



广东茂名健康职业学院

Guangdong Maoming Health Vocational College

2020 级人才培养方案

专业名称：家政服务与管理

专业代码：690302

广东茂名健康职业学院

教务科研处



目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格.....	3
（一）培养目标.....	3
（二）培养规格.....	3
六、课程设置及要求	5
（一）公共基础课程.....	5
（二）专业（技能）课程.....	11
七、教学进程总体安排.....	18
八、实施保障	18
（一）师资队伍.....	18
（二）教学设施.....	19
（三）教学资源.....	21
（四）教学方法.....	21
（五）学习评价.....	22
（六）质量管理.....	22
九、毕业要求	23
十、附录	23
附录表一 教学进程表.....	24
附录表二 公共选修课列表.....	30

广东茂名健康职业学院

家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：家政服务与管理；

专业代码：620302。

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学历者。

三、修业年限

修业年限为三年。

四、职业面向

（一）服务面向

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (类别)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格证书 或技能等级证 书举例
公共管理与服 务大类 (69)	公共服务类 (6903)	居民服务业 (80)； 其他服务业 (82)	家政服务员 (4-10-01-06)； 养老护理员 (4-10-01-05)； 健康管理师 (4-14-02-02)； 保健调理师 (4-10-04-01)； 保育员 (4-10-01-03)； 育婴员 (4-10-01-02)； 婴幼儿发展引导员 (4-10-01-01)	家政业务培训； 高级管家； 家政基层管理； 家庭育婴； 母婴照护； 养老照护； 老年社会工作； 家庭教育指导；	家务管理； 母婴护理； 幼儿照护； 老年照护；

（二）职业岗位及职业能力分析

主要面向家政培训、高级管家、家政基层管理三大岗位（群）从事家政服务与管理工作。在全国各地家政企业培训部门从事家政业务培训工作；在高级公寓、星级酒店从事家务管理、客房管理、餐饮服务、家庭育婴、母婴照护、养老照护、家庭教育指导等高级管家工作；在家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会等从事家政基层管理工作。家政服务与管理专业主要工作岗位、核心能力、1+X 证书课证融通分析（见表 2）。

表2 职业岗位及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	对应职业能力课程
家政企业培训部门	家政业务培训	1. 全面系统地掌握家政业务的种类、范围及工作要求 2. 善于与人沟通, 举止文明, 注重礼节 3. 熟悉健康行业法律法规, 善于运用法律武器规范家政企业员工行为	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 健康行业法律法规和职业道德 家政培训理论与实务 家务劳动与管理
高级公寓、星级酒店	家务管理、家庭育婴、母婴照护、养老照护、家庭教育指导、客房管理、餐饮服务	1. 遵守社会公德, 举止文明, 着装规范整洁, 善于与人沟通 2. 能对家庭结构的组成、成员特点进行剖析, 并提供家庭教育 3. 能完成常见家务、饲养宠物、养护家居绿植 4. 能对孕产妇、婴幼儿、老年人提供照护 5. 能对常见病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导 6. 能完成酒店客房的清洁整理工作 7. 能胜任酒店宴会服务、中西餐摆台、茶艺展示等餐饮工作	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 心理学基础 现代营养学基础 健康管理基础 家务劳动与管理 营养配餐与烹饪 婴幼儿家庭教育与指导 养老照护理论与实务 母婴照护与保健 实用医学概要 中国传统康复技术 病患护理 家庭宴会管理 茶道与生活 插花 服饰与美容 形体训练 手工制作 酒店管理实务
家政企业的人力资源部、运营部、客服中心及社区居委会	家政基层管理	1. 善于人际交往, 做到有礼有节 2. 能分析家政基层工作人员的工作态度、职业能力、工作喜好, 并为其匹配合适的工作岗位 3. 能运用电子计算机系统收集、传递、整理、保存信息, 将资料分类归档 4. 能书写常见公文, 合理安排工作日程	现代家政学基础 社交礼仪与人际沟通 社会学概论 心理学基础 家政企业管理与运营 应用文写作 办公自动化 秘书实务 物业管理实务

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、创新意识和批判性思维，较强的学习能力、沟通能力、协调能力、就业能力和可持续发展的能力；培养适应我国社会主义现代化建设和家政服务与管理事业发展需要的，较系统地掌握家政服务与管理专业必需的基本理论知识和专业技能，毕业后能在家政企业、高级公寓、星级酒店、社区居委会从事家务劳动与管理、母婴照护、老年人照护、婴幼儿发展教育与指导等家政服务与管理工作的的高素质技能型人才。

（二）培养规格

1. 素质要求

（1）思想道德素质

1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（2）身体心理素质

1) 勇于奋斗、乐观向上、具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

2) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 门运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（3）人文素养

1) 掌握基本的礼仪规范，具备一定人文科学素养，能准确规范地使用汉语进行表达和写作，具备基本的英语听力、阅读、写作及口头表达能力。

2) 善于用辩证思维评判社会现象，追求社会真善美。

3) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

（1）公共基础知识：英语、计算机基础等；政治、经济、社会、法律、管理、职业道德、社交礼仪与人际沟通、文书处理、统计分析等。

(2) 专业基础知识：现代家政学基础、心理学基础、现代营养学基础、健康管理基础、实用医学概要、中国传统康复技术。

(3) 专业知识：家居保洁、家庭餐制作、家居美化整理、茶艺、插花、手工制作、服饰与美容、家庭宴会管理、健康管理、母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、家庭教育指导、婴幼儿早期教育、病患护理、养老照护、家政培训理论与实务、家政企业管理、酒店管理实务、物业管理实务、秘书实务、应用文写作、办公自动化。

3. 能力要求

(1) 岗位基本技能要求

- 1) 具有较高的计算机应用能力，熟悉办公自动化系统。
- 2) 具有一定的语言表达、逻辑分析、文字写作能力。
- 3) 具有较强的语言与文字表达及较强的社会适应与社会活动能力。
- 4) 具有较强的自学能力、独立工作能力和实践动手能力。

(2) 专业能力

- 1) 具有较强的人际沟通及分析、组织协调与管理能力。
- 2) 具备较为基础的医学知识，能为普通居家病患提供起居、营养、运动、用药方面的指导。
- 3) 熟悉健康行业法律法规，家政服务与管理的相关方针、政策。
- 4) 熟悉心理学的基本理论及实际工作过程中的运用。
- 5) 了解本学科的理论前沿和发展动态。

(3) 核心能力：

- 1) 具有家政企业中家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等工作能力。
- 2) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。
- 3) 具有对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导的能力。
- 4) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。
- 5) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

4. 职业态度要求：

- 1) 认同家政服务与管理专业和职业，敬业，诚信、细心、耐心；
- 2) 观察能力强，专业视角敏锐，善于发现他人的需求；
- 3) 尊重、接纳、真诚、保密；

- 4) 积极主动进行沟通;
- 5) 就业观、择业观正确科学;
- 6) 遵守家政服务与管理专业伦理及家政服务机构的规章制度
- 7) 认可企业文化及价值观。

六、课程设置及要求

本专业课程设置主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、英语、计算机应用基础、体育、心理健康教育、军训（含军事理论）、急救技术、职业发展与就业指导、创新创业教育、形势与政策、健康教育、劳动（志愿服务）等列入公共基础必修课；并将美育、职业素养、医古文、大学生防艾健康教育、专业论文写作、中华诗词之美、大学生魅力讲话实操等列入选修课。各门课程的课程主要目标、主要内容、教学要求见表 2。

