了解家庭营养膳食搭配原则与方法, 为后期营养学相关课程奠定基础。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式, 开展思维导图案例教学、角色扮演、情境教学等教学方法, 重视加强逻辑推理的方法, 重点讲授和课堂讨论相结合, 以培养学生的分析能力和运用能力; 2. 通过角色模拟和情境教学实践体验, 培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的精神; 3. 通过现代信息技术教学平台丰富的教学视频、教学课件、在线提问、在线测验以及课堂上的多样组织活动和评价, 开展现代家政学基础理论与实践教学。
2	营养膳食与指导	主要内容	1. 能量和营养素的定义及分类; 2. 水、食物中营养素的代谢作用;

			3. 食物摄入不足的后果。
		课程目标	1. 掌握营养学的基本理论、知识和技能； 2. 熟悉个体和人群营养状况的评价方法； 3. 具备平衡膳食、合理营养、促进健康的理念，为今后从事营养改善工作和社区营养工作的奠定基础。
		教学要求	1. 观看教学视频，完成主题讨论及课堂小测，实现教学目标； 2. 创设教学情景，让学生分析营养摄入经验，在讨论中实现教学目标； 3. 通过任务驱动，完成案例分析，达成教学要求。
3	社会学概论	主要内容	1. 社会学导论； 2. 社会群体与社会组织； 3. 社区； 4. 社会制度； 5. 社会变迁与现代化。
		课程目标	1. 学生能正确理解社会规则，具有良好思维逻辑能力； 2. 能够运用社会学的思维方式来认识和理解各种社会现象，运用社会学的基本思维解决简单的社会问题； 3. 能够承担自身社会角色，善于约束自己的行为，使符合社会规律性。
		教学要求	1. 创设情景，让学生模拟社会不同成员的角色，与学生讨论社会现象，在探索中实现教学目标； 2. 观看教学视频，以小组为单位分析案例，并分别上台汇报讨论结果，实现课堂互动； 3. 开展课堂小测，检测学生的学习效果。
4	卫生健康法规	主要内容	1. 家政服务职业道德规范； 2. 相关法律常识及从业标准； 3. 弘扬法治精神、树立公民意识，自觉依法律己、避免违法犯罪； 4. 劳动合同的签订、解除与终止。
		课程目标	1. 掌握与职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念； 2. 熟悉卫生与健康行业基本的行为规范； 3. 了解职业道德的作用； 4. 具有较强的法律意识，养成良好职业行为习惯。
		教学要求	1. 通过任务驱动，完成案例分析，实现教学目标； 2. 与学生讨论其心中理想的家政人员与雇主间的关系，引导学生遵纪守法，并履行社会责任和义务； 3. 创设情景，模拟角色，让学生从家政企业管理者、雇主的角度出发，思考法律法规的建设意义。
5	管理学基础	主要内容	管理概述、管理的概念和特性、管理学研究的对象、内容和方法、管理理论的产生与发展、计划、决策、组织、控制、领导、沟通、激励、创新。
		课程目标	1. 掌握管理的基本职能及其内容、分类、过程、原则和一般方法； 2. 熟悉管理学里计划、决策、组织与组织管理等基本概念； 3. 能综合运用管理学知识分析实际问题，具有解决一般管理问题的能力。
		教学要求	1. 循序渐进，由浅入深，充分运用启发式的教学、案例教学、运用

			思维导图等方法,重视加强逻辑推理的方法,重点讲授和课堂讨论相结合,以培养学生的分析能力和运用能力; 2.采取移动教学平台与传统课堂面对面教学相结合的教学模式,充分利用网络教学平台、课程资源开展线上线下学习,培养学生自主学习能力; 3.重视教学中的理论联系实际。发布任务让学生运用管理学中的理论知识解决现实生活中的问题; 4.重视对学生领导能力的培养,鼓励学生多维度思考问题。
--	--	--	---

(2) 专业核心(技能)课程

专业核心课程共8门,包括家政与生活技艺、营养配餐与烹饪、婴幼儿家庭教育与指导、母婴照护与保健、老年健康护理技术、家政企业管理与运营、健康管理学、家政培训理论与实务等课程。课程简介详见表5。

表 5 专业核心课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	家政与生活技艺	主要内容	家庭餐制作、衣物洗烫收纳、家居清洁、家电使用与清洁、家庭养护、家居美化、家政培训指导与管理。
		课程目标	1.掌握衣物护理、家庭保洁与收纳的方法; 2.熟悉常见家电的使用、清洁及维护; 3.了解家庭宠物与植物养护的基本技能; 4.具有与客户沟通的能力和服务意识。
		教学要求	1.让学生结合自己做家务的经验,把实训室当作是雇主或自己的家,全身心投入到家务劳动与管理课程的理论与实践知识的学习中; 2.观看教学视频,学习不同家居风格物品的整理与收纳,不同宠物、与植物的养护需求; 3.加强学生劳动技能的训练,鼓励学生考取家务管理职业技能等级证书,为就业创造有利条件。
2	营养配餐与烹饪	主要内容	营养配餐与烹饪的理论依据、营养食谱编制、特殊人群的营养配餐设计与烹饪、常见慢性疾病人群的营养配餐与烹饪、食补养生膳的烹饪。
		课程目标	1.掌握不同食材的烹饪方法; 2.熟悉配餐的原则与方法; 3.了解营养搭配的基本原则; 4.具备针对不同年龄、不同性别、不同职业、不同身体状况的人群或个人进行膳食营养设计及营养餐制作的能力。
		教学要求	1.通过任务驱动,完成案例分析与主题讨论,每小组设计一个主题的营养配餐,并自行选购食材,完成烹饪与摆盘,小组间相互点评,共同学习与进步; 2.创设情景,与学生不同人群的营养配餐与烹饪要求,实现教学目标。

3	婴幼儿家庭教育与指导	主要内容	婴幼儿家庭教育概述、婴幼儿家庭教育指导概述、不同年龄段婴幼儿的家庭教育与指导、特殊儿童的家庭教育与指导、婴幼儿家园和社区共育工作指导。
		课程目标	1. 掌握婴幼儿身心发展的基本规律； 2. 熟悉家庭教育的任务和方法； 3. 了解婴幼儿家庭教育的重点与难点； 4. 并能运用婴幼儿家庭教育指导策略进行家庭教育指导，成为具备婴幼儿教育素养与指导素养的专业人才。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对婴幼儿的发展规律的主观认知； 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论，完成课堂小测，实现教学目标； 3. 鼓励学生加强技能训练，考取婴幼儿家庭教育指导职业技能等级证书。
4	老年健康照护技术	主要内容	老年照护职业认识，老年人安全与职业照护，老年人饮食照护，老年人排泄照护，老年人睡眠照护，老年人清洁照护，老年人准确运用照顾老年人生命体征的观察照护，老年人居家环境与清洁消毒，老年人转运照护，老年人常见照护。
		课程目标	1. 掌握老年排泄照护技能的方法及注意事项、老年人睡眠障碍的观察和护理、生命体征的观察和测量； 2. 熟悉各类物品的清洁消毒方法，熟悉拐杖、轮椅、平车的操作方法及要点； 3. 了解老年照护工作范围及内容、老年人常见的安全风险、大小便异常产生的原因、老年人的睡眠特点、冷热疗法的应用。
		教学要求	1. 采用理论实践一体化教学模式，充分运用多媒体设备、实践场地等教学环境辅助教学，教师授课中将理论与实践有机融合； 2. 在理论课堂上，教师采用情景案例导入法、小组任务法、课堂讨论、小教师授课等方法手段，结合老年照护相关知识，引导学生掌握照护相关知识的同时，树立爱老敬老的思想； 3. 在实践教学上，采用情景模拟法，教师示教，学生分组练习并小组间互相点评等方法进行，实践教学中始终以学生为主体，以项目为载体，以实训为手段，注重对学生操作能力与人文关怀能力的训练。
5	母婴照护与保健	主要内容	妊娠前期、妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健，新生儿、婴儿期的照护与保健。
		课程目标	1. 掌握妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健，以及新生儿、婴儿期的照护与保健； 2. 熟悉母婴生活护理、营养膳食、卫生保健等基本知识和技能； 3. 能为孕产妇提高心理咨询及疾病预防指导，胜任母婴照护与保健工作。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法让学生认识妇女在不同生育阶段的心理及生理特点，及婴幼儿身心的发展规律； 2. 创设母婴照护实际工作情景，让学生参与案例分析与主题讨论，尝试换位思考，完成角色模拟，在探索与实践达成教学目标；