表 2 公共基础课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	思想道德修养与法律基础	主要内容	树立正确的人生观、坚定理想信念、弘扬中国精神、践行社会主义核心价值观、明大德守公德严私德、社会主义法律的特征和运行。
		课程目标	1. 引导大学生深入了解和感悟新时代的内涵，对自身作为时代新人的角色形成清醒的认识，确立新目标、开启新征程；理解人的本质、人生态度和人生目的的内涵和意义，认识人生价值的评价标准及实现人生价值的条件，在实践中创造有价值的人生；理解理想信念的含义、特征、意义，理解最高理想、共同理想，认识理想与现实的关系及实现理想的条件和途径；理解中国精神、爱国主义的内涵、中国民族爱国主义的优良传统、新时期的爱国主义的内涵，培养爱国情操；了解社会主义道德基本理论、中华民族优良道德传统、社会主义荣辱观，明确公共生活、职业生活、家庭生活等领域中的主要道德规范，掌握道德修养的基本途径和方法；全面领会习近平新时代中国特色社会主义思想法治思想，懂得运用法律知识维护自身权利，履行法定义务。 2. 引导学生探究现实生活中的道德和法律问题，坚定理想信念，明辨是非善恶，自觉砥砺品行，成为以民族复兴为己任的时代新人；树立对待人生历程中各种矛盾的正确态度和掌握科学的处理方法；树立崇高的理想信念，尤其是理解和树立中国特色社会主义的共同理想；领会和弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；加深对社会主义核心价值观的理解、认同并积极践行；遵守公民道德准则，形成廉洁自律、爱岗敬业的职业观念，提高自身的思想道德素质和法律修养，引导学生在日常生活中自觉践行。 3. 培养学生的科学人文素养、批判思维和创新精神，对形形色色的

			价值观具有独立的思考能力和判断能力；具有认真、严谨、求实、敬业的工作态度和学习态度；具有换位思考的宽容精神，互利共赢的合作精神和廉洁自律、爱岗敬业的职业操守，引导学生把个人利益和集体利益结合起来，把个人梦与中国梦的实现结合起来。
		教学要求	以正确价值观为导向。在教学中要坚定正确的政治方向，以马克思主义的世界观、人生观、价值观和道德观等方面的基础知识和基本原理为指导，坚定中国特色社会主义共同理想和共产主义远大理想信念，始终弘扬社会主义核心价值观这条主旋律，注重培养学生树立科学的世界观、人生观和价值观，提高学生思想政治理论水平，引导学生自觉拥护中国共产党的领导和中国特色社会主义制度，坚定马克思主义的信仰，坚持走中国特色的社会主义道路，成为担当民族复兴大任的时代新人。 注重理论联系实际。紧密结合当今社会实际中的热点和焦点问题，辩证思考，使教学贴近学生、贴近实际，使学生真正理解、掌握所学理论知识，达到“内化”的程度。 知行统一原则。在教学中不仅要求掌握系统的理论，而且必须有相应的行为实践，做到知、情、意、行、信的相互促进、彼此转化。以课堂讲授为主，实践教学、网络教学和自主学习为辅，通过知识学习、参与体验、社会调研等多种教学方法，将课堂教学与课外活动相结合，校内教学与校外实践相结合，引导学生了解社会现实，关注社会热点，做到知行合一，提升教学的针对性和实效性。 坚持教师主导和发挥学生主体作用相结合。注重启发性教育，开展探究性学习，从学生的思想实际出发，了解学生的兴趣点和关注点，结合当前的国内国际形势热点，综合运用案例法、讨论法、辩论法等学生喜闻乐见的形式，增加课堂教学的趣味性和多样性，提升学生的学习积极性和课堂参与度，鼓励学生独立思考，合作探究，引导学生发现问题、分析问题、思考问题、解决问题。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	主要内容	毛泽东思想；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想。
		课程目标	1.了解马克思主义中国化的历史进程，认识毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系是马克思主义基本原理和中国革命与建设的实际相结合的历史性飞跃的理论成果，是中国化的马克思主义的结晶，是马克思主义与时俱进理论品质最显著最集中的体现； 2.掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容和精髓； 3.使学生正确认识马克思主义中国化的两大理论成果在指导中国革命和建设中的重要历史地位和作用，掌握中国化马克思主义的基本理论和精神实质，帮助他们确立科学社会主义信仰和建设中国特色社会主义的共同理想，增强执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，为全面建设小康社会和实现社会主义现代化做出自己应有的贡献； 4.帮助学生提高科学地认识和分析复杂的社会现象的能力。
		教学要求	1.提高学生思想政治理论水平，掌握党的基本理论，注重培养学生树立科学的世界观、人生观和价值观，在当前复杂的国际形势下，坚定马克思主义的信仰，坚持走中国特色的社会主义道路，成为中

			国特色社会主义事业的建设者和接班人。 2.理论联系实际，根据学生感兴趣的时事，结合教学内容适度组织课堂讨论。 3.教学突出重点，并结合当前的国内国际形势进程讲解，注重启发性教育，引导学生发现问题.分析问题.思考问题.解决问题。 4.运用现代化教学手段，增加课堂教学的趣味性和多样性。
3	英语	主要内容	对话：与他人谈论彼此的教育情况等 24 个对话内容。 文章：了解国外大学情况，继续深造求学等 24 篇短文。 写作：简历等八个主题的应用文写作。 语法：系动词等 24 个语法点。
		课程目标	1. 高职高专英语教学的目的是：培养学生具有较强的阅读能力和一定的听、说、写、译能力，使他们能用英语交流信息。高职高专英语教学应帮助学生打下扎实的语言基础，掌握良好的语言学习方法，提高文化素养，以适应社会发展和经济建设的需要。 2. 领会掌握 4500 单词（其中复用式掌握的单词为 3000），以及由这些构成的常用词组（中学所掌握的单词和词组包括在内），并具有按照构词法识别生词的能力。 3. 能顺利阅读语言难度较高的一般性题材的文章，掌握中心大意以及说明中心大意的事实和细节，并能就文章的内容进行分析、推理、判断和综合概括，领会作者的观点和态度，阅读速度达到每分钟 70 词。在阅读篇幅较长、难度略低、生词不超过总词数 3%的材料时，能正确理解中心大意，抓住主要事实和有关细节，阅读速度达到每分钟 120 词。 4. 对题材熟悉、句子结构不太复杂、基本上没有生词、语速为每分钟 120-150 词的篇幅较长的会话、谈话、报道和讲座，能掌握其中大意，抓住要点和有关细节，领会讲话者的观点和态度，并能进行分析、推理和判断。 能就教材内容和一般的听力材料进行问答和讨论，能就一般的社会生活话题进行简单的交谈、讨论和发言，表达思想清楚，语音、语调基本正确。 5. 能在阅读难度与课文相仿的书面材料时做笔记、回答问题、写提纲和摘要，能就一定的话题、提纲、表格或图示在半小时内写出 100—120 词的短文，能写日常应用文（如信函、简历等），内容完整，条理清楚，文理通顺。 6. 能借助词典将难度略低与课文的英语短文译成汉语，理解正确，译文达意，译速为每小时 250 英语单词。能借助词典将内容熟悉的汉语文字材料译成英语，译文达意，无重大语言错误，译速为每小时 200 汉字。
		教学要求	高职高专英语教学的重点在于提高学生使用在基础阶段所获得的语言知识理解英语所传达的信息及作者的写作技巧。课文篇幅长，所传达的信息更具学术性、复杂性，因而采用启发式教学模式，培养学生的逻辑思维能力贯穿整个高职高专英语教学的全过程。要求学生在接受知识的同时能提高自己的逻辑思维能力，比较流畅地表达自己的思想。大学生比较习惯于“填鸭式”教学，这不利于培养