			3. 鼓励学生加强技能训练，考取母婴照护职业技能等级证书。
6	健康管理学	主要内容	健康管理概论、健康风险因素和健康风险评估、健康管理策略、健康教育与健康促进、健康管理的信息化。
		课程目标	1. 树立“四位一体”的健康理念； 2. 掌握健康管理学的基本知识、方法和技能，能独立完成健康信息的收集及整理； 3. 能开展健康风险评估及风险管理，能设计、实施及评价健康管理方案，为围产期妇女、婴幼儿及老年人等特殊人群提供健康指导。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式，开展思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法，重视加强逻辑推理的方法，重点讲授和课堂讨论相结合，以培养学生的分析能力和运用能力； 2. 采取翻转课堂的教学方式，通过教师和学生之间角色的互换，开展健康管理基础理论与实践教学； 3. 鼓励学生思考如何将健康管理的项目进行创新创业。
7	家政企业管理与运营	主要内容	企业管理概述、企业战略管理、企业决策管理、企业生产管理、企业质量管理、企业技术管理、人力资源管理和企业财务管理。
		课程目标	1. 掌握家政企业管理与运营的基本知识和技能； 2. 能够熟练运用所学基本知识和方法分析解决家政企业管理中的财务管理、物品管理及人力资源管理等企业运营问题； 3. 了解家政企业面临的风险与挑战。
		教学要求	1. 在学生已掌握管理学基础知识的前提条件下，通过任务驱动，完成案例分析与主题讨论，实现教学目标； 2. 让学生模拟家政企业管理者的角色，换位思考自身企业的财务管理、物品管理及人力资源管理的 ways 方法，在实践探索中得出最佳答案。
8	家政培训理论与实务	主要内容	以下内容的家政培训理论与实操：制作家庭餐、洗涤衣物、清洁家具、照护孕产妇与新生儿、照护婴幼儿、照护老年人、照护病人
		课程目标	1. 掌握家政培训课程教学设计和教学示范的技能； 2. 熟悉家政培训现状和发展趋势； 3. 了解家政服务的内涵和职业道德要求； 4. 能够根据家政服务人员的情况和客户反馈，有针对性地对家政服务人员开展技术培训和思想指导工作。
		教学要求	1. 理论讲授与多媒体展示相结合，培养学生对家政培训工作的主观认知。 2. 通过任务驱动，分小组完成不同主题的家政培训课程的教学设计和教学示范，共同探索家政培训要点。

(3) 专业拓展课程

专业拓展课程共 4 门，包括人体解剖生理学、病患护理、中国传统康复技术、家庭宴会管理。

表 6 专业拓展课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	人体解剖生理学	主要内容	人体解剖学、病理学、生理学、组织胚胎学、用药指导与护理知识的基本知识。
		课程目标	1. 掌握正常人体解剖结构，能区分人体的生理状态及病理状况，对内、外、妇、儿及传染病等常见病有一定的认识； 2. 熟悉常见疾病的临床表现、诊断及治疗原则； 3. 了解实验室检查与病理检验对疾病诊断与治疗的作用。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对人体解剖结构、生理发展规律的主观认知； 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论，完成课堂小测，实现教学目标； 3. 充分运用网络教学资源开展线上教学，并形成线上线下混合式教学模式，提高学生的自主学习能力。
2	病患护理	主要内容	常见居家的老年病患、残疾人、心理或精神疾患康复期患者的饮食、生活、起居、运动、用药护理。
		课程目标	1. 掌握高血压、脑卒中康复期、糖尿病患者的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点； 2. 熟悉残疾人的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点； 3. 了解普通轻症居家患者的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点。
		教学要求	1. 采取思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、创设情境等教学方法，培养学生的逻辑思维能力，使其具备分析不同病患对护理需求的能力； 2. 运用现代网络教学平台丰富的教学视频、教学课件等资源开展线上教学，发起在线提问、在线测验，并结合线下翻转课堂等教学方法，开展病患护理理论和实践教学工作； 3. 鼓励学生加强技能训练，考取病患护理职业技能等级证书。
3	中国传统康复技术	主要内容	中国传统康复概要、经络与腧穴、针刺技术、推拿技术、艾灸、拔罐、刮痧、传统运动疗法、常见疾病的评定与传统康复治疗。
		课程目标	1. 掌握常见穴位的定位、主治、刺灸法； 2. 熟悉阴阳、五行等中医基础理论的内涵及运用； 3. 了解人体十四经脉的走行及含义； 4. 能够熟练运用针刺、推拿、刮痧、艾法、拔罐技能解决用户需求。
		教学要求	1. 本课程实践性、操作性强的特点，主要采用“教学做说一体”教学模式，打破以往先讲理论再进行实训的传统授课方式，教学场所多在理实一体化教室，教师将理论与实践教学有机融合； 2. 采用教师启发式讲授、学生小讲课、随堂识记、分组比赛、实体点穴等方法手段，结合某个重点腧穴，先期讲授简单的推拿手法，后续深入讲授并指导学生将其运用到相应病症的治疗或常人保健； 3. 抓好实践教学是提高教学实效的关键环节，实践教学中始终以学为主体，以项目为载体，以实训为手段，注重对学生操作能力的训练。

4	家庭宴会管理	主要内容	家宴方案的制定、家宴物料准备、家宴制作指导、家宴服务指导、宴会安全保障。
		课程目标	1. 掌握宴会策划的基本技能； 2. 熟悉中式宴会的菜式、形式、规模及特点； 3. 了解宴会策划的基本程序和步骤； 4. 具备家庭宴会策划能力。
		教学要求	1. 观看教学视频，熟悉宴会的菜式、形式、规模及特点； 2. 以小组为单位设计家庭宴会，共同探索宴会策划的方法； 3. 运用课堂小测检测学生学习效果，实现教学目标。

(4) 专业选修课程

包括等社交礼仪、人际沟通实训、病患护理实训、家务劳动与管理实训、母婴照护实训、婴幼儿家庭教育与指导实、茶道与生活、插花实训课程。

七、教学进程总体安排

1. 现代家政服务与管理专业教学进程表（见附录表一）

2. 现代家政服务与管理专业课程结构比例表

表 7 现代家政服务与管理专业课程结构比例表

课程类别	学时数	占总学时比例	备注
理论教学	1066	38.2%	
实践教学	1722	61.8%	实践教学包含了单独设置的实践性课程和 B 类课程的课内实践
公共基础课	808	29.0%	包括公共基础必修课和公共基础选修课
专业（技能）课	1980	71.0%	
选修课	352	12.7%	包括公共基础选修课和专业选修课
总学时	2788		

3. 现代家政服务与管理专业教学进程安排表

表 8 现代家政服务与管理专业教学进程安排表

周数 学期	军事课	课程教学	专业技能实训	认知实习及培训	跟岗实习	考试	机动	毕业教育	工作见习	合计
一	2	16				1	1			20
二		18	1			1				20
三		18	1			1				20

四		16	1	2		1				20
五				10	8		2			20
六					16			2	2	20

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业教师的职称结构、学历结构、年龄结构合理，家政相关专业有专任教师 112 人，其中高级职称 16 人，占专业教师人数的 26.7%，中级职称 8 人，占专业教师人数的 13.4%，初级职称 36 人，占专业教师人数的 60%，博士学位 1 人，占 1.7%，硕士学位 25 人，占 41.6%，本科 35 人，占 58.3%。“双师”型教师 53 人，占专业教师人数的 95.0%，并配备充足的公共基础课、专业基础课、专业核心课、选修课专任教师和实验实训教师。