			学生生活用语言的能力。因而高职高专英语课文的讲解与讨论相结合有利于培养学生的思辨能力。教师启发学生进行不同的活动,使学生不仅能独立工作,而且能进行逻辑思维,善于独立思考。讲解课文时,教师除了针对大意、细节提问外,更有推理性问题启迪学生深入思考。在篇章结构、文体分析等方面,除了给一定的基础知识外,要求学生自行解释分析。培养学生的思辨能力应有适量的信息输入。这包括阅读理解、词汇辨析、课文分析、中英互译和写作练习等,使学生的英语水平在质量上有了较大的提高。
4	计算机应用基础	主要内容	计算机应用基础是高职院校各专业都开设的一门公共基础课程,是培养学生计算机应用能力的重要课程。本课程的任务是使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能,培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力;使学生初步具有应用计算机学习的能力,从而提高学生的信息素养以适应日后工作岗位的需求。
		课程目标	1. 使学生进一步了解、掌握计算机应用基础知识,提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用等方面的技能,使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力。 2. 使学生能够根据职业需求运用计算机,体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程,逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法,培养严谨的科学态度和团队协作意识。 3. 使学生树立知识产权意识,了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法规,自觉抵制不良信息,依法进行信息技术活动。 4. 使学生适应信息化社会要求的计算机技术应用能力。
		教学要求	通过多媒体、数字化资源讲解、任务驱动教学、探究教学、案例教学等,使学生掌握本课程基本理论和操作技能,注重学生能力的培养,强调学做结合,理论与实践融为一体,培养学生实际动手能力和解决实际问题的能力。
5	体育	主要内容	田径、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、网球、瑜伽、武术选项以及引体向上、立定跳远、仰卧起坐、体全屈等身体素质练习项目。
		课程目标	体育课教学培养目标服从我院教育总体培养目标,体育课教学树立“健康第一”的思想,把“育体”“育心”放在首位,强调凡是体育课教学中,能综合的运用人体机能适应规律、超量恢复规律、动作技能形成规律、心理应激规律、认识规律、集体活动规律及培养学生正确的人生观、价值观、竞争意识的体育实践课就是合格的体育课。
		教学要求	根据体育教学大纲、教材,针对所教班级学生的基本情况、学校环境条件、季节气候特点等方面实际,制订出切实可行的学年、学期体育工作计划,并确定出每学期的考核项目与标准。严格执行《学生体质健康标准》的要求,有计划、有组织的进行教学班级的测试和评定工作,精心安排教学计划,钻研教材,认真备课,要向学生宣布重点教学内容和考核项目及标准,因材施教,要求学生做好记录。发挥学生主观能动性和创造精神,学生要积极上好体育课,努力完成老师提出的任务和要求。
6	心理健康教育	主要内容	心理健康基础知识、人格发展、学习心理、情绪管理、人际交往、恋爱与性、自我意识、压力管理与挫折应对。

		课程目标	1.明确心理健康的标准及意义；掌握大学生常见心理问题的发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本方法。 2.学会运用本课程的知识识别、分析和解决心理问题，提高心理健康自我维护的能力。 3.树立正确的心理健康意识，具有良好的心态和健康的生活方式，全面而充分地发展自己，适应社会，开发潜能，完善人格。
		教学要求	注重理论联系实际，采用知识讲授与体验训练相结合的教学方法，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，选用并创设丰富多彩的活动形式，使学生在教师的引领下，通过参与、合作、感知、体验、反思等方式，在同伴相互反馈和分享的过程中获得成长。
7	军训 (含军事理论)	主要内容	中国国防；国家安全；军事思想；现代战争；信息化装备；军事技能。
		课程目标	通过军事课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。
		教学要求	通过多媒体、数字化资源讲解、任务驱动教学、探究教学、案例教学等，使学生掌握本课程基本理论和基本技能，初步了解最新的军事科技和军事动态，以及当今的军事热点，拓宽学生国防教育知识面，同时潜移默化地浸润爱国主义和民族自豪感、增强民族凝聚力。
8	职业发展与就业指导	主要内容	职业生涯规划、求职准备、面试技巧、未来职场适应与职业发展
		课程目标	1.掌握职业生涯规划的基本知识与基本技能；掌握求职和面试的知识与技巧。 2.能够运用本课程的知识制定职业生涯规划书，具有求职面试和职场适应能力。 3.树立职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观，积极主动适应职场的变化和发展，具有严谨认真、科学求实的学习态度及崇高的职业精神。
		教学要求	通过多媒体、数字化资源讲解、案例教学、启发教学、探究教学、任务驱动教学等，使学生掌握本课程的基本知识和基本技能，能运用本课程知识提高择业、就业能力，更好地适应职业的变化和发展。
9	创新创业教育	主要内容	大学生创新思维概述、思维灵活性的训练、观察力的训练、分析力的训练、推理力的训练、思维活动中的技术性方法训练、商业创新思维方法、创业、创业精神与人生发展，创业、创业精神与人生发展，创业、创业精神与人生发展，创业资料，创业、创业精神与人生发展。
		课程目标	掌握创新与创新思维概念，了解创新的意义，掌握求异、联想、发散思维、灵感和直觉等创新思维方法；通过本课程教学，使学生树立正确的创业观念、掌握基本的创业知识和理论，熟悉创业的流程和方法，了解创业的法规和政策，激发创业意识，提高社会责任感、创新精神和创业能力，促进创业就业和全面发展。
		教学要求	本课程将创新创业实践融入课程中，以注重对大学生创新创业意识、方法和能力的引导为原则。将以往创新创业课程偏重以教师授课、知识传授、讲授灌输为主的授课方式转变为学生实践、能力培养、体验参与的创业课程。

			课程注重探究式学习,勇于从不同角度提出问题,学习创业的基本能力;乐于同他人合作,共同探讨问题,交流心得;积极完成课程任务,学习并综合运用综合创业能力解决创业中遇到的问题,不断提升自身综合创业能力。通过搭建实景、实物的教学环境,达到实战、使用的教学效果。
10	形势与政策	主要内容	依据中宣部、教育部下发的《高校形势与政策教育教学要点》确定专题教学内容: (一)国内专题教学内容: 1.进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育; 2.进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育; 3.进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。 (二)国际专题教学内容: 1.当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势; 2.我国的对外政策; 3.世界重大事件; 4.我国政府的原则立场与应对政策。
		课程目标	1.引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识,学会正确的形势与政策分析方法,特别是对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点等问题的思考、分析和判断能力,使之能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律,形成正确的政治观。 2.帮助学生深入地学习和研究邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想,培养学生理论联系实际的作风,鼓励学生积极投身社会实践,通过实践体会党的路线、方针、政策的正确性,清晰了解我国改革开放以来形成并不断发展、完善的一系列政策体系,树立正确的世界观、人生观和价值观。 3.帮助学生了解高等教育发展的现状和趋势,对就业形势有一个比较清醒的认识,树立正确的就业观。
		教学要求	1.在教学中突出马克思主义形势观教育,引导学生学会运用马克思主义的立场、观点、方法观察形势,从总体上把握改革开放和社会主义现代化建设的大局。 2.按照马克思主义形势观,正确把握当下国际国内的热点、难点,引导大学生正确认识世情、国情和党情,理解党的路线、方针和政策,提高社会主义觉悟。 3.采取灵活多样的教学形式,包括课堂教学、电视教学、网络教学、报告会、专题讲座、社会实践等,做到系统讲授与形势报告、专题讲座相结合,请进来与走出去相结合,课堂教学与课外讨论、交流相结合,正面教育与学生自我教育相结合,大集中与小分散相结合。
11	健康教育	主要内容	健康行为与生活方式、疾病预防、心理健康、生长发育与青春期保健、安全应急与避险。
		课程目标	本课程是推进学生素质教育的公共基础课程,旨在普及心理生理健康知识,提高学生的身心健康水平。通过课程学习,学生能够建立

			科学的健康观,学会自我调适,能以科学的态度、方法来认识和处理健康问题,促进自我身心健康的发展。
		教学要求	根据学生身心健康存在的主要问题及学生自我保健的需要确定内容,从学生日常生活、学习等经常遇见和关心的健康问题入手,以此激发学生学习的兴趣,促进学生良好的卫生行为和健康习惯的养成。要将抽象的理论知识变为他们乐于接受的学习形式,就应结合他们的年龄和身心特征进行教育。教学手段要充分运用图画、模型、多媒体、故事、游戏等他们喜闻乐见的形式,创设一定的情境,把理论性、知识性、趣味性融为一体,避免枯燥乏味的空洞说教和千篇一律的教学方法,这样才能收到好的教学效果。
12	美育	主要内容	讲授美育和美学理论知识是高等学校对学生实施审美教育的基础环节。开设本课程的目的,在于使学生比较系统地了解马克思主义美学的基本原理,以及美育的意义、任务和途径,从而树立正确、进步的审美观,培养高尚、健康的审美理想和审美情趣,发展对美的事物的感受力、鉴赏力、创造力,提高在审美欣赏活动和审美创造活动中陶冶情操、完善人格、进行自我教育的自觉性。
		课程目标	以研究我们人类美感的客观条件和主观分子为起点、以探索“自然”和“艺术品”的真美为中心,以建立美的原理为目的,以设定创造艺术的法则为应用。
		教学要求	艺术学科是美育的主阵地,以美术、音乐和艺术欣赏等艺术类课程,系统普及美育知识,充分应用一切可开发的资源,通过多媒体课件讲解造型、色彩、画法的设计与应用,提高学生的绘画技巧、审美意识。通过讲解乐理知识,说明不同的曲调、节拍、音符的特点,掌握艺术的不同表现手法,从而激发学生表现美和创造美的欲望。对优秀的艺术作品进行分析和鉴赏,让学生学会如何发现美、鉴赏美、表现美,培养和发展艺术特长。
13	劳动(志愿服务)	主要内容	劳动(志愿服务)岗位的内容和安全要求;劳动岗位的劳动和志愿服务工具、劳保护品的正确使用方法和维修方法;团队精神的实质内容;劳动和服务态度、工作责任心的重要作用和意义;职业素质的基本内涵;岗位实践。
		课程目标	通过劳动和志愿服务课理论和实践教学,提高学生的全面综合素质,树立学生的劳动观念,培养学生的劳动技能、服务能力和文明行为的养成,增强学生的团结协作、自我管理和自我服务意识,保持艰苦奋斗、吃苦耐劳、志愿服务的优良传统,引导和帮助学生树立正确的人生观、价值观和世界观。
		教学要求	每个学生都必须接受劳动和志愿服务教育,是全体学生的基本权利,注重培养学生基础能力和基本态度。学习评价以组织辅导员和相关负责人员对劳动和志愿服务内容和考核情况进行评价。