2. 专任教师

专任教师队伍数量足够，均具有高校教师资格，有良好的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有本专业本科及以上学历，扎实的专业相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每五年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人 3 人，分别从事妇产科护理、母婴保健的教学和临床工作，具有较大的影响力、丰富的专业建设经验和较强的教科研能力。

4. 兼职教师

兼职教师所涉及本专业的行业企业众多，包括茶艺、园艺、烹饪、母婴、收纳等方面，较多是高校专业教师，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称师。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训条件

（1）家务料理实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能提供开展家务整理、营养搭配和烹饪、室内陈设等系列训练；

主要设备装备：包括客厅家具及设施、卧室家具及设施、书房家具及设施、厨房家具及设施、餐厅家具及设施、卫生间家具及设施、教学投影等。

（2）养老照护实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训；

主要设备装备：包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

（3）母婴照护与早教实训室

规模：可提供至少 50 名学生进行实训；

功能：提供母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教育与实训，其中母婴餐的烹饪在同一厨房和餐厅进行。

主要设备装备：包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等用品和设施；早教实训应配备包括婴儿游泳软地垫、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

3. 校外实训基地

学校按照教学计划、教学大纲的要求，建立与本专业培养目标相适应的、关系稳固的教学实习基地。主要包括家政服务机构、养老服务机构等，目前已与广东德善成家庭管家科技有限公司合作办学。该公司是广东省首家致力于构建家庭服务公信标准体系、国际采标德国家政培训标准、提升家庭服务行业职业化水准、提供高端家庭管家服务、国资携手民资共同打造的家庭科技服务专业公司。2017 年广东德善成家庭管家科技有限公司母公司诚信家政申报国家级服务业标准化试点项目，该项目已获国标委正式立项，是我省家政企业首次获得的国家级服务业标准化试点项目。

4. 学生实习基地基本要求

本专业已与广东好心家政企业建立校外实习基地，并在不断丰富珠三角地区的实习基地；目前的实习基地能提供家政培训、家政基层管理、养老照护、老年社会工作、家庭育婴、母婴照护、家庭教育指导等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定

规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学方面的基本要求

具备多媒体计算机实训室、电子阅览室、教师电子备课室、视频录制室；智慧”黑板进入课堂教学；建设有超星“一平三端”教学管理平台、OA 办公平台、大学四六级英语考场系统、智慧校园项目。校园智慧管理平台通过新技术构建以学生为中心，协助老师和学生提高知识传授效率，进一步提高教育教学质量和教学评价手段，计划开发《现代家政学基础》、《家务劳动与管理》等微课、慕课等，做好《婴幼儿家庭教育与指导》、《母婴照护与保健》、《家政培训理论与实务》等岗位对接式课程的建设。加强精品在线课程建设，拟实现核心专业课程线上建课全覆盖，坚持以学生为中心教学法、以行动为导向整体化学习。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关家政管理、养老照护、母婴照护与早期教育方面的最新理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献等。

3. 数字教学资源配置基本要求

配置以网络技术为基础的智慧校园现代信息技术设施设备和其他的现代教育技术装备，促进现代教育技术与课程教学的整合。

（四）教学方法

在教学中，根据学生特点，激发学生学习兴趣；实行任务驱动、项目导向、理实一体等多种形式地“做中学、做中教”教学模式。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，特别是针对教学要求在家政工作岗位一线拍摄录像等制作课件、教材光盘。实践教学可采用校内实训、现场观摩、家政机构、养老机构见习、案例分析讨论、案例模拟等多种形式进行。要善于多种教学方法和手段的灵活使用，将理论知识与实际工作相结合应用。通过把理论教学和实践技能培养结合起

来，以项目为单元重新构建教学组织结构，实现理论知识与实践技能的有效融合；加强对社会生活、实际工作案例的研究，并进行教学化改造后应用于教学过程，增强教学内容的感官性与应用性。

（五）学习评价

考核分考试和考查两种。凡 30 课时以上的课程和独立设置的实践教学环节应作为一门课程单独考核。所有课程均应参加考核，成绩合格并完成毕业顶岗实习，通过实习总结或毕业设计鉴定，思想品德鉴定合格，方可毕业。