(二) 专业(技能)课程

包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程,并涵盖有关实践性教学环节。

(1) 专业基础课程。

专业基础课共 6 门,包括现代家政学基础、现代营养学基础、社会学概论、管理学基础、

卫生健康法规、心理学基础。课程简介详见表 6。

表 6 专业基础课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	现代家政学基	主要内容	现代家庭的含义、类型、特点和功能，家庭成员角色，现代家庭婚姻，现代家庭理财，现代家庭饮食，现代家庭夫妻生活，现代家庭教育，家庭常用法律知识，现代家庭伦理。
		课程目标	1. 掌握从事家庭服务管理工作所必要的人际沟通、家庭社交礼仪技巧。 2. 熟悉家庭财务分析与管理方法、家庭教育的基本原则、家庭婚姻调适注意事项等基本知识和技能，为今后从家政服务工作奠定基础 3. 了解家庭营养膳食搭配原则与方法，为后期营养学相关课程奠定基础。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式，开展思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法，重视加强逻辑推理的方法，重点讲授和课堂讨论相结合，以培养学生的分析能力和运用能力； 2. 通过角色模拟和情境教学实践体验，培养学生严谨的工作方法、实事求是的工作态度、团结协作的精神； 3. 通过现代信息技术教学平台丰富的教学视频、教学课件、在线提问、在线测验以及课堂上的多样组织活动和评价，开展现代家政学基础理论与实践教学。
2	现代营养学基础	主要内容	能量和宏量营养素、微量营养素和水、食物中营养素的性质，分布，代谢作用以及食物摄入不足的后果。
		课程目标	1. 掌握营养学的基本理论、知识和技能； 2. 学会如何评价个体和人群营养状况、指导个体和人群合理膳食； 3. 具备平衡膳食、合理营养、促进健康的理念，为今后从事营养改善工作和社区营养工作的奠定基础。
		教学要求	1. 观看教学视频，完成主题讨论及课堂小测，实现教学目标； 2. 创设教学情景，让学生分析营养摄入经验，在讨论中实现教学目标； 3. 通过任务驱动，完成案例分析，达成教学要求。
3	社会学概论	主要内容	社会学导论、社会、人的社会化、社会互动、社会群体与社会组织、社会分层与社会流动、社区、社会制度、社会问题、社会控制、社会变迁与现代化。
		课程目标	1. 学生能理性看待社会生活与社会规则，具备较强的人际沟通能力。 2. 能够运用社会学的思维方式来认识、理解、分析各种社会现象和社会生活，运用社会学的基本思维解决简单的社会问题 3. 能够正确认识社会的本质与结构，承担自身社会角色，善于约束自己的行为，使符合社会规律性。
		教学要求	1. 创设情景，让学生模拟社会不同成员的角色，与学生讨论社会现象，在探索中实现教学目标；

			2. 观看教学视频,以小组为单位分析案例,并分别上台汇报讨论结果,实现课堂互动; 3. 开展课堂小测,检测学生的学习效果。
4	管理学基础	主要内容	管理概述、管理的概念和特性、管理学研究的对象、内容和方法、管理理论的产生与发展、计划、决策、组织、控制、领导、沟通、激励、创新
		课程目标	1. 掌握管理的基本职能及其内容、分类、过程、原则和一般方法; 2. 熟悉管理学里计划、决策、组织与组织管理等基本概念; 3. 能综合运用管理学知识分析实际问题,具有解决一般管理问题的能力。
		教学要求	1. 循序渐进,由浅入深,充分运用启发式的教学、案例教学、运用思维导图等方法,重视加强逻辑推理的方法,重点讲授和课堂讨论相结合,以培养学生的分析能力和运用能力; 2. 采取移动教学平台与传统课堂面对面教学相结合的教学模式,充分利用网络教学平台、课程资源开展线上线下学习,培养学生自主学习能力; 3. 重视教学中的理论联系实际。发布任务让学生运用管理学中的理论知识解决现实生活中的问题; 4. 重视对学生领导能力的培养,鼓励学生多维度思考问题。
5	卫生健康法规	主要内容	家政服务职业道德规范、相关法律常识及从业标准,弘扬法治精神、树立公民意识,自觉依法律己、避免违法犯罪,维护公平正义,劳动合同的签订、解除与终止。
		课程目标	1. 掌握与职业活动密切相关的法律常识,树立法治观念; 2. 熟悉卫生与健康行业基本的行为规范规范; 3. 了解职业道德的作用; 4. 具有较强的法律意识,养成良好职业行为习惯。
		教学要求	1. 通过任务驱动,完成案例分析,实现教学目标; 2. 与学生讨论其心中理想的家政人员与雇主间的关系,引导学生遵纪守法,并履行社会责任和义务 3. 创设情景,模拟角色,让学生从家政企业管理者、雇主的角度出发,思考法律法规的建设意义。
6	心理学基础	主要内容	脑与心理、感觉、知觉、意识与注意、记忆、思维、语言、动机、情绪、智力和人格。
		课程目标	1. 掌握心理学的基本概念和理论; 2. 了解人的心理活动及发展规律; 3. 熟悉常用气质评定量表及 SCL-90、SDS、SAS 量表的运用; 4. 初步具有运用心理学知识分析问题的能力。
		教学要求	1. 观看教学视频,拓展学生知识面; 2. 通过任务驱动,完成案例分析与主题讨论,实现教学目标; 3. 让学生运用心理测试量表评估自己及他人的气质类型,并给予相应的生活指导建议,培养学生的心理学知识运用能力、逻辑思维能力和口头表达能力。

(2) 专业核心课程

共 8 门, 包括健康管理基础、家政企业管理与运营、家务劳动与管理、营养配餐与烹饪、婴幼儿家庭教育与指导、养老照护理理论与实务、母婴照护与保健、家政培训理论与实务等课程。课程简介详见表 7。