本专业的教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。突出能力的考核评价方式，体现对综合素质的评价。根据不同课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业（约 30%）、课堂讨论质疑答问（约 30%）、平时测试（约 40%）等组成。考试课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、口试等。平时成绩占 30%-50%，学期考试成绩占 50%-70%。选修课、讲座、实践性课程（含学期实习与实训、假期社会实践、毕业顶岗实习等）的考核以行业或企事业单位指导教师（行业专家）的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识、学以致用，重视职业能力的培养。

（六）质量管理

学校制定年度人才培养方案修订意见，教学系部依据修订意见与专业调研结果制订人才培养方案，经专业建设委员会和教学指导委员会论证，报学校校务会和党委会审定后执行。

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 毕业要求

完成规定的各门理论课程和各项实践性环节的学业（包括军训），共 2784 学时的学习任务，取得 146.5 学分才能获得毕业资格。

2. 证书要求

本专业面向职业资格证书包括母婴照护、幼儿照护、老年照护、失智老人照护、育婴员照护、健康照护师、老年人能力评估师等证书，学生毕业前推荐考取表 2 职业资格证书中的一项，详见下表 9。

表 9 家政服务专业“1+X”证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	母婴护理	职业评价组织	中级、高级	可选
2	幼儿照护	职业评价组织	中级、高级	可选
3	老年照护	职业评价组织	中级、高级	可选
4	失智老人照护	职业评价组织	中级、高级	可选
5	育婴员	人社厅	中级、高级	可选
6	健康照护师	人社厅	中级、高级	可选
7	老年人能力评估师	人社厅	中级、高级	可选

十、附录

附录表一 教学进程表

表一 广东茂名健康职业学院 2021 级高职现代家政服务与管理专业教学进程表

课程类别	序号	课程性质	课程名称	学分	学时			学期学时分配						周学时				考核方式		备注	
					总学时	理论学时	实践学时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	第一 学期	第二 学期	第三 学期	第四 学期	考试	考查		
								20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周								
公共基础课	1	必修课	思想道德与法治	3	48	40	8	32	16					2	1			1	2		
	2	必修课	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	68	56	12			36	32					2	2	4	3		
	3	必修课	形势与政策	1	32	32		8	8	8	8			0.5	0.5	0.5	0.5		1234		
	4	必修课	英语	4	68	56	12	32	36					2	2				12		
	5	必修课	信息技术	3	48	6	42	48						3				1			
	6	必修课	体育	6	108	6	102	32	36	40					2	2	2		1	23	
	7	必修课	大学生心理健康	2	32	20	12	32						2					1		
	8	必修课	军事技能	2	112		112	112										1		开学 2 周完成	
	9	必修课	军事理论	2	36	36		36										1		军训期间完成	
	10	必修课	创新创业教育	2	36	24	12		36						2				2		
	11	必修课	劳动（志愿服务）	2	32	8	24	8	8	8	8								4	4	
	12	必修课	大学生安全教育	1	16	8	8	4	4	4	4								4		
	13	必修课	美育	2	32	24	8	16	16						1				12		
	14	必修课	国家安全教育	1	20	20		2	16	2									2	4	
			公共基础课必修课小计	35	688	336	352							11.5	8.5	4.5	2.5				
	1	限选课	急救技术	0.5	8	4	4	8						0.5					1		
	2	限选课	职业发展规划	1	16	10	6	16						1					1		
	3	限选课	就业指导	1	16	12	4				16						1		4		