表 7 专业核心课程简介

序号	课程名称	项 目	内 容
1	健康管理基础	主要内容	健康管理概论、健康风险因素和健康风险评估、健康管理策略、健康教育与健康促进、健康管理的信息化
		课程目标	1. 树立“四位一体”的健康理念; 2. 掌握健康管理学的基本知识、方法和技能, 能独立完成健康信息的收集及整理; 3. 能开展健康风险评估及风险管理, 能设计、实施及评价健康管理方案, 为围产期妇女、婴幼儿及老年人等特殊人群提供健康指导。
		教学要求	1. 采取形式多样的教学方法和教学模式, 开展思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等教学方法, 重视加强逻辑推理的方法, 重点讲授和课堂讨论相结合, 以培养学生的分析能力和运用能力; 2. 采取翻转课堂的教学方式, 通过教师和学生之间角色的互换, 开展健康管理基础理论与实践教学; 3. 鼓励学生思考如何将健康管理的项目进行创新创业。
2	家政企业管理与运营	主要内容	企业管理概述、企业战略管理、企业决策管理、企业生产管理、企业质量管理、企业技术管理、人力资源管理和企业财务管理
		课程目标	1. 掌握家政企业管理与运营的基本知识和技能; 2. 能够熟练运用所学基本知识和方法分析解决家政企业管理中的财务管理、物品管理及人力资源管理等企业运营问题; 3. 了解家政企业面临的风险与挑战。
		教学要求	1. 在学生已掌握管理学基础知识的前提条件下, 通过任务驱动, 完成案例分析与主题讨论, 实现教学目标; 2. 让学生模拟家政企业管理者的角色, 换位思考自身企业的财务管理、物品管理及人力资源管理的方式方法, 在实践探索中得出最佳答案。
3	家务劳动与管理	主要内容	家庭餐制作、衣物洗烫收纳、家居清洁、家电使用与清洁、家庭养护、家居美化、家政培训指导与管理
		课程目标	1. 掌握衣物护理、家庭保洁与收纳的方法; 2. 熟悉常见家电的使用、清洁及维护; 3. 了解家庭宠物与植物养护的基本技能; 4. 具有与客户沟通的能力和服务意识。
		教学要求	1. 让学生结合自己作家务的经验, 把实训室当作是雇主或自己的家, 全身心投入到家务劳动与管理课程的理论与实践知识的学习中。 2. 观看教学视频, 学习不同家居风格物品的整理与收纳, 不同宠物、

			与植物的养护需求。 3. 加强学生劳动技能的训练,鼓励学生考取家务管理职业技能等级证书,为就业创造有利条件。
4	营养配餐与烹饪	主要内容	营养配餐与烹饪的理论依据、营养食谱编制、特殊人群的营养配餐设计与烹饪、常见慢性疾病人群的营养配餐与烹饪、食补养生膳的烹饪
		课程目标	1. 掌握不同食材的烹饪方法; 2. 熟悉配餐的原则与方法; 3. 了解营养搭配的基本原则; 4. 具备针对对不同年龄、不同性别、不同职业、不同身体状况的人群或个人进行膳食营养设计及营养餐制作的能力。
		教学要求	1. 通过任务驱动,完成案例分析与主题讨论,每小组设计一个主题的营养配餐,并自行选购食材,完成烹饪与摆盘,小组间相互点评,共同学习与进步。 2. 创设情景,与学生不同人群的营养配餐与烹饪要求,实现教学目标。
5	婴幼儿家庭教育与指导	主要内容	婴幼儿家庭教育概述、婴幼儿家庭教育指导概述、不同年龄段婴幼儿的家庭教育与指导、特殊儿童的家庭教育与指导、婴幼儿家园和社区共育工作指导
		课程目标	1. 掌握婴幼儿身心发展的基本规律; 2. 熟悉家庭教育的任务和方法; 3. 了解婴幼儿家庭教育的重点与难点; 4. 并能运用婴幼儿家庭教育指导策略进行家庭教育指导,成为具备婴幼儿教育素养与指导素养的专业人才。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对婴幼儿的发展规律的主观认知。 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论,完成课堂小测,实现教学目标。 3. 鼓励学生加强技能训练,考取婴幼儿家庭教育指导职业技能等级证书。
6	老年健康护理理论与实务	主要内容	老年照护职业认识,老年人安全与职业照护,老年人饮食照护,老年人排泄照护,老年人睡眠照护,老年人清洁照护,老年人准确运用照顾老年人生命体征的观察照护,老年人居家环境与清洁消毒,老年人转运照护,老年人常见照护
		课程目标	1. 掌握老年排泄照护技能的方法及注意事项、老年人睡眠障碍的观察和护理、生命体征的观察和测量; 2. 熟悉各类物品的清洁消毒方法,熟悉拐杖、轮椅、平车的操作方法及要点; 3. 了解老年照护工作范围及内容、老年人常见的安全风险、大小便异常产生的原因、老年人的睡眠特点、冷热疗法的应用。
		教学要求	1. 采用理论实践一体化教学模式,充分运用多媒体设备、实践场地等教学环境辅助教学,教师授课中将理论与实践有机融合; 2. 在理论课堂上,教师采用情景案例导入法、小组任务法、课堂讨论、小教师授课等方法,结合老年照护相关知识,引导学

			生掌握照护相关知识的同时，树立爱老敬老的思想； 3. 在实践教学上，采用情景模拟法，教师示教，学生分组练习并小组间互相点评等方法进行，实践教学中始终以学生为主体，以项目为载体，以实训为手段，注重对学生操作能力与人文关怀能力的训练。
7	母婴照护与保健	主要内容	妊娠前期、妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健，新生儿、婴儿期的照护与保健
		课程目标	1. 掌握妊娠期、分娩期、产褥期及哺乳期妇女的照护与保健，以及新生儿、婴儿期的照护与保健； 2. 熟悉母婴生活护理、营养膳食、卫生保健等基本知识和技能 3. 能为孕产妇提高心理咨询及疾病预防指导，胜任母婴照护与保健工作。
		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法让学生认识妇女在不同生育阶段的心理及生理特点，及婴幼儿身心的发展规律； 2. 创设母婴照护实际工作情景，让学生参与案例分析与主题讨论，尝试换位思考，完成角色模拟，在探索与实践达成教学目标； 3. 鼓励学生加强技能训练，考取母婴照护职业技能等级证书。
8	家政培训理论与实务	主要内容	以下内容的家政培训理论与实操：制作家庭餐、洗涤衣物、清洁家居、照护孕产妇与新生儿、照护婴幼儿、照护老年人、照护病人
		课程目标	1. 掌握家政培训课程教学设计和教学示范的技能； 2. 熟悉家政培训现状和发展趋势； 3. 了解家政服务的内涵和职业道德要求； 4. 能够根据家政服务人员的情况和客户反馈，有针对性的对家政服务人员的技术培训和思想指导工作。
		教学要求	1. 理论讲授与多媒体展示相结合，培养学生对家政培训工作的主观认知。 2. 通过任务驱动，分小组完成不同主题的家政培训课程的教学设计和教学示范，共同探索家政培训要点。

(3) 专业拓展课程

共 4 门，包括实用医学概要、病患护理、中国传统康复技术、家庭宴会管理等课程。课程简介详见表 8。

表 8 专业拓展课程及主要内容、课程目标和教学要求

序号	课程名称	项 目	内 容
1	实用医学概要	主要内容	人体解剖学、病理学、生理学、组织胚胎学、用药指导与护理知识的基本知识
		课程目标	1. 掌握正常人体解剖结构，能区分人体的生理状态及病理状况，对内、外、妇、儿及传染病等常见病有一定的认识； 2. 熟悉常见疾病的临床表现、诊断及治疗原则； 3. 了解实验室检查与病理检验对疾病诊断与治疗的作用。