	4	限选课	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	1.5	24	24			24						1				2	
	5	限选课	健康教育	1.5	24	24		6	6	6	6			0.5	0.5	0.5	0.5		4	
	6	任选课	全校性公共选修课	2	32	32			16	16					1	1			23	
			公共基础选修课小计	7.5	120	106	14							2	2.5	1.5	1.5			
			公共基础课小计	42.5	808	442	366							13.5	11	6	4			
专业课程	1	必修课	现代家政学基础	2	32	24	8	32						2				1		
	2	必修课	营养膳食与指导	4	64	52	12	64						4				1		
	3	必修课	管理学原理与实务	2	36	28	8		36						2				2	
	4	必修课	卫生健康法规	2	36	24	12		36						2				2	
	5	必修课	社会学概论	2	36	28	8			36						2			3	
			专业基础课小计	12	204	156	48							6	4	2	0			
	1	必修课	健康管理学	2	36	30	6		36						2			2		
	2	必修课	家政与生活技艺	4	72	36	36		72						4			2		
	3	必修课	老年健康护理技术	4	72	20	52			72						4		2		
	4	必修课	营养配餐与烹饪	3	54	28	26			64						3		3		
	5	必修课	母婴照护与保健	4	72	34	38			72						4		3		
	6	必修课	家政企业管理与运营	2	32	24	8				32						2	4		
	7	必修课	婴幼儿家庭教育与指导	2	32	22	10				32						2	4		
	8	必修课	家政培训理论与实务	2	32	22	10				32						2		4	
			专业核心课小计	23	402	216	186							0	6	11	6			
	1	必修课	人体解剖生理学	4	64	48	16	64						4					1	
	2	必修课	病患护理	2	36	24	12		36						2				2	
	3	必修课	中国传统康复技术	3	54	28	26			54						3			3	
	4	必修课	家庭宴会管理	2	32	24	8				32						2		4	

		专业拓展课小计	11	186	124	62							4	2	3	2			
1	限选课	社交礼仪/人际沟通	2	36	18	18		36						2				2	
2	限选课	应用文写作/手工制作	2	36	26	10			36						2			3	
3	限选课	老年社会工作/社区服务与管理	2	32	26	6				32						2		4	
4	限选课	茶道与生活/插花	2	32	10	22				32						2		4	
5	限选课	形体训练/服饰与美容	2	32	16	16				32						2		4	
6	限选课	产后康复/酒店管理	4	64	32	32				64						4		4	
		专业选修课小计	14	232	128	104							0	2	2	10			
1	必修课	社交礼仪实训	1	10		10		10						0.5				2	1 周
2	必修课	病患护理实训	1	10		10		10						0.5				2	
3	必修课	家务劳动与管理实训	1	10		10			10							0.5		3	1 周
4	必修课	母婴照护实训	1	10		10			10							0.5		3	
5	必修课	婴幼儿家庭教育与指导实训	1	10		10				10							0.5	4	1 周
6	必修课	茶道与生活实训	1	10		10				10							0.5	4	
		实训课小计	6	60		60							0	1	1	1			
	必修课	岗前综合训练	2	32		32				32									
	必修课	毕业实习	36	864		864					576	288							
		专业综合实践小计：896																	
		专业（技能）合计	104	1980	624	1356													
		总计	146.5	2788	1066	1722	552	494	474	414	576	288	23.5	26	25	23			
				占比	38.2%	61.8%													
专业课程小计：																			
开设课程总门数： 49 门					第一学期： 13 门			第二学期： 12 门				第三学期： 12 门				第四学期： 12 门			
备注：1. 《形势与政策》共 32 学时,第 1-4 学期开展,每学期 8 学时,计 1 学分。2. 体育课共 108 课时,第 1 学期 32 学时,第 2 学期 36 学时,第 3 学期 40 学时,其中 4 学时为综合训练考核。3. 劳动（志愿服务）共 32 学时,第 1-4 学期开展,每学期 8 学时,其中理论课 2 学时,实践课 6 学时,实践课主要通过日常生产劳动、服务性劳动和生产劳动,第 4 学期计算成绩,计 2 学分。4. 大学生安全教育共 16 学时,第 1-4 学期开展,每学期 4 学时,理论课 2 学时,实践课 2 学时,第 4 学期计算成绩,计 1 学分。5. 美育课总学时 32 学时,理论学习 24 学时,第 1 学期线上学习 16 学时,第 2 学期线下学习 8 学时,艺术实践 8 学时,通过讲座、社团活动,社会实践等形式开展,第 2 学期计算成绩,计 2 学分。6. 国家安全教育共 20 学时,第 1、3 学期 2 学时专题教育,第 2 学期 16 学时线上选修课程,第 3 学期计算成绩,计 1 学分。																			