		教学要求	1. 运用理论教授、多媒体展示、观看教学视频等教学方法打造学生对人体解剖结构、生理发展规律的主观认知。 2. 以小组为单位开展案例分析、主题讨论,完成课堂小测,实现教学目标。 3. 充分运用网络教学资源开展线上教学,并形成线上线下混合式教学模式,提高学生的自主学习能力。
2	病患护理	主要内容	常见居家的老年病患、残疾人、心理或精神疾患康复期患者的饮食、生活、起居、运动、用药护理
		课程目标	1. 掌握高血压、脑卒中康复期、糖尿病患者的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点; 2. 熟悉残疾人的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点; 3. 了解普通轻症居家患者的生活护理、用药护理、皮肤护理、饮食护理、传染病护理要点。
		教学要求	1. 采取思维导图、项目教学、案例教学、任务教学、创设情境等教学方法,培养学生的逻辑思维能力,使其具备分析不同病患对护理需求的能力; 2. 运用现代网络教学平台丰富的教学视频、教学课件等资源开展线上教学,发起在线提问、在线测验,并结合线下翻转课堂等教学方法,开展病患护理理论和实践教学工作。 3. 鼓励学生加强技能训练,考取病患护理职业技能等级证书。
3	中国传统康复技术	主要内容	中国传统康复概要、经络与腧穴、针刺技术、推拿技术、艾灸、拔罐、刮痧、传统运动疗法、常见疾病的评定与传统康复治疗
		课程目标	1. 掌握常见穴位的定位、主治、刺灸法; 2. 熟悉阴阳、五行等中医基础理论的内涵及运用; 3. 了解人体十四经脉的走行及含义; 4. 能够熟练运用针刺、推拿、刮痧、艾法、拔罐技能解决用户需求。
		教学要求	1. 本课程实践性、操作性强的特点,主要采用“教学做说一体”教学模式,打破以往先讲理论再进行实训的传统授课方式,教学场所多在理实一体化教室,教师将理论与实践教学有机融合; 2. 采用教师启发式讲授、学生小讲课、随堂识记、分组比赛、实体点穴等方法,结合某个重点腧穴,先期讲授简单的推拿手法,后续深入学讲授并指导学生将其运用到相应病证的治疗或常人保健; 3. 抓好实践教学是提高教学实效的关键环节,实践教学始终以学生为主体,以项目为载体,以实训为手段,注重对学生操作能力的训练。
4	家庭宴会管理	主要内容	家宴方案的制定、家宴物料准备、家宴制作指导、家宴服务指导、宴会安全保障
		课程目标	1. 掌握宴会策划的基本技能; 2. 熟悉中式宴会的菜式、形式、规模及特点; 3. 了解宴会策划的基本程序和步骤; 4. 具备家庭宴会策划能力。
		教学要求	1. 观看教学视频,熟悉宴会的菜式、形式、规模及特点; 2. 以小组为单位设计家庭宴会,共同探索宴会策划的方法; 3. 运用课堂小测检测学生学习效果,实现教学目标。

七、教学进程总体安排

1.家政服务与管理专业课程设置与教学安排计划表（见附录表一）

2.家政服务与管理专业课程结构比例表

表 10 家政服务与管理专业课程结构比例表

课程类别	学时数	占总学时比例	备注
理论教学	946	36.1%	
实践教学	1676	63.9%	实践教学包含了单独设置的实践性课程和 B 类课程的课内实践
公共基础课	760	29.0%	包括公共基础必修课和公共基础选修课
专业（技能）课	1862	71.0%	
选修课	268	10.3%	包括公共基础选修课和专业选修课
总学时	2556	100%	

3.家政服务与管理专业教学进程安排表

表 11 家政服务与管理专业教学进程安排表

周数 学期	内容	入学教育及军事课	课程教学	专业技能实训	考证实训	实习前培训	顶岗实习	考试	机动	毕业教育	合计
一		2	16					1	1		20
二			16	2				1	1		20
三			17	1				1	1		20
四			14	2		2		1	1		20
五						10	8		2		20
六							16		2	2	20

八、实施保障

（一）师资队伍

逐步推进教师改革。建设符合项目化、模块化教学需要的教学创新团队，不断优化教师能力结构。

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合力的梯队结构。

2. 专任教师

应有较强的职教能力和专业实践能力，原则上从具备以下条件的教师中挑选责任心强、教学满意度高的优秀教师担任专任教师。

(1) 具备本科以上学历，有行业企业相关岗位工作经历和实践经验，具备育婴师、催乳师、健康管理师等以上职级的职业资格。

(2) 连续 5 年以上担任并独立完成本专业主干课程（不少于两门）教学任务，具有运用专业知识解决实际问题的能力，课程设计能力较强，教学效果满意度 90%以上。

(3) 职教理念先进，教学思路清晰、具有创新性思维，教学形式与内容能够满足学徒岗位技术能力提升要求。

(4) 关注家政行业发展及市场需求，并对本专业学生主要就业岗位典型工作任务及能力要求有一定的认识 and 了解。

(5) 参与学校教育教学改革及专业内涵建设工作，并按要求完成相应的工作任务，能够提出适合专业发展的建设性意见和策略。

3. 外聘教师

外聘专业教师至少具有中级专业技术职称和丰富的实践经验，有正式聘任手续并相对稳定，且应具备以下聘任条件：

(1) 热爱教育事业，愿意为教育事业付出精力。

(2) 了解高职教育的特点与高职教育的规律。

(3) 具备扎实的技能及相应的管理经验。

(4) 沟通表达能力好，能采取合理的教学方式指导学生。

(5) 外聘导师具备高级师资格以上，外聘师傅在基层业务部门有两年以上的工作经验。

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入，并具有网络安全

防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训条件

（1）家务料理实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能提供开展家务整理、营养搭配和烹饪、室内陈设等系列训练；

主要设备装备：包括客厅家具及设施、卧室家具及设施、书房家具及设施、厨房家具及设施、餐厅家具及设施、卫生间家具及设施、教学投影等。

（2）养老照护实训室

规模：可供至少 50 名学生进行实训；

功能：能开展养老照护理论与实务、医学基础、保健学基础等课程的教学与实训；

主要设备装备：包括多功能护理床及配套被褥、护理推车、护理人模型、血压计、血糖仪、中医牛角刮痧片等，附属设施包括人体解剖挂图、隔离服、针灸人模型、心肺复苏半身模型、人体大脑解剖模型、人体骨骼模型、人体脊柱模型、老年人学步车、轮椅、拐杖等。

（3）母婴照护与早教实训室

规模：可提供至少 50 名学生进行实训；

功能：提供母婴照护与保健、婴幼儿家庭教育与指导、婴幼儿食物烹饪与喂养等课程的教育与实训，其中母婴餐的烹饪在同一厨房和餐厅进行。

主要设备装备：包括操作台、仿真娃娃、婴儿浴盆、乳房模型、吸奶器、产褥护理垫、纸尿裤等用品和设施；早教实训应配备包括婴儿游泳软地垫、婴幼儿玩具（如球、摇铃、镜子、图卡、手偶、乐器、大块拼图、积木等）、音乐播放设备等。

3. 校企合作建立校外实训基地

学校按照教学计划、教学大纲的要求，建立与本专业培养目标相适应的、关系稳固的教学实习基地。主要包括家政服务机构、养老服务机构等。目前已与广东德善成家庭管家科技有限公司合作办学。该公司是广东省首家致力于构建家庭服务公信标准体系、国际采标德国家政培训标准、提升家庭服务行业职业化水准、提供高端家庭管家服务、国资携手民资共同打造的家庭科技服务专业公司。2017 年广东德善成家庭管家科技有限公司母公司诚信家政申报国家级服务业标准化试点项目，该项目已获国标委正式立项，是我省家政企业首次获得的国家级服务业标准化试点项目。

4. 校园网络教学设备

配置以网络技术为基础的智慧校园现代信息技术设施设备和其他的现代教育技术装备，促进现代教育技术与课程教学的整合。

（三）教学资源

1. 教材

有专业课程教材建设计划，执行情况良好。重视重点（优质）课程建设和课程教材内容的更新，教材内容符合专业培养目标要求。必修课优先选用高职高专推荐教材或规划教材，使用的教育部高职高专优秀（或规划）教材和自编教材及讲义。重视自编教材建设，必修课自编教材或讲义基本符合教学要求。实验实训课中比重较大的专业课程有相对独立的实验、实训指导教材。

2. 专业图书资料

共有藏书 214880 册。其中纸质图书 174880 册，报刊合订本 7756 册，电子图书 40003 册。购置《医学教学素材库》及订阅各专业需求的各类期刊 200 多种及报纸 30 多种等专业图书资料。

3. 数字化教学资源

智慧校园工程一期已经建设完成并投入使用，能够让学生享受到更优质的教学服务。信息化的建设为学校日常行政管理和课堂教学开展“教、学、做”一体化教学及教学手段多样化提供了数字化技术保障。注重建设数字化专业学习资源，有利于学生自主学习，资源要内容丰富、使用便捷、更新及时。专业课程上网率达到 50%，其中教学视频录像上网率达 40%。利用信息技术开发区数字化专业学习资源，有效利用数字化学习资源开展教学活动，能满足专业教学需要。