附录表二 公共选修课列表

序号	课程	教师	机构	学时
模块一：思政教育、安全教育、创新创业教育及其他				
1	习近平新时代中国特色社会主义思想	程美东	北京大学	24
2	大学生公民素质教育	张绪山	清华大学	17
3	马克思主义的时代教育	吴晓明	独胆大学	18
4	《共产党宣言》导读	张双利	复旦大学	27
5	生命科学与人类文明	张铭	浙江大学	24
6	生命安全与救援	姚武	上海交通大学	21
7	生命伦理学	曹永福	山东大学	15
8	食品营养与食品安全	胡敏予	中南大学	10
9	健康与健康能力	刘佩梅	天津医科大学	15
10	劳动通论	刘向兵 等	中国劳动关系学院	32
11	大学生国家安全教育	李文良 等	国际关系学院	25
12	军事理论	张国清	同济大学	36
13	商业计划书制作与演示	邓立治	北京科技大学	16
14	创新创业实战	陆向谦	清华大学	16
15	人工智能与信息社会	陈斌 等	北京大学/微软亚洲研究院	21
16	大学生防艾健康教育	甄宏丽	中国性学会	10
17	大学启示录：如何读大学	熊丙奇	上海交通大学	22
18	创新思维训练	王竹立	中山大学	10
19	大学生创业基础	李肖鸣	清华大学	30
模块二：历史及中华优秀传统文化				
20	大国崛起：中国对外贸易概论	苑涛	南开大学	22
21	历史的三峡：近代中国的思潮与政治	许纪霖	华东师范大学	21
22	中国历史人文地理（上）	葛剑雄	复旦大学	21
23	中国历史人文地理（下）	葛剑雄	复旦大学	21

24	中国古代礼仪文明	彭林	清华大学	29
25	中国文明史（上）	姚中秋	山东大学	18
26	中国文明史（下）	姚中秋	山东大学	18
27	走近中华优秀传统文化	张亮 等	南京大学	10
28	中华传统文化之文学瑰宝	沈鸣鸣	同济大学	10
29	文物精品与中华文明	彭林	清华大学	24
30	文化遗产概览	黄松	同济大学	27
31	国学智慧	曹胜高	陕西师范大学	32
32	中国茶道	朱海燕	湖南农业大学	12
33	中医健康理念	李灿东 等	福建中医药大学	10
模块三：美育（含艺术）				
34	艺术哲学：美是如何诞生的	孙周兴	同济大学	21
35	大学美育	沙家强	河南财经政法大学	13
36	中国民间艺术的奇妙之旅	邱璟 等	南昌大学	12
37	红色经典影片与近现代中国发展	李松林	首都师范大学	22
38	古典诗词鉴赏	骆玉明	复旦大学	31
39	发现唐诗宋词	刘学	中南大学	10
40	书法鉴赏	黄建新	浙江财经大学	10
41	中国戏曲·昆曲	张弘	江苏省昆剧院	20
42	中华诗词之美	叶嘉莹	南开大学	28
43	音乐鉴赏	周海宏	中央音乐学院	35
44	影视鉴赏	陈旭光	北京大学	26
45	舞蹈鉴赏	刘建	北京舞蹈学院	33
46	戏剧鉴赏	张先	中央戏剧学院	29
47	美术鉴赏	李松	北京大学	39
48	戏曲鉴赏	吴乾浩	中国艺术研究院	33
49	中国书法史	朱彦民	南开大学	25
50	中国陶瓷史	贺云翱	南京大学	24
51 模块四：职业素养				

51	大学生职业发展与就业指导	谢伟	仁能达教育科技有限公司	24
52	大学生职业生涯规划（入学版）	庄明科	北京大学	19
53	有效沟通技巧	赵永忠	北京联合大学	10
54	大学生公民素质教育	张绪山	清华大学	17

广东茂名健康职业学院

2021 年 7 月 8 日