（四）教学方法

在教学中，根据学生特点，激发学生学习兴趣；实行任务驱动、项目导向、理实一体等多种形式的“做中学、做中教”教学模式。理论教学采取课堂讲授、讨论、专题讲座等多种形式，开发多媒体功能，运用图像、动画、视频等多媒体教学，特别是针对教学要求在家政工作岗位一线拍摄录像等制作课件、教材光盘。实践教学可采用校内实训、现场观摩、家政机构、养老机构见习、案例分析讨论、案例模拟等多种形式进行。要善于多种教学方法和手段的灵活使用，将理论知识与实际工作相结合应用。通过把理论教学和实践技能培养结合起来，以项目为单元重新构建教学组织结构，实现理论知识与实践技能的有效融合；加强对社

会生活、实际工作案例的研究，并进行教学化改造后应用于教学过程，增强教学内容的感官性与应用性。

（五）学习评价

教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。突出能力的考核评价方式，体现对综合素质的评价。根据不同课程，采取灵活多样的考核、考试形式，着重考核学生综合运用所学知识、解决实际问题的能力。考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和学期考试成绩组成，学生平时成绩由作业(约 30%)、课堂讨论质疑答问(约 30%)、平时测试(约 40%)等组成。考试课程必须进行学期考试，形式有开卷、闭卷、笔试、口试等。平时成绩占 30%-50%，学期考试成绩占 50%-70%。选修课、讲座、实践性课程(含学期实习与实训、假期社会实践、毕业顶岗实习等)的考核以行业或企事业单位指导教师(行业专家)的考核为主，校内指导教师或课程授课教师为辅。通过测试方法改革使学生牢固掌握所学的理论知识、学以致用，重视职业能力的培养

（六）质量管理

1. 学校和系部建立了专业建设和教学过程质量监控机制，制定了专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 成立由行业专家、职业教育专家、教师及教学管理人员组成的专业建设和教学指导委员会，进行整体教育教学指导。学校、系部及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用学生学情大数据评价分析、评教评学、行业评价、社会评价等结果，组织开展相应的专业教学科研活动，进行教学研究、课程建设、学科建设和师资培养等工作，总结交流教学经验，提高教师思想、业务水平和教学能力，有效改进家政专业的教学方法，教学模式，持续提高人才培养质量。

5. 学校把立德树人作为根本任务，融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各

环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节，积极构建课程、科研、实践、文化、网络、心理、管理、服务、资助、组织“十大”育人体系，完善“三全育人”格局，建强专业课教师、教辅人员、思政队伍、辅导员和学生骨干“主力军”，走近学生、关爱学生，推进知识传授、价值引领与能力培养有机结合。实现各项工作协同协作、同向同行、互联互通，使思想政治工作有效融入人才培养各环节。

九、毕业要求

1. 毕业要求

学生通过 3 年的学习，修满家政服务与管理专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时达到素质、知识和能力等方面要求。所有课程均应参加考核，成绩合格并完成毕业跟岗实习，通过实习总结或毕业设计鉴定，思想品德鉴定合格，方可毕业。

完成规定的各门理论课程和各项实践性环节的学业（包括军训），共 2556 学时的学习任务，取得 136 学分才能获得毕业资格。

学生必须参加为期至少 576 学时与家政服务与管理专业对口工作岗位的顶岗实习，并按相关要求提供顶岗实习的材料以及个人实习总结报告，成绩达到合格以上。

2. 证书要求

本专业面向职业资格证书包括母婴照护、幼儿照护、老年照护、失智老人照护、育婴员照护、健康照护师、老年人能力评估师等证书，学生毕业前推荐考取表 3 职业资格证书中的一项，详见下表 3。

表 3 家政服务专业“1+X”证书一览表

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	备注
1	母婴护理	职业评价组织	中级、高级	可选
2	幼儿照护	职业评价组织	中级、高级	可选
3	老年照护	职业评价组织	中级、高级	可选
4	失智老人照护	职业评价组织	中级、高级	可选
5	育婴员	人社厅	中级、高级	可选
6	健康照护师	人社厅	中级、高级	可选
7	老年人能力评估师	人社厅	中级、高级	可选

十、附录

附录表一 教学进程表

2020 级家政服务与管理专业课程设置与教学安排计划表													
类别	序号	课程名称	课程编号	课程性质	授课方式	考核方式	开课学期	学分	总学时	理论学时	实践学时	周学时	
公共基础课	1	思想道德修养与法律基础	20210011101	必修	理论+实践	考试	1	3	48	32	16	3	
	2	英语 I	20210011202	必修	理论+实践	考查	1	2	32	20	12	2	
	3	计算机应用基础	20210011103	必修	理论+实践	考试	1	3	48	10	38	3	
	4	体育 I	20210011204	必修	理论+实践	考查	1	2	32	2	30	2	
	5	心理健康教育	20210011205	必修	理论+实践	考查	1	2	32	20	12	2	
	6	职业发展与就业指导 I（职业发展部分）	20210011206	必修	理论+实践	考查	1	1	16	10	6	1	
	7	军事技能	20210012207	必修	实践	考查	1	2	112		112	2 周	
	8	军事理论	20210011208	必修	理论	考查	1	2	36	36		军训期间完成	
	9	入学教育	20210011209	必修	理论	考查	1	0.5	8	8		入学后两周完成	
	10	急救技术	20210012210	必修	实践	考查	1	0.5	8		8	军训期间完成	
	11	形势与政策 I	20210011211	必修	理论	考查	1	0.5	8	8		8 节/学期	

		12	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 I	20220011112	必修	理论+实践	考试	2	2	32	20	12	2
		13	英语 II	20220011213	必修	理论+实践	考查	2	2	32	20	12	2
		14	体育 II	20220011214	必修	理论+实践	考查	2	2	34	2	32	2
		15	创新创业教育	20220011215	必修	理论+实践	考查	2	2	32	20	12	2
		16	形势与政策 II	20220011216	必修	理论	考查	2	0.5	8	8		8 节/学期
		17	健康教育 I	20220011217	必修	理论	考查	2	0.5	8	8		8 节/学期
		18	劳动（志愿服务）I	20220012218	必修	实践	考查	2	1	20		20	第一二学期开展，10 学时/学期，第二学期算分
		19	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 II	20230011119	必修	理论+实践	考试	3	2	32	20	12	2
		20	健康教育 II	20230011220	必修	理论	考查	3	0.5	8	8		8 节/学期
		21	形势与政策 III	20240012221	必修	理论	考查	3	0.5	8	8		
		22	体育 III	20240012222	必修	理论+实践	考查	3	2.5	42	2	40	2
		24	形势与政策 IV	20240012223	必修	理论	考查	4	0.5	8	8		
		25	职业发展与就业指导 II（就业指导部分）	20240011224	必修	理论+实践	考查	4	1	16	10	6	1

		26	劳动（志愿服务）II	20240012225	必修	实践	考查	4	1	20		20	第三四学期开展，10 学时/学期，第四学期算分
		公共基础必修课小计		占总学时比例	25.8%	实践课比例	58.8%		36.5	680	280	400	
	公共基础选修课	1	美育 I /职业素养 I	20230021201	限选	理论+实践	考查	3	0.5	8	4	4	8 节/学期
		2	美育 II /职业素养 II	20240021202	限选	理论+实践	考查	4	0.5	8	4	4	8 节/学期
		3	全校性公共选修课	20200021203	公选	理论	考查	1234	4	64	64		
		公共基础选修课小计		占总学时比例	3.0%	实践课比例	10.0%		5	80	72	8	
		公共基础课小计		占总学时比例	28.8%	实践课比例	53.7%		41.5	760	352	408	
专业（技能）课	专业基础课	1	现代家政学基础	20214431101	必修	理论+实践	考试	1	2	32	24	8	2
		2	现代营养学基础	20224431102	必修	理论+实践	考试	2	2	32	22	10	2
		3	社会学概论	20224431103	必修	理论+实践	考查	2	2	32	24	8	2
		4	管理学基础	20224431104	必修	理论+实践	考查	2	2	32	24	8	2
		5	卫生健康法规	20224431105	必修	理论+实践	考查	2	1	16	12	4	1
		6	心理学基础	20234431106	必修	理论+实践	考查	3	2	34	26	8	2
		专业基础课小计		占总学时比例	6.7%	实践课比例	25.8%		11	178	132	46	

专业核心课	1	健康管理基础	20224441101	必修	理论+实践	考试	2	2	32	20	12	2
	2	家政企业管理与运营	20234441102	必修	理论+实践	考试	3	2	34	20	14	2
	3	家务劳动与管理	20234441103	必修	理论+实践	考试	3	4	68	46	22	4
	4	营养配餐与烹饪	20234441104	必修	理论+实践	考试	3	4	68	30	38	4
	5	婴幼儿家庭教育与指导	20244441105	必修	理论+实践	考试	4	1.5	30	20	10	2
	6	老年健康护理技术	20244441106	必修	理论+实践	考试	4	3.5	60	20	40	4
	7	母婴照护与保健	20244441107	必修	理论+实践	考试	4	3.5	60	30	30	4
	8	家政培训理论与实务	20244441108	必修	理论+实践	考查	4	1.5	30	18	12	2
	专业核心课小计		占总学时比例	14.5%	实践课比例	44.0%		22	382	214	168	
专业拓展课	1	实用医学概要	20214451101	必修	理论+实践	考查	1	4	64	50	14	4
	2	病患护理	20224451102	必修	理论+实践	考查	2	2	32	24	8	2
	3	中国传统康复技术	20234451103	必修	理论+实践	考查	3	4	68	36	32	4
	4	家庭宴会管理	20244451104	必修	理论+实践	考查	4	1.5	30	22	8	2
	专业拓展课小计		占总学时比例	7.4%	实践课比例	32.0%		11.5	194	132	62	

2020 级广东茂名健康职业学院【家政服务与管理】专业人才培养方案

	专业选修课	1	应用文写作/手工制作	20214461101	选修	理论+实践	考查	1	2	32	22	10	2
		2	社交礼仪/人际沟通	20224461102	选修	理论+实践	考查	2	2	32	24	8	2
		3	办公自动化/秘书实务	20234461103	选修	理论+实践	考查	3	2	34	18	16	2
		4	茶道与生活/插花	20244461104	选修	理论+实践	考查	4	1.5	30	14	16	2
		5	服饰与美容/形体训练	20244461105	选修	理论+实践	考查	4	1.5	30	16	14	2
		6	酒店管理实务/物业管理实务	20244461106	选修	理论+实践	考查	4	1.5	30	22	8	2
		专业选修课小计		占总学时比例	7.1%	实践课比例	38.3%		10.5	188	116	72	
	实习实训课	1	社交礼仪与人际沟通实训	20224461101	必修	实践	考查	2	1	16		16	1 周
		2	病患护理实训	20224461102	必修	实践	考查	2	1	16		16	1 周
		3	家务劳动与管理实训	20234461103	必修	实践	考查	3	0.5	8		16	1 周
		4	中国传统康复技术实训	20234461104	必修	实践	考查	3	0.5	8		16	
		5	老年健康护理考证实训	20244461105	必修	实践	考查	4	1	16		16	1 周
		6	母婴照护考证实训	20244461106	必修	实践	考查	4	1	16		16	1 周
		7	实习前培训	20254461107	必修	实践	考查	45	12	264		264	12 周

2020 级广东茂名健康职业学院【家政服务与管理】专业人才培养方案

		8	顶岗实习	20264461108	必修	实践	考查	56	24	576		576	24 周
		实习实训课小计		占总学时比例	35.1%	实践课比例	100.0 %		41	920	0	920	
		专业（技能）课小计		占总学时比例	71.0%	实践课比例	68.1%		84.5	1862	594	1268	
合计				开设课程总门数	45	实践课比例	63.9%		126	2622	946	1676	
开设课程门数	第一学期：	9	第二学期：	13	第三学期：	11	第四学期：	12	第五学期：	0	第六学期：	0	
周课时	第一学期：	21	第二学期：	21	第三学期：	22	第四学期：	21	第五学期：	0	第六学期：	0	
备注：1. 《形势与政策》共 32 学时，计 1 学分，每学期各 8 学时。2. 体育课共 108 课时，其中第一学期 32 学时，第二学期 34 学时，第三学期 42 学时，其中 8 学时为综合训练考核。3. 劳动（志愿服务）第 1-4 学期都开展，但安排在第二学期和第四学期算成绩，每学期 10 学时，计 2 学分，通过劳动实践、创卫创文活动、志愿服务等形式开展。4. 急救技术课在军训期间完成。5. 入学教育在新生入学两周内完成。6. 健康教育课程通过主题班会、讲座、社团活动等形式开展。7. 美育课程和职业素养课程属于限选课、通过讲座、社团活动，社会实践等形式开展。													

附录表二 公共选修课列表

序号	课程	教师	机构	学时
模块一：思政教育、安全教育、创新创业教育及其他				
1	习近平新时代中国特色社会主义思想	程美东	北京大学	24
2	大学生公民素质教育	张绪山	清华大学	17
3	马克思主义的时代解读	吴晓明	独胆大学	18
4	《共产党宣言》导读	张双利	复旦大学	27
5	生命科学与人类文明	张铭	浙江大学	24
6	生命安全与救援	姚武	上海交通大学	21
7	生命伦理学	曹永福	山东大学	15
8	食品营养与食品安全	胡敏予	中南大学	10
9	健康与健康能力	刘佩梅	天津医科大学	15
10	劳动通论	刘向兵 等	中国劳动关系学院	32
11	大学生国家安全教育	李文良 等	国际关系学院	25
12	军事理论	张国清	同济大学	36
13	商业计划书制作与演示	邓立治	北京科技大学	16
14	创新创业实战	陆向谦	清华大学	16
15	人工智能与信息社会	陈斌 等	北京大学/微软亚洲研究院	21
16	大学生防艾健康教育	甄宏丽	中国性学会	10
17	大学启示录：如何读大学	熊丙奇	上海交通大学	22
18	创新思维训练	王竹立	中山大学	10
19	大学生创业基础	李肖鸣	清华大学	30
模块二：历史及中华优秀传统文化				
20	大国崛起：中国对外贸易概论	苑涛	南开大学	22
21	历史的三峡：近代中国的思潮与政治	许纪霖	华东师范大学	21
22	中国历史人文地理（上）	葛剑雄	复旦大学	21
23	中国历史人文地理（下）	葛剑雄	复旦大学	21

24	中国古代礼仪文明	彭林	清华大学	29
25	中国文明史（上）	姚中秋	山东大学	18
26	中国文明史（下）	姚中秋	山东大学	18
27	走近中华优秀传统文化	张亮 等	南京大学	10
28	中华传统文化之文学瑰宝	沈鸣鸣	同济大学	10
29	文物精品与中华文明	彭林	清华大学	24
30	文化遗产概览	黄松	同济大学	27
31	国学智慧	曹胜高	陕西师范大学	32
32	中国茶道	朱海燕	湖南农业大学	12
33	中医健康理念	李灿东 等	福建中医药大学	10
模块三：美育（含艺术）				
34	艺术哲学：美是如何诞生的	孙周兴	同济大学	21
35	大学美育	沙家强	河南财经政法大学	13
36	中国民间艺术的奇妙之旅	邱璟 等	南昌大学	12
37	红色经典影片与近现代中国发展	李松林	首都师范大学	22
38	古典诗词鉴赏	骆玉明	复旦大学	31
39	发现唐诗宋词	刘学	中南大学	10
40	书法鉴赏	黄建新	浙江财经大学	10
41	中国戏曲·昆曲	张弘	江苏省昆剧院	20
42	中华诗词之美	叶嘉莹	南开大学	28
43	音乐鉴赏	周海宏	中央音乐学院	35
44	影视鉴赏	陈旭光	北京大学	26
45	舞蹈鉴赏	刘建	北京舞蹈学院	33
46	戏剧鉴赏	张先	中央戏剧学院	29
47	美术鉴赏	李松	北京大学	39
48	戏曲鉴赏	吴乾浩	中国艺术研究院	33
49	中国书法史	朱彦民	南开大学	25
50	中国陶瓷史	贺云翱	南京大学	24
51 模块四：职业素养				

51	大学生职业发展与就业指导	谢伟	仁能达教育科技有限公司	24
52	大学生职业生涯规划（入学版）	庄明科	北京大学	19
53	有效沟通技巧	赵永忠	北京联合大学	10
54	大学生公民素质教育	张绪山	清华大学	17

广东茂名健康职业学院

2020 年 6 月 5 